



RELATÓRIO DE GESTÃO

Exercício 2020

Sescoop/RN
Serviço Nacional de Aprendizagem do
Cooperativismo do Estado do Rio Grande do
Norte

Natal/RN
Março de 2021

www.sescooprn.coop.br

Lista de siglas e abreviações

Siglas e Abreviações	Descrição
CGU	Controladoria Geral da União
CPF	Cadastro de Pessoa Física
CSC	Centro de Serviços Compartilhados
Dia C	Dia de Cooperar
DN	Decisão Normativa
EaD	Ensino a Distância
FUNDECOOP	Fundo Solidário de Desenvolvimento Cooperativo
GDA	Programa de Desenvolvimento Econômico-Financeiro das Cooperativas
GDH	Sistema de Gerenciamento do Desenvolvimento Humano
IN	Instrução Normativa
LOA	Lei Orçamentária Anual
OCB	Organização das Cooperativas Brasileiras
OCERN	Organização das Cooperativas do Estado do Rio Grande do Norte
ODS	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável
PACCOOP	Programa de Atendimento às Cooperativas
PAGC	Programa de Acompanhamento da Gestão Cooperativista
PDGC	Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas
PDGS	Programa de Desenvolvimento da Gestão do Sistema OCB
PGDI	Programa de Gestão de Documentos e Informações
PIB	Produto Interno Bruto
SAC	Serviço de Atendimento ao Cidadão
SESCOOP	Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo
SESCOOP/RN	Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo no Estado do RN
SINAC	Sistema Nacional de Autogestão de Cooperativas
TCU	Tribunal de Contas da União
TCU	Tribunal de Contas da União
UFRN	Universidade Federal do Rio Grande do Norte
UN	Unidade Nacional
UPC	Unidade Prestadora de Contas

Lista de Tabelas, Quadros, Gráficos e Figuras

Tabela I - Números do Cooperativismo no RN	13
Tabela II - Indicadores e Metas 2020	24
Tabela III - Direcionadores e Metas 2020	25
Tabela IV - Principais receitas (em reais)	58
Tabela V - Principais despesas (em reais)	59
Quadro I - Macroprocessos finalísticos do SESCOOP	12
Quadro II - Objetivos Estratégicos 2021	17
Quadro II - Objetivos Estratégicos/Indicadores 2021	18
Quadro III - Atividades do Objetivo Estratégico 1	28
Quadro IV - Atividades do Objetivo Estratégico 2	30
Quadro V - Atividades do Objetivo Estratégico 3	33
Quadro VI - Atividades do Objetivo Estratégico 4	35
Quadro VII - Atividades do Objetivo Estratégico 5	37
Quadro VIII - Atividades do Objetivo Estratégico 6	40
Quadro IX - Demonstração da força de trabalho	49
Quadro X - Demonstração da distribuição da força de trabalho, efetivos e temporários.	49
Quadro XI - Qualificação da força de trabalho	50
Quadro XII - Iniciativas da unidade para capacitação e treinamento dos colaboradores	50
Quadro XIII - Custos associados à manutenção dos recursos humanos	51
Quadro XIV - Indicadores gerenciais sobre a gestão de pessoas	51
Quadro XV - Os Maiores Contratos firmados no exercício	53
Quadro XVI - Os Maiores Contratos que ocorreram pagamentos no exercício	54
Gráfico I - Indicador vinculado ao Objetivo Estratégico	27
Gráfico II - Indicador do Objetivo Estratégico 2	30
Gráfico III - Indicador do Objetivo Estratégico 3	32
Gráfico IV - Indicador do Objetivo Estratégico 4	35
Gráfico V - Indicador do Objetivo Estratégico 5	37
Gráfico VI - Indicador do Objetivo Estratégico 6	39
Gráfico VII - Indicadores do Objetivo Estratégico 7	41
Gráfico VIII - Principais Receitas - 2020	58
Gráfico IX - Principais Despesas - 2020	60
Figura I – Organograma do SESCOOP/RN	8
Figura II - Estrutura de Governança do SESCOOP	9
Figura III - Modelo de Atuação do SESCOOP	11
Figura IV - Cadeia de valor da atuação finalística do SESCOOP	12
Figura VI - Estrutura de governança do SESCOOP em âmbito sistêmico	20

Sumário

1 – Mensagem do Dirigente Máximo da Unidade	5
2 - Visão geral organizacional e ambiente externo	6
2.1 - Identificação da Unidade Prestadora de Contas	6
2.2 – Principais Normas Direcionadoras de atuação.....	7
2.3 – Estrutura Organizacional e de Governança.....	8
2.4 – Modelo de Negócio	10
3 - Riscos, oportunidades e perspectivas.....	14
3.1 Principais riscos específicos identificados.....	14
3.2 Principais oportunidades identificadas.....	15
3.3 Fontes específicas de riscos e oportunidades	15
3.4 Avaliação do risco ou oportunidade	15
3.5 Gestão de Riscos e Controles Internos	15
4 – Governança, Estratégia e Desempenho.....	17
4.1 Estratégia	19
4.2 Apoio da estrutura de governança à capacidade da UPC de gerar valor..	19
4.3 Resultados e Desempenho da Gestão	22
4.4 Resultados alcançados ante os objetivos estratégicos e as prioridades da gestão	26
4.5 Resultados das principais áreas de atuação (gestão).....	45
5 – Informações orçamentárias, financeiras e contábeis.....	58
5.1 Desempenho financeiro do exercício	58
5.2 Demonstrações contábeis e notas explicativas	61
5.3 Conclusões de auditorias independentes e as medidas adotadas em relação a eventual modificação de opinião.	62
6 – Anexos, apêndices e links	63
I - Parecer do Conselho Fiscal sobre as Demonstrações Contábeis;	63
II - Parecer do Conselho Fiscal sobre o Relatório de Gestão;	64
III - Parecer do Conselho de Administração;.....	65

1 – Mensagem do Dirigente Máximo da Unidade

A partir de 2020, um novo desafio surgiu, para além dos costumeiramente enfrentados. Uma verdadeira estratégia de guerra foi desenvolvida para vencer um inimigo invisível, um vírus que impactou o mundo de forma nunca antes vista por nós. O primeiro caso da Covid-19 foi confirmado no Brasil no dia 26 de fevereiro de 2020 e, a partir daquela data, os números cresceram vertiginosamente, acarretando profundos efeitos econômicos e sociais. Dessa maneira, todo o arsenal de que dispúnhamos para atingir nossos objetivos institucionais se tornou ineficaz, e foi necessário que nos adaptássemos ao novo cenário mundial, sem qualquer perspectiva de retorno à normalidade. Após o impacto inicial, que ocasionou o fechamento completo da unidade, nós desenvolvemos maneiras de tentar seguir o curso natural das nossas atividades, sem descuidar do alcance de nossos objetivos institucionais – o que se popularizou como sendo “o novo normal”.

Assim, a entidade adquiriu licenças de plataformas de atendimento remoto, capacitou seus técnicos para auxiliar as cooperativas na realização de assembleias digitais, adaptou suas ações ao modelo digital, promoveu ações sociais, a fim de minimizar o impacto da pandemia sobre os associados, adquiriu equipamentos de proteção individual para seus colaboradores, e para doação, adotou protocolos internos de biossegurança, tudo com o fito de garantir o cumprimento de nossa missão.

Não obstante a existência de todos os desafios acima citados, e a necessidade permanente de adaptação às novas circunstâncias, a unidade conseguiu cumprir e superar quase todas as metas físicas e financeiras dos seus objetivos estratégicos que foram traçadas para o ano de 2020, com destaque para o Programa de Orientação Cooperativista, que superou em 300% (trezentos por cento) o número de pessoas previsto, e o Dia C, que ultrapassou mais de cinco vezes o alcance inicialmente traçado. O comprometimento com o outro tornou o nosso lema cooperativista mais real do que nunca!

Por fim, com o advento da pandemia, mostramos que o cooperativismo é muito mais do que uma doutrina que prega a associação de pessoas, meramente teórica, mas, sobretudo, uma importante ferramenta para promoção efetiva do bem-estar comum, mediante a divisão de responsabilidades e compartilhamento de resultados.

É com esse sentimento – de disposição para enfrentar os desafios – que encerramos este exercício, e partimos para 2021 convictos de que dias melhores virão, sendo o segmento cooperativista protagonista desse papel de fazer um amanhã solidário.

Roberto Coelho da Silva.

2 - Visão geral organizacional e ambiente externo

O Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo – SESCOOP, instituído efetivamente a partir do Decreto nº 3.017, de abril de 1999, e de seu Regimento Interno aprovado na 2ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional, possui natureza jurídica de direito privado. Porém, na qualidade de ente de cooperação da Administração Pública, possui forte ligação com o interesse público e, por essa razão, sua estrutura de governança visa a garantir que suas ações estejam alinhadas com esse interesse e com foco na manutenção de seus propósitos e na otimização dos resultados pretendidos.

Fazemos parte do denominado “Sistema S”, e, enquanto unidade estatual, nosso público-cliente é formado essencialmente pelas cooperativas registradas e ativas na Organização das Cooperativas do Estado do Rio Grande do Norte – OCERN e seus associados e familiares, cabendo-nos organizar, administrar e executar o ensino de formação profissional cooperativista para cooperados, empregados de cooperativas e familiares, a promoção social de cooperados, empregados de cooperativas e familiares, e, ainda, o monitoramento das cooperativas no estado do RN. A instituição promove, assim, a autogestão e difunde a cultura cooperativista.

A Unidade Nacional do SESCOOP é responsável pelo direcionamento estratégico do sistema, definindo diretrizes e prioridades de atuação. As unidades estaduais desenvolvem ações de acordo com a realidade regional e as diretrizes nacionais.

Nosso modelo de negócios é pautado na transformação de vidas por meio do empreendedorismo cooperativo, a fim de oferecer soluções para a sustentabilidade do negócio.

2.1 - Identificação da Unidade Prestadora de Contas

Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo/RN

Poder e órgão de vinculação	
Poder: Executivo	
Órgão de vinculação: Ministério da Economia- ME	
Identificação da Unidade Prestadora de Contas (UPC)	
Natureza jurídica: Serviço Social Autônomo	CNPJ: 07.371.348/0001-34
Principal atividade: Outras atividades de ensino não especificadas anteriormente	Código CNAE: 8599-6/99
Telefones/fax: 84 3605.2531 / 84 3605.2532	
Endereço postal: Av. Jerônimo Câmara, nº 2994, Nossa Senhora de Nazaré, Natal/RN, CEP. 59060-300.	
Endereço eletrônico: sescooprn@sescooprn.coop.br	
Página na internet: www.sescooprn.coop.br	

Presente em todo o território nacional, o Sescoop atua de modo descentralizado por meio de unidades estaduais e da unidade nacional, considerando os diferentes contextos locais, visando a consolidação de todas as ações e resultados para apresentação às partes interessadas.

Vem em um processo contínuo de evolução do seu planejamento estratégico. Desde o Plano Estratégico 2010-2013 e 2015-2020, O SESCOOP busca atuar a partir de um direcionamento estratégico, apresentado abaixo:

Missão	Visão de futuro	Valores
Promover a cultura cooperativista e o aperfeiçoamento da gestão para o desenvolvimento das cooperativas brasileiras.	Em 2025 o cooperativismo será reconhecido pela sociedade por sua competitividade, integridade e capacidade de promover a felicidade dos cooperados.	<ul style="list-style-type: none"> - Fidelidade aos princípios e à doutrina cooperativistas - Desenvolvimento e valorização das pessoas - Respeito à diversidade - Compromisso com a inovação e resultados - Transparência e austeridade

2.2 – Principais Normas Direcionadoras de atuação

Norma	Endereço para acesso
Medida Provisória 1.715, de 3 de setembro de 1998 e suas reedições	https://www.somoscooperativismo.coop.br/transparencia-sescoop/uf/RN
Decreto 3.017, de 07 de abril de 1999	https://www.somoscooperativismo.coop.br/transparencia-sescoop/uf/RN
Regimento Interno	https://www.somoscooperativismo.coop.br/transparencia-sescoop/uf/RN
Regulamento de Licitações e Contratos – Resoluções nº 850 e 860/2012.	https://www.somoscooperativismo.coop.br/transparencia-sescoop/uf/RN
Organograma	https://www.somoscooperativismo.coop.br/transparencia-sescoop/uf/RN
Mapa estratégico	https://www.somoscooperativismo.coop.br/transparencia-sescoop/uf/RN
Resoluções Administrativas	https://www.somoscooperativismo.coop.br/transparencia-sescoop/uf/RN

2.3 – Estrutura Organizacional e de Governança

Figura I – Organograma do SESCOOP/RN

Organograma Institucional do SESCOOP/RN

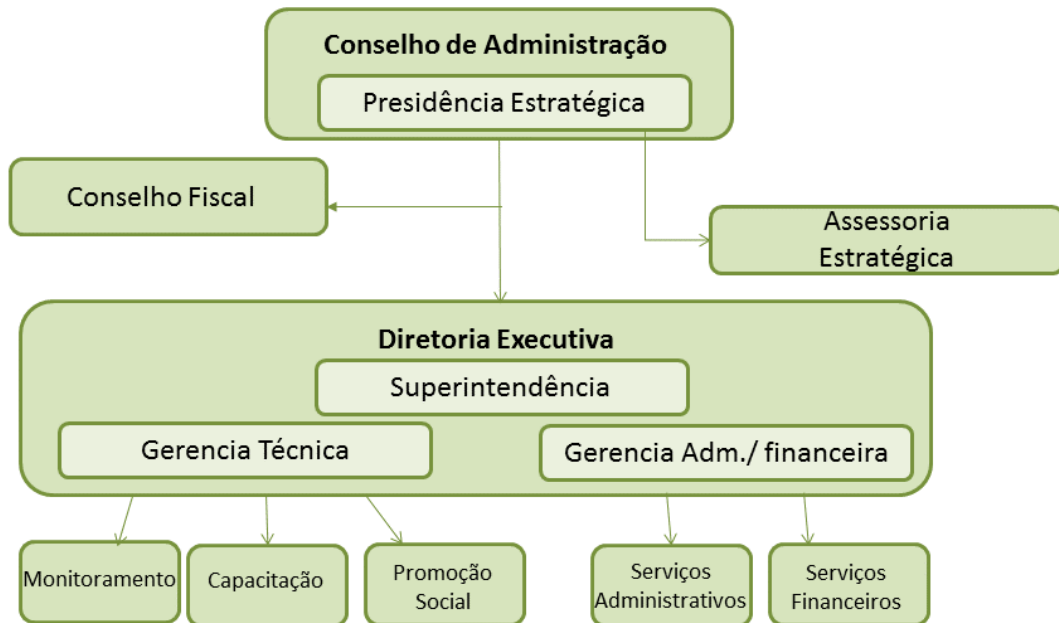
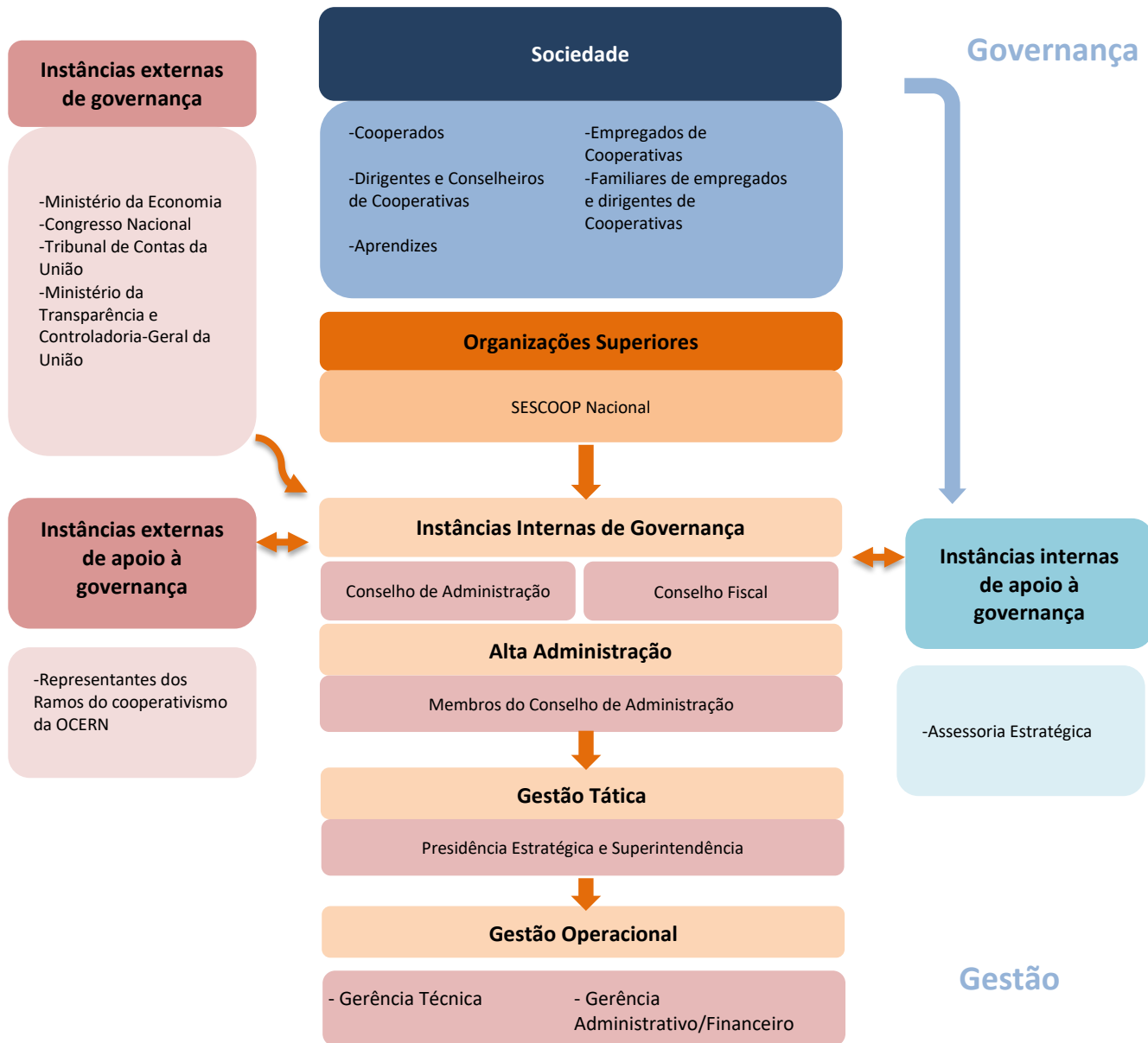


Figura II - Estrutura de Governança do SESCOOP



2.4 – Modelo de Negócio

O Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo – SESCOOP faz parte do denominado “Sistema S”. Integra o Sistema Cooperativista Nacional e auxilia as cooperativas a vencerem seus desafios por meio de ações de monitoramento e desenvolvimento, focadas na melhoria da gestão, na formação, no aperfeiçoamento profissional e na melhoria da qualidade de vida de seus colaboradores, cooperados e seus familiares.

Quando da formulação do Planejamento Estratégico do SESCOOP para o período 2015-2020, foi redefinida a missão do SESCOOP, cuja redação atual é: “Promover a cultura cooperativista e o aperfeiçoamento da gestão para o desenvolvimento das cooperativas brasileiras”. O SESCOOP busca cumprir sua missão por meio da atuação finalística regimentalmente definida, composta por:

- **Monitoramento** – conjunto de atividades integradas de diagnóstico e acompanhamento da identidade, da governança, da gestão e do desempenho para subsidiar o planejamento das ações que visem ao desenvolvimento sustentável das cooperativas.
- **Formação Profissional** – conjunto de atividades que visam a desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias à qualificação profissional e ao desenvolvimento humano, contribuindo para o desenvolvimento sustentável das cooperativas.
- **Promoção Social** – conjunto integrado de ações com enfoque educativo para promover a cultura da cooperação, o bem-estar e a qualidade de vida das pessoas, contribuindo para o desenvolvimento sustentável das cooperativas e, conseqüentemente, de suas comunidades.

Em uma visão de processos, a atuação finalística é ordenada de forma que o SESCOOP consiga:

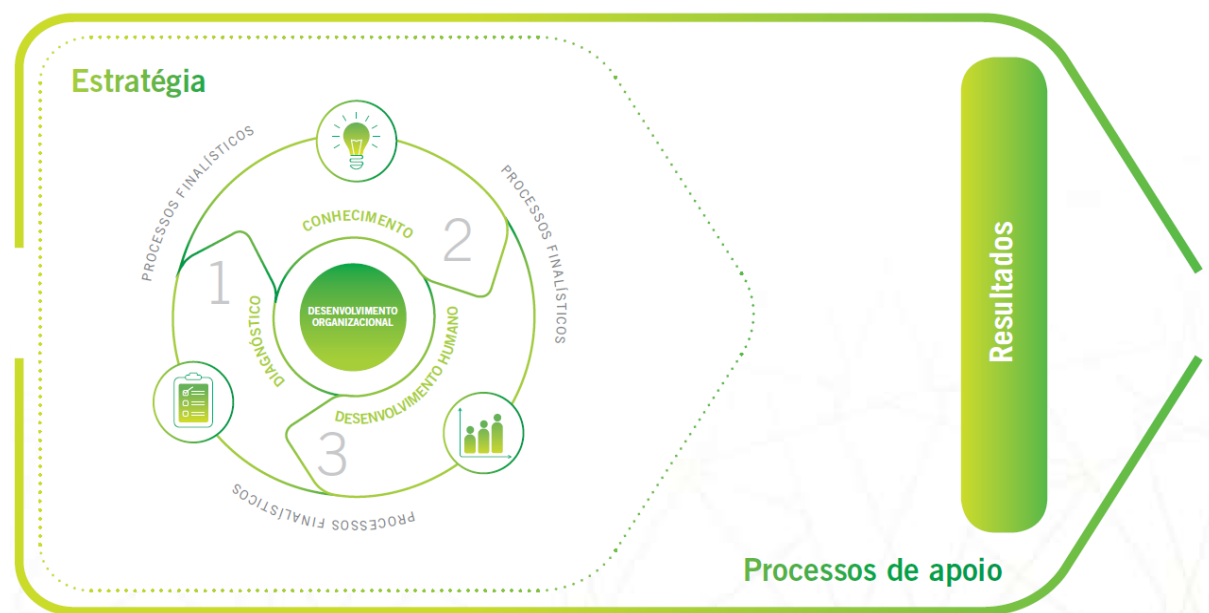
- Diagnosticar a situação das cooperativas em relação à cultura cooperativista e à gestão.
- Gerar informações e conhecimento sobre temas relacionados ao cooperativismo e à atuação das cooperativas, especialmente à cultura cooperativista e à gestão das cooperativas.
- Conhecer fatores do ambiente externo que podem dificultar ou impulsionar o desenvolvimento organizacional das cooperativas.
- Executar e apoiar iniciativas que, utilizando os conhecimentos gerados, visem à promoção do desenvolvimento das pessoas, fator necessário ao desenvolvimento das cooperativas.

Dessa forma, a contribuição do SESCOOP para o desenvolvimento organizacional das cooperativas é sustentada por meio de três entregas (diagnóstico, conhecimento, desenvolvimento humano) integradas e inter-relacionadas.

Com atuação finalística integrada, o SESCOOP alcançará os resultados esperados, conforme demonstra a Figura II, que representa o modelo de atuação. Cabe destacar que o SESCOOP não é um sistema fechado, ele faz parte de um ecossistema, com o qual interage continuamente, influenciando-o e sendo influenciado por ele. Essa interação é demonstrada por meio dos cantos abertos.

Essa constante interação com um ambiente externo volátil e dinâmico exige que as cooperativas e o SESCOOP estejam atentos às mudanças e em constante evolução para acompanhá-las, antecipando e aproveitando as oportunidades que essas mudanças oferecem. O SESCOOP utiliza projetos com a finalidade de desenvolver ou implementar soluções e inovações que contribuem para minimizar as ameaças e potencializar as oportunidades surgidas na interação com o ambiente externo, bem como para minimizar fragilidades e potencializar forças existentes dentro do próprio sistema, visando a entrega de valor para seu público-alvo.

Figura III - Modelo de Atuação do SESCOOP

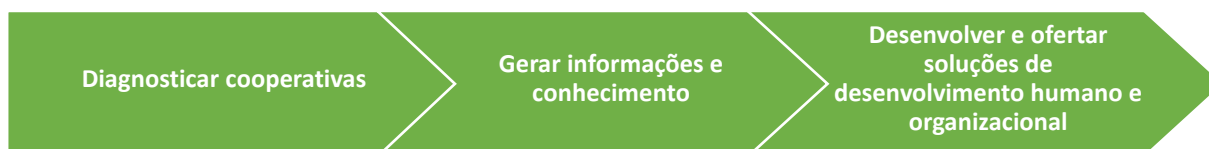


Fonte: Modelo de Atuação do SESCOOP

As entregas do SESCOOP/RN, estabelecidas em seu modelo de atuação, são decorrentes da execução de processos, que são um conjunto de atividades preestabelecidas que, executadas em uma sequência determinada, conduzirão a um resultado esperado, o qual assegure o atendimento das necessidades e expectativas dos cooperados, das cooperativas e seus empregados e de outras partes interessadas.

Esses processos estão organizados em uma cadeia de valor, denominada cadeia de valor da atuação finalística, que reflete a forma como o SESCOOP concretiza suas entregas para gerar valor para suas partes interessadas e assegurar o seu posicionamento estratégico atual e futuro. Os macroprocessos finalísticos são:

Figura IV - Cadeia de valor da atuação finalística do SESCOOP



Fonte: Diretriz de Atuação Finalística do SESCOOP

Esses macroprocessos, devidamente desdobrados em processos, subprocessos e atividades, transformam insumos em saídas, fundamentais para as entregas de valor do SESCOOP. O Quadro abaixo apresenta o resumo das principais entradas e saídas dos macroprocessos da cadeia de valor de atuação finalística do SESCOOP.

Quadro I - Macroprocessos finalísticos do SESCOOP

Entrada	Macroprocesso	Saída
Dados das cooperativas	Diagnosticar cooperativas	Diagnóstico e indicadores das cooperativas
Diagnósticos e indicadores das cooperativas	Gerar informações e conhecimento	Temáticas para soluções de desenvolvimento humano e organizacional
Informações sobre o mercado de atuação das cooperativas		Estudos e pesquisas
Informações do ambiente externo (político, econômico, social, tecnológico, ambiental e legal)		Difusão e direcionamento estratégico
Estudos para o desenvolvimento do cooperativismo		
Temáticas para soluções de desenvolvimento humano e organizacional	Desenvolver e ofertar soluções de desenvolvimento humano e organizacional	Soluções
Estudos e pesquisas		Relatórios
Difusão e direcionamento estratégico		

Fonte: Diretriz de Atuação Finalística do SESCOOP

Assim como os demais “S”, entre outros o SENAI, SENAT e SENAC, atuam voltados para a indústria, transporte e comércio, respectivamente, cabe ao SESCOOP a atuação em um ambiente de elevada complexidade, pois busca apoiar de modo efetivo cooperativas de 07 (sete) diferentes ramos: agropecuário; consumo; crédito; infraestrutura; saúde; trabalho produção de bens e serviços; e transporte.

O SESCOOP/RN atuou de forma efetiva nas cooperativas dos 07 ramos existentes no Rio Grande do Norte, cujos dados estão apresentados na tabela a seguir:

Tabela I - Números do Cooperativismo no RN

Número de Cooperativas			Número de cooperados			Número de empregados		
2019	2020	Variação (%)	2019	2020	Variação (%)	2019	2020	Variação (%)
119	118	- 0,01%	52.421	52.389	- 0,06%	2.164	2.028	- 6,7%

Fonte: OCERN –dez/2020

O ano foi marcado pela reversão de cenários em decorrência da pandemia, pois houve uma paralisação forçada das atividades econômicas em geral, de modo que o exercício de 2020 deve ser considerado, sem qualquer dúvida, atípico.

Os desafios enfrentados pelo SESCOOP/RN, dentro do seu ambiente de negócios, estão relacionados principalmente à necessidade de maior engajamento das próprias cooperativas, a baixa procura por qualificação por parte dos cooperados.

No decorrer das atividades, a Unidade Estadual sensibiliza os dirigentes para mostrar-lhes que não se trata de fiscalização quanto à gestão de suas cooperativas, mas um apoio necessário para proporcionar profissionalização e maior comprometimento, a fim de obter maior adesão aos projetos, capacitações, ações sociais e consultorias que são ofertados pelo SESCOOP/RN.

Além disso, o SESCOOP/RN é comprometido com a observância e o cumprimento das normas e procedimentos legais determinados pelos órgãos de fiscalização e controle, bem como das legislações vigentes, com o intuito de preservar a boa e regular aplicação dos recursos da entidade, e, conseqüentemente, proporcionar o crescente investimento, com qualidade, na qualificação profissional e na promoção social para as cooperativas, contribuindo, dessa forma, para a evolução e o desenvolvimento do cooperativismo no Rio Grande do Norte, além de valorizar os princípios da ética e da integridade em seu ambiente trabalho e nas relações com seus públicos – interno e externo.

3 - Riscos, oportunidades e perspectivas

Esta Unidade Estadual ainda não iniciou a implantação da Gestão de Riscos Corporativos formalmente, conforme postula a Política de Gestão de Riscos Corporativos do Sescoop. Porém, os riscos sistêmicos do negócio são conhecidos pela interação com a Unidade Nacional e demais unidades, e alguns riscos locais do negócio específicos do Estado do RN são conhecidos de forma intuitiva e eventualmente tratados nos planos gerais de melhoria da gestão da Unidade.

3.1 Principais riscos específicos identificados

Esta Unidade Estadual não identificou os principais riscos, mas, em âmbito nacional sistêmico, o Sescoop possui atualmente o risco de redução significativa da sua receita, que é exclusivamente oriunda da arrecadação das contribuições compulsórias pagas pelas cooperativas sobre a folha de salários de seus empregados. O cenário da reforma tributária, que tem como linha mestra a desoneração da folha de pagamentos, e o desaquecimento da economia decorrente da pandemia, com a conseqüente possibilidade de demissão de empregados pelas cooperativas, são as principais causas desse risco estratégico. Esse potencial aspecto desfavorável é potencializado pelo contexto político, que se manifesta pelo posicionamento do atual Governo Federal e gera incertezas para o Sistema S. Se esse risco se materializar, é colocada em cheque a própria sustentabilidade da entidade, que não possui outras fontes de receita, visto que habitualmente não cobra pelas soluções de aprendizagem que oferta para seus públicos.

Outro risco é o dano à imagem institucional, como efeito colateral de escândalos de corrupção envolvendo outras entidades do Sistema S, visto que, normalmente, a mídia dá destaque ao “Sistema S”, não se restringindo à entidade envolvida.

Em função de deficiências operacionais, especialmente com relação à simples automatização dos processos e sistemas de informação, o Sescoop apresenta o risco de não conformidade com dispositivos legais e normas internas, com destaque para os processos de contratações, gestão e fiscalização de contratos, privacidade de dados de pessoas físicas e transparência e prestação de contas.

Para além dos existentes em qualquer organização, por ser uma entidade que tem significativa interação com agentes públicos e um modelo de governança com forte elemento político, o Sescoop possui riscos de integridade relativos ao tráfico de influência, a conflitos de interesse e à corrupção.

3.2 Principais oportunidades identificadas

O contexto da pandemia do novo coronavírus, ao mesmo tempo que impôs enormes desafios ao SESCOOP e aumentou a criticidade de alguns riscos, como os de segurança da informação, em função do acesso remoto à rede pelos colaboradores por meio de computadores pessoais, oportunizou a interação por meio do atendimento virtual e permitiu o oferecimento de soluções de aprendizagem. O que, a princípio, foi um golpe na cultura organizacional evidenciou, porém, a oportunidade de revisão do modelo de atuação e do formato de suas soluções de aprendizagem.

3.3 Fontes específicas de riscos e oportunidades

Esta Unidade Estadual ainda não especificou os riscos e oportunidades.

3.4 Avaliação do risco ou oportunidade

Esta Unidade Estadual ainda não avaliou os riscos ou oportunidades.

3.5 Gestão de Riscos e Controles Internos

Apesar de a Unidade não possuir uma estrutura formalizada de Gestão de Riscos e Controles Internos integrados aos processos de gestão, a administração do SESCOOP/RN possui a preocupação de disseminar e conscientizar, em todos os níveis da organização, acerca da necessidade de definição de uma política e processos de gestão que reflitam o compromisso do cumprimento e da evolução de sua missão institucional, que deverá ser suportada pela adoção de políticas e processos de controle considerados eficientes e adequados.

A Unidade busca ter maior controle interno, a fim de minimizar os riscos, por meio das seguintes práticas:

- a contabilidade é registrada internamente, dando maior consistência e efetividade aos lançamentos nos momentos oportunos, com uso de programa informatizado específico para tal;
- os pagamentos são realizados por meio de transferências bancárias, de modo que a utilização de cheques se dá apenas em casos específicos, visando, com isso, à diminuição de riscos com falsificações e possíveis desvios;

- as regras são estipuladas por portarias, ordens de serviços e resoluções do Conselho Administrativo, o que confere segurança jurídica e operacional às ações;
- acompanhamento constante do orçamento (receitas x despesas) previsto e realizado e do plano de trabalho por meio de planilhas detalhadas, para, no caso de incoerência e dificuldade de execução, adotar medidas paliativas.

A divulgação de dados da gestão disponibilizados para a sociedade objetiva cumprir o Programa de Transparência, em atendimento às recomendações do Tribunal de Contas da União (TCU) contidas no Acórdão nº 699/2016-Plenário, que teve por finalidade avaliar o nível de transparência dos Serviços Sociais Autônomos.

A adesão parcial da unidade ao Programa de Integridade, composto por Código de Ética e de Conduta, Políticas de Integridade, Canal de Denúncias, Comitê de Integridade, Conselho de Ética, propicia definição de sanções, em caso de desvios, e oferta soluções de processo de tratamento claramente definidos.

Um risco sistêmico é a redução significativa da receita, que afeta diretamente o cumprimento da Missão e da Visão institucional. Sem recursos suficientes, soluções terão que ser descontinuadas, o quadro de pessoal terá que ser reduzido e o ritmo de inovação, desacelerado. A depender da magnitude da redução da receita, a própria continuidade da instituição pode ser comprometida, visto que o SESCOOP tem sua receita quase que totalmente oriunda de contribuições compulsórias, e seu controle sobre o valor da receita é muito limitado, a exemplo da Reforma Tributária em curso.

O SESCOOP/RN busca minimizar os riscos e aumentar seus controles internos, a fim de atender aos regulamentos, sem perder a qualidade na prestação dos serviços destinados a seu público-alvo, com foco na melhoria contínua dos resultados das cooperativas.

4 – Governança, Estratégia e Desempenho

Os objetivos estratégicos traduzem os resultados a serem alcançados pela organização. As linhas de ação delimitam projetos e ações que precisam ser priorizados e desenvolvidos para que o SESCOOP/RN atinja seus objetivos. Os indicadores estratégicos, por sua vez, definem métricas para mensurar se os resultados almejados foram alcançados e verificar a efetividade das ações da organização.

O Plano Estratégico do SESCOOP/RN está inserido no contexto de um planejamento estratégico corporativo, tendo a Unidade Estadual realizado o seu desdobramento considerando as estratégias institucionais e a realidade em que estão inseridas. O adequado desdobramento da estratégia exigiu o entendimento da estratégia institucional, a análise dos fatores internos e externos que impactam nossa realidade, a priorização e seleção dos objetivos estratégicos a ser trabalhada no exercício, a formulação dos projetos e a proposição das atividades que contribuirão para o alcance dos resultados esperados pela entidade. A perspectiva sobre o lugar que almejamos ocupar diante da sociedade em que vivemos e atuamos depende do trabalho que desenvolvemos. Nesse sentido, a unidade dará continuidade a projetos nessa direção, bem como desenvolveremos novas ideias e iniciativas nessa frente.

Os principais objetivos estratégicos do SESCOOP são fortalecer a cultura cooperativista, promover a governança, a gestão e o desempenho das cooperativas por meio da oferta de soluções de desenvolvimento humano, apoiar práticas de responsabilidade socioambiental e qualidade de vida, disseminar conhecimento e fomentar pesquisa no cooperativismo. Foram definidos indicadores para os objetivos estratégicos que terão metas para 2021, vinculadas às linhas de ação a seguir:

Quadro II - Objetivos Estratégicos 2021

Obj. Estratégico	Indicador - UE	Linha de Ação priorizada
1. Fortalecer a cultura cooperativista	Pessoas beneficiadas em programas de cultura cooperativista	1. Fomento da cultura cooperativista nas cooperativas e nas comunidades
2. Aprimorar a governança, gestão e desempenho das cooperativas por meio da oferta de soluções de desenvolvimento organizacional	Cooperativas autoavaliadas no diagnóstico Governança e Gestão	1. Ampliação da cobertura de aplicação dos diagnósticos nos eixos desempenho, governança, gestão e identidade
	Cooperativas assistidas no diagnóstico Governança e Gestão	
	Cooperativas assistidas no diagnóstico Desempenho	
3. Promover a profissionalização das cooperativas por meio da oferta de soluções de desenvolvimento humano	Cooperados, empregados e dirigentes capacitados em formação profissional	1. Ampliação e aprimoramento da oferta de soluções de desenvolvimento humano para cooperativas

Quadro III - Objetivos Estratégicos/Indicadores 2021

Objetivo Estratégico	Indicador
1. Fortalecer a cultura cooperativista	• Evolução do número de cooperados
	• Taxa de engajamento nos canais digitais
	• Número de cooperativas que promovem a cultura cooperativista
2. Aprimorar a governança, gestão e desempenho das cooperativas por meio da oferta de soluções de desenvolvimento organizacional	• Evolução ISGC (D)
	• Evolução ISG (D)
	• Evolução IGCC (D)
	• Cobertura das cooperativas com soluções de desenvolvimento organizacional (D)
3. Promover a profissionalização das cooperativas por meio da oferta de soluções de desenvolvimento humano	• Cobertura de cooperativas com soluções desenvolvimento humano (D)
	• Recursos aplicados na formação profissional por beneficiário
4. Apoiar práticas de responsabilidade socioambiental e qualidade de vida	• Número de ações desenvolvidas pelas cooperativas aderentes aos ODS
5. Disseminar conhecimento e fomentar pesquisa no cooperativismo	• Valor investido na disseminação do conhecimento e fomento à pesquisa
6. Aprimorar a governança e a gestão nas unidades nacional e estaduais	• Índice de sustentabilidade financeira das UE
	• Valor realizado pelas UE na área finalística em relação ao valor total da receita realizada (D)
	• Cobertura de capacitação de conselheiros das UE em governança
7. Aprimorar a gestão de pessoas com foco em resultados	• Número de UE que participaram de ao menos duas capacitações ofertadas pela UN

Para realizar seus objetivos estratégicos, a unidade executa seus recursos basicamente por meio dos processos de contratação de fornecedores, prestadores de serviços e de contratação de pessoal, por meio de regulamentação por meio de normativos aprovados pelo Conselho Nacional, contemplando os procedimentos de controle destinados a mitigar os riscos existentes. Os normativos são de observância obrigatória em todas as Unidades Estaduais e na Unidade Nacional, por força de resolução, sendo que o controle interno é responsabilidade de cada um na unidade. Para que o sistema de controle interno seja eficaz, é essencial que todos os colaboradores reconheçam a importância de exercer suas atribuições com eficiência e se comprometam com o dever de informar à administração acerca de quaisquer problemas sobre os quais tenham conhecimento, como casos de descumprimento de normas internas e externas.

4.1 Estratégia

O Plano Estratégico Institucional é desenvolvido ao final de período, após realização de reuniões institucionais com colaboradores da entidade e, em momento à parte, com representantes de ramos cooperativistas para acolhimento das principais demandas de cada um, bem como para coleta de informações sobre aspectos sensíveis da entidade. Ainda nesta oportunidade são recebidas sugestões para enfrentamento dos pontos críticos, e ponderação sobre o cenário geral da instituição.

Contemplou a avaliação e mapeamento das tendências e perspectivas futuras ao ambiente de atuação do cooperativismo, identificação das oportunidades e ameaças para a entidade, antecipadas pelos cenários desenvolvidos e identificação de necessidades e demandas das cooperativas. Assim, a participação de atores que impactam o cooperativismo foi fundamental para a construção de um processo de gestão estratégica uniforme e coerente, contando com todos os seus protagonistas.

Essas ideias são recebidas pela gestão para, em conjunto com consultoria especializada, desenvolver um documento que represente toda a estratégia a ser implementada pela unidade no exercício seguinte.

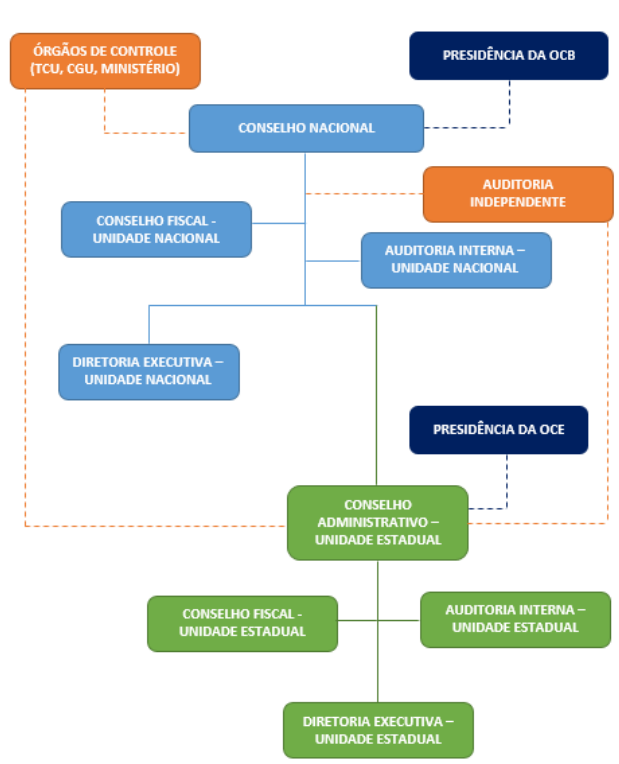
No bojo desse plano estratégico, construído a partir dos subsídios fornecidos pelos colaboradores e público alvo, são definidos momentos para realizar reuniões de acompanhamento e avaliação dos objetivos e metas traçadas a partir das contribuições dos citados atores. Dessa forma, entende-se que a gestão participa ativa e diretamente da elaboração do planejamento da entidade, sendo peça fundamental na interlocução entre a Unidade e seu público.

O material resultante das discussões é submetido à aprovação pelo Conselho Administrativo da entidade que, ao ratificá-lo, torna-se parte importante do processo responsável por sua implementação.

4.2 Apoio da estrutura de governança à capacidade da UPC de gerar valor

A estrutura de governança do SESCOOP em âmbito sistêmico pode ser representada graficamente como segue e influencia a forma como a estratégia organizacional é definida:

Figura V - Estrutura de governança do SESCOOP em âmbito sistêmico



A estratégia sistêmica é definida pelo Conselho Nacional, após alinhamentos com todas as Unidades Estaduais. Para tanto, são ouvidos representantes das cooperativas, por meio dos Conselhos Consultivos dos Ramos, coordenados pela Organização das Cooperativas Brasileiras – OCB, e das avaliações de desempenho respondidas por cooperados e empregados para todas as iniciativas realizadas ao longo do ciclo anterior. Também são considerados os diagnósticos de governança e gestão das cooperativas, realizados por meio dos programas nacionais. Além disso, são considerados os apontamentos da auditoria interna e dos órgãos de controle, especialmente para a definição dos objetivos de gestão. Por fim, após análise dos cenários externo e interno, e orientado pela missão e pela visão de futuro, o Conselho Nacional define os objetivos estratégicos e os grandes direcionadores para o SESCOOP em âmbito nacional.

O Conselho Administrativo da Unidade Estadual define os direcionadores estratégicos para a atuação no âmbito do Estado, considerando a missão, a visão e os direcionadores estratégicos definidos pelo Conselho Nacional. A Diretoria Executiva da Unidade Estadual propõe o Planejamento Estratégico para a atuação no Estado, considerando os objetivos estratégicos nacionais e a realidade local, especialmente em termos das necessidades e expectativas das cooperativas, dada a diversidade cultural, social e econômica dentre as Regiões e mesmo dentre os Estados dentro das Regiões, que se reflete no meio cooperativista.

A Unidade Nacional também propõe a definição de metas atreladas a algumas linhas de ação vinculadas aos objetivos estratégicos sistêmicos, priorizadas para cada ano, conforme alinhamento estratégico nacional. A Unidade Nacional, de forma alinhada com as Unidades Estaduais, também define os padrões conceituais, as métricas e os indicadores a serem seguidos para apuração e monitoramento dos resultados, de forma a possibilitar a consolidação de resultados em âmbito nacional, em linha com os objetivos estratégicos e a visão da organização.

Em 2019, o Conselho Nacional aprovou a Política de Gestão de Riscos Corporativos, com o objetivo de potencializar o alcance dos objetivos estratégicos e resultados esperados. Apesar de em 2020 ter iniciado a implantação, foi possível colher os primeiros benefícios da prática, com a definição de alguns planos de ação para mitigar esses riscos e potencializar o alcance dos resultados.

A exposição global a riscos é acompanhada pelo Comitê de Riscos, que reporta a situação à Diretoria Executiva bimestralmente. Tanto a exposição global aos riscos, quanto os resultados são acompanhados pela Diretoria Executiva, que dá direcionamentos para a equipe gerencial e reporta periodicamente as questões relevantes ao Conselho Administrativo. O monitoramento do alcance dos objetivos estratégicos em âmbito nacional, bem como dos riscos sistêmicos, é feito pelo Conselho Nacional.

4.2.1 Medidas adotadas em relação aos indicadores de governança e gestão levantados, a exemplo dos que foram tratados pelo TCU nos Acórdãos 588/2018-Plenário e 2.699/2018-Plenário (ambos da Relatoria do Ministro Bruno Dantas);

O acórdão 588/2018 refere-se à aferição do nível de implementação de boas práticas de governança e gestão levantadas pelo TCU. O trabalho teve como principais objetivos identificar os pontos mais vulneráveis para induzir melhorias nessas áreas e divulgar os temas apresentados no trabalho para as organizações públicas participantes, incentivando, assim, uma mudança de comportamento na administração pública.

São temas abrangidos: integridade, gestão de riscos, modelo de governança, estratégia organizacional, gestão estratégica, transparência, responsabilidade e prestação de contas, auditoria interna, avaliação do desempenho da alta administração, preparação de sucessores, desenvolvimento de competências dos colaboradores e gestores, retenção de talentos, gestão do desempenho dos colaboradores, gestão da tecnologia e segurança da informação, gestão de contratações e contratos, comunicação de resultados organizacionais às partes interessadas, avaliação da satisfação dos clientes e demais partes interessadas.

Em que pese o SESCOOP/RN não tenha sido avaliado diretamente pelo TCU quanto aos tópicos explanados no Acórdão em referência, é importante destacar ações que foram

realizadas para elevar o nível de implementação de boas práticas como objetivo de evoluir a maturidade de governança e gestão.

Em que pese à inexistência de ação coordenada com o fito de melhorar as práticas de gestão como um todo, algumas medidas foram implementadas no sentido de incrementar o nível de maturidade da administração, tais como: definição clara da estrutura de governança com evidente segregação de funções; publicação de conjunto de dados de forma aderente aos princípios de dados abertos; adesão a programa de integridade para, em conjunto com o Código de Ética, disciplinar a conduta de funcionários, prestadores de serviços, diretores etc; avaliação permanente das ações educacionais realizadas, com o objetivo de promover melhorias em ações educacionais futuras; definição de plano estratégico para identificação de áreas sensíveis da entidade e controle permanente das oportunidades de melhoria, dentre outras.

4.2.2 Principais ações de supervisão, controle e de correição adotadas pela UPC para a garantia da legalidade, legitimidade, economicidade e transparência na aplicação dos recursos públicos;

Além da auditoria interna de processos realizada periodicamente, cujas orientações são implementadas, esta Unidade iniciou a implantação da gestão de riscos, que engloba os de conformidade e de integridade, que vai culminar com a implementação de planos de tratamento para a mitigação dos mesmos.

A transparência é mantida por meio da publicação dos relatórios no Portal da Transparência e pela manutenção do Serviço de Informação ao Cidadão, que esta Unidade aderiu como parte integrante do projeto Revitalização da Transparência proposto pela Unidade Nacional.

Além disso, esta Unidade aderiu parcialmente ao Programa de Integridade nacional, que conta com Canal de Denúncias, processo e instâncias de tratamento e Política de Consequências para eventuais casos de desvios de conduta que comprometam a integridade organizacional.

4.3 Resultados e Desempenho da Gestão

As informações pertinentes ao desempenho das Ações, Programas e Gratuidades do Exercício de 2020 estão desta Unidade disponíveis no Portal da Transparência.

Link: <https://www.somoscooperativismo.coop.br/transparencia-sescoop>

Rio Grande do Norte ▼ 2020 ▼

4. Planejamento, Orçamento e Fir ▼ 4.1. Ações, Programas e Gratuidade ▼ **ENCONTRAR**

“Em 2025, o cooperativismo será reconhecido pela sociedade por sua competitividade, integridade e capacidade de promover a felicidade dos cooperados.” Essa é a visão de futuro do cooperativismo e consequentemente do SESCOOP. Algumas ações vêm sendo realizadas para que isso seja possível.

Em 2019, foi realizada a atualização do Plano Estratégico 2015-2020, trazendo algumas mudanças nos desafios do cooperativismo e nos objetivos estratégicos, a fim de responder às mudanças do ambiente, alinhar à Diretriz de Atuação Finalística e atender algumas demandas identificadas no Congresso Brasileiro do Cooperativismo. Além disso, foi revisitado e aprovado o modelo de atuação da unidade nacional frente às cooperativas e às Unidades Estaduais, reposicionando e orientando sua atuação.

Em 2020, houve a continuidade do trabalho com o desdobramento do novo Plano Estratégico, cuja vigência será de 2021 a 2023. Foram definidos, conjuntamente com as Unidades Estaduais, os indicadores dos objetivos estratégicos, respectivas metas e iniciativas institucionais. Essas têm como objetivo impulsionar o alcance das metas e foram incluídas no plano de trabalho da Unidade Nacional para 2021.

Além dos indicadores dos objetivos estratégicos, a fim de mensurar os resultados obtidos em 2020, foram definidos seis direcionadores que foram perseguidos pelas Unidades ao longo do ano: (i) melhoria da eficiência da formação profissional; (ii) aumento da eficiência da atuação finalística; (iii) aumento do número de cooperativas atendidas; (iv) aumento da maturidade da governança e gestão das cooperativas; e (v) melhoria da conformidade das cooperativas; (vi) melhoria da percepção e satisfação sobre os serviços prestados pelo SESCOOP. Esse último não foi mensurado devido à pandemia, que impossibilitou a realização da pesquisa em 2020 - a qual foi postergada para o ano seguinte.

Os direcionadores, assim como impulsionaram a aferição dos resultados, auxiliaram no alinhamento e na padronização de conceitos e classificações, e na concretização da Diretriz Finalística como modelo de atuação das unidades.

Para atendimento aos Direcionadores, priorização adotada para 2020, foi definido um rol de indicadores e metas, conforme tabela abaixo. As metas foram alcançadas por meio da execução das respectivas iniciativas/programas.

Cada Direcionador contém um ou mais indicadores, que foram mensurados e serão apresentados abaixo junto à meta proposta.

Dessa forma, os resultados apresentados neste tópico refletem a priorização realizada por esta entidade em 2020.

Tabela II - Indicadores e Metas 2020

N°	Objetivos Estratégicos	Indicadores	Meta	Execução	Iniciativas
1	Promover a cultura da cooperação e disseminar a doutrina, os valores e princípios do cooperativismo	Número de pessoas que participaram de eventos voltados para a promoção da cultura da cooperação e disseminação da doutrina, valores e princípios do cooperativismo	150	157	- Programa de Orientação Cooperativista; - Proj. Harmonia e Cooperação; - Iniciativas Saúde/Seg/Social.
2	Promover a profissionalização da gestão cooperativista	Número de pessoas que participaram de eventos voltados para a profissionalização da gestão	290	354	- Gestão Cooperativista - Especialização em Gestão Cooperativista
3	Ampliar o acesso das cooperativas às soluções de formação e qualificação profissional	Número de pessoas que participaram de eventos voltados para a formação e qualificação	347	335	- Aprendiz Cooperativo; - Gestão de Desenvolvimento; - aperfeiçoamento Profissional; Proj. Capacita-Tec.
4	Promover a profissionalização da governança cooperativista	Número de pessoas que participaram de eventos voltados à profissionalização da governança	31	28	- Eventos Nacionais; - Proj. Lidercoop
5	Monitorar desempenhos e resultados com foco na sustentabilidade das cooperativas	Número de cooperativas distintas diagnosticadas nos eixos gestão, governança, desempenho e identidade	67	77	- Prog. Apoio Gestão Cooperativista; - Prog. Desenvol. Gestão Cooperativista - Prog. Atendimento as Cooperativas
6	Apoiar iniciativas voltadas para a saúde e segurança do trabalho e de qualidade de vida	Número de pessoas que participaram de eventos voltados para saúde, segurança do trabalho, qualidade de vida	50	0	Proj. Ter Saúde
7	Apoiar práticas de responsabilidade socioambiental	Número de pessoas que participaram de eventos voltados a responsabilidade socioambiental	2.500	13.447	- Dia C - Oficina de Geração de renda

Tabela III - Direcionadores e Metas 2020

Direcionador	Indicador	Meta	Execução	Iniciativas
Melhoria da eficiência da formação profissional	Recursos aplicados na aprendizagem profissional por beneficiário	R\$ 40.490,00	R\$ 31.099,71	Curso de auxiliar Administrativo.
Melhoria da eficiência da formação profissional	Recursos aplicados na aprendizagem profissional por beneficiário	R\$ 115.450,00	R\$ 74.167,20	- Curso Técnico em Energias Renováveis - Projeto Lidercoop
Melhoria da eficiência da formação profissional	Recursos aplicados na aprendizagem profissional por beneficiário	R\$ 108.640,00	R\$ 48.133,75	- Cursos de Gestão de Desenvolvimento - Cursos de Gestão Cooperativistas - Treinamento do Aperfeiçoamento Profissional / Governança - Eventos Nacionais
Aumento do número das Cooperativas atendidas	Cobertura de atendimento de cooperativas com registro ativo na OCB	R\$ 708.500,00	R\$ 541.237,69	- Programa de Atendimento Cooperativa – PACOOP - Programas de Acompanhamento da Gestão Cooperativista – PAGC - Programa de Desenvolvimento da Gestão Cooperativista – PDGC

4.4 Resultados alcançados ante os objetivos estratégicos e as prioridades da gestão

O Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo no Estado do Rio Grande do Norte - SESCOOP/RN, assim como os demais integrantes do Sistema SESCOOP, realiza seu planejamento com base nas diretrizes nacionais, e, dessa forma, os objetivos estratégicos das unidades estaduais refletem os objetivos estratégicos institucionais. Assim, a partir do Mapa Estratégico do Sistema SESCOOP, os estados priorizam suas estratégias para o ano.

As ações que foram desenvolvidas nas áreas da formação, monitoramento e promoção social foram dificultadas pelo momento da pandemia da Covid-19, o que repercutiu fortemente, trazendo impactos sociais, econômicos, políticos, culturais e históricos sem precedentes.

As ações que já estavam programadas foram adequadas a essa nova realidade de contenção da mobilidade social, como isolamento e quarentena.

É inegável a grande extensão de danos que a pandemia do Covid-19, deixou em toda a humanidade.

A inovação deu-se através da tecnologia, que foi essencial para a realização de algumas ações, sem prejuízo do aprendizado.

O SESCOOP/RN, através da Promoção Social, priorizou as demandas das cooperativas e as atendeu naquilo que foi possível, sem comprometimento da saúde dos participantes, e promoveu alguns cursos e oficinas que, certamente, contribuiram para minimizar os efeitos da crise sobre a renda dos cooperados.

Superar as barreiras foi um desafio para o Sistema Cooperativista, e ainda está sendo, mas estamos inovando cada dia mais, criando novas atitudes nesse novo momento que estamos vivenciando.

A partir desta nova metodologia de trabalho, cabe reforçar que os resultados apresentados neste tópico refletem essa priorização realizada por esta entidade em 2020, acompanhada de seus respectivos indicadores de monitoramento e resultados.

4.4.1 - Objetivo estratégico 1: Promover a cultura da cooperação e disseminar a doutrina, os valores e princípios do cooperativismo

Descrição geral
Estimular o conhecimento e aplicação da cultura cooperativista nas ações e práticas das cooperativas e na atitude dos cooperados, incentivando-os a participar nas decisões das cooperativas, bem como a adotar a doutrina, os valores e os princípios como orientadores das suas práticas.
Responsável: Francisco Rubens Lopes – Gerente Técnico – CPF: XXX.059.844-53
Valor investido no Objetivo (realizado): R\$ 625.019,76

Para o desenvolvimento desse Objetivo Estratégico, o SESCOOP/RN trabalhou três atividades com foco na divulgação da doutrina e princípios do cooperativismo, já que o ano de 2020 foi bastante difícil, mais buscamos alternativas para chegarmos ao nosso público, conforme gráfico abaixo:

Gráfico I - Indicador vinculado ao Objetivo Estratégico



Observa-se que o gráfico acima apresenta o número de pessoas que participaram dos eventos, superando em 4,66% o previsto das metas físicas, devido a duas palestras que foram realizadas para cooperados de Cooperativa dentro do Programa de Orientação Cooperativista.

Quadro IV - Atividades do Objetivo Estratégico 1

Principais Iniciativas	Indicadores	2020	
		Meta Prevista	Resultado Alcançado
Programa de Orientação Cooperativista - POC	Número de pessoas que participaram de eventos voltados para a promoção da cultura da cooperação e disseminação da doutrina, valores e princípios do cooperativismo	15	54
Harmonia e Cooperação	Número de pessoas que participaram de eventos voltados para a promoção da cultura da cooperação e disseminação da doutrina, valores e princípios do cooperativismo	25	20
Iniciativas Saúde/Segurança/Social/Ambiental/Artes	Número de pessoas que participaram de eventos voltados para a promoção da cultura da cooperação e disseminação da doutrina, valores e princípios do cooperativismo	110	83
Total		150	157

Durante o ano de 2020 foram realizadas atividades que contemplaram o **Programa de Orientação Cooperativa – POC**, que é um instrumento que nos proporciona a conhecer grupos interessados a constituir cooperativas nos diversos ramos de atividades. Em 2020 devido a pandemia do Covid-19, trabalhando à distância, realizamos os nossos atendimentos aos grupos interessados a constituir cooperativas virtualmente através de plataforma Zoom adquirida para o atendimento às Cooperativas. Tínhamos uma meta de atender a dez grupos onde só foram realizadas 05 aplicações do instrumento, com a participação de 15 pessoas. Os grupos foram dos seguintes ramos de atividade: ramo agropecuário na cidade de Florânia/RN, ramo transporte na cidade de Extremoz e ramo de trabalho, produção de bens e serviços na cidade de Caicó/RN com três grupos, desses grupos dois se transformaram em cooperativa que foram os do ramo agropecuário e transporte. Realizamos ainda duas palestras de sensibilização para a disseminação da cultura, a doutrina, os valores e os princípios do cooperativismo, com a participação de 39 pessoas.

O Projeto **Harmonia e Cooperação**, que tem como objetivo proporcionar aos filhos de cooperados, funcionários e comunidade, a iniciação musical através da utilização de técnicas voltadas para os ensinamentos da musicalidade, como também o conhecimento aos participantes da disseminação da cultura, da doutrina, os valores e os princípios do cooperativismo a um público de 20 pessoas distribuídas em 02 turmas. Todas as atividades foram realizadas na metodologia à distância através da plataforma Zoom, fornecendo aos participantes conhecimentos intermediários para a prática de saber tocar. Os impactos sociais do Projeto Harmonia e Cooperação busca traduzir a transformação social gerada por determinadas ações que foram identificadas juntamente no comportamento dos participantes e da família. Identificamos melhora no comportamento na escola, interesse pelas aulas, diálogo mais aberto com os pais. O fator mais importante é que o projeto oferecido no contra turno dar oportunidade aos alunos ter uma atividade de interesse deles que é a música. Essa iniciativa vem proteger da vulnerabilidade e situações de risco, que são bem oportunas no meio que eles estão inseridos.

As atividades das Iniciativas **Saúde/Segurança/Social/Ambiental/Artes**, que tem como objetivo proporcionar através de palestras nas áreas de saúde, segurança e meio ambiente, destinadas aos dirigentes, cooperados, familiares e comunidade em geral, divulgando na abertura de todas de todos os eventos, a cultura, a doutrina, os valores e os princípios do cooperativismo, como forma de divulgar o cooperativismo. A Palestra como a de *“Prevenção ao Câncer de Próstata”*, que foi destinada aos cooperados e colaboradores das cooperativas, com objetivo de oferecer orientações e informações sobre a saúde do homem, visto que as estatísticas apresenta elevado número de casos em todo Brasil, foi bastante participativa. As outras Palestras com a metodologia à distância no formato Webinários, levando o temas como *“Dicas Ergonômicas para Prevenir Lesões no Trabalho”*, uma forma de compartilhar informações e conhecimentos relevantes para prevenção de lesões no ambiente de trabalho e a *“Força da Mulher no Agir, Fazer e Realizar”*, que foi de reflexão do papel da mulher em agir na sociedade, família, trabalho fazer acontecer atitudes que possa transformar o meio onde ela atua, priorizando o empoeiramento da mulher e suas conquistas . As iniciativas foram de grande valia na área da Promoção Social.

Os desafios foram muitos devido a pandemia do Covid-19, onde tivemos que nos adaptar ao novo normal, momento em que estamos vivendo. Motivar as pessoas foi um grande desafio para o Sescop/RN que trouxe uma nova prática de ensino e esse processo foi sendo construído com a equipe que fez acontecer às ações e resultou num processo crescente atendendo assim o que foi programado no plano de trabalho elaborado para o ano de 2020.

Concluímos que esse Objetivo Estratégico 1, seus resultados e ações estavam alinhado com o esperado, pois ultrapassamos as metas físicas em 4,66% do planos de trabalho proposto.

Para o ano de 2021, faremos esforço para darmos ênfase na divulgação do cooperativismo, através de ampla divulgação nas palestras de sensibilização, nos cursos e no programa Cooperativismo em Pauta.

4.4.2 - Objetivo estratégico 2: Promover a profissionalização da gestão cooperativista

Descrição geral
Está diretamente ligado à melhoria da eficiência e da produtividade das cooperativas, por meio da melhor organização dos recursos para a produção dos bens e serviços. Ou seja, a gestão melhora os recursos humanos, a alocação dos recursos financeiros, as atividades de produção, marketing e a estratégia, entre outras funções.
Responsável: Francisco Rubens Lopes – Gerente Técnico – CPF: XXX.059.844-53
Valor investido no Objetivo (realizado): R\$ 12.799,76

Para atingir as metas do Objetivo Estratégico 2, que visa promover a profissionalização da gestão cooperativista, o Sescop/RN realizou ações de sensibilização para importância da gestão da qualidade como meta, a fim de buscar resultados diferenciados e melhorar no

investimento em treinamento de conscientização e conhecimento para melhorar a gestão, conforme gráfico abaixo.

Gráfico II - Indicador do Objetivo Estratégico 2



Observa-se que o gráfico acima apresenta o número de pessoas que participaram das ações de qualificação com o objetivo de ampliar o acesso das cooperativas às soluções de formação e qualificação profissional. Ao todo foram qualificados 354 pessoas, superando a meta prevista em 22%, devido a procura das cooperativas em qualificar seus dirigentes, cooperados e colaboradores.

Quadro V - Atividades do Objetivo Estratégico 2

Principais Iniciativas	Indicadores	2020	
		Meta Prevista	Resultado Alcançado
Gestão Cooperativistas	Número de pessoas que participaram de eventos voltados para a profissionalização da gestão	250	354
Especialização em Gestão Cooperativistas	Número de pessoas que participaram de eventos voltados para a formação e qualificação	40	0
Total		290	354

No exercício de 2020 o Sescoop/RN estabeleceu no seu plano de trabalho e orçamento, ações para disseminar a cultura cooperativista, por meio da execução de projetos e atividades que buscaram alcançar as transformações necessárias ao desenvolvimento das cooperativas e das demais atividades, porém no decorrer do ano de 2020 foram encontrados desafios referente à pandemia do Covid-19, e as ações foram interrompidas e replanejadas conforme a modalidade em vigor.

O Sescoop/RN desenvolveu ações de conscientização sobre a importância da boa gestão e da busca pela excelência, obtendo maior sucesso na capacitação e levando cada vez mais

desafios para a melhoria da gestão das cooperativas. Proporciona conhecimento sobre cooperativismo e visa capacitar os participantes a ingressar e participar de forma mais efetiva dessa atividade econômica. Portanto, no desenvolvimento dos resultados do público-alvo, a boa expressão é importante para a cultura da cooperação.

Ao apresentar os conceitos básicos que norteiam o sistema cooperativo, com o objetivo de fornecer aos participantes conhecimentos, conceitos e tecnologias que sustentam as melhores práticas de governança das cooperativas, foram realizados vários cursos para os dirigentes, cooperados e funcionários: Conselho de Administração, Conselho Fiscal, Assembleia Geral e Cooperativismo básico. Destacamos as ações realizadas virtualmente, com as dificuldades oriundas da pandemia do Covid-19, onde foram concentradas ações no formato EAD (ensino à distância), para que conseguíssemos trabalhar na nova modalidade e assim atingir nosso objetivo. Foram então propostos Webinários que substituíram temporariamente os cursos presenciais. Portanto, conseguimos superar a crise sanitária e atingir as metas traçadas para o ano todo e beneficiar um grande número de participantes.

O Projeto da **Especialização em Cooperativismo** tem como objetivo capacitar conselheiros, diretores, gerentes e outros colaboradores das cooperativas para uma gestão de excelência, que possibilite a sustentabilidade, a competitividade e a longevidade dos empreendimentos cooperativos, com ações vinculadas à Educação, reconhecendo a formação como fator primordial no processo de elevação do nível de maturidade da gestão. O SESCOOP/RN por meio de acordos junto a UERN – Universidade Estadual do Rio Grande do Norte teve a intenção de oferecer as dirigentes das cooperativas do estado, novas oportunidades de capacitação em especializações, na modalidade pós-graduação visto que o Estado detém um grande potencial no desenvolvimento de atividades na área, o que pode ser um campo de atuação do cooperativismo, tendo foco nos negócios das cooperativas, esperava-se atingir duas metas: Formar Pós-Graduados para atuação em gestão de cooperativas, dos sete ramos do cooperativismo e capacitar gestores das cooperativas a partir de conhecimentos abrangentes sobre organizações, logísticas e mercados, possibilitando a interação entre os valores das cooperativas, as práticas de mercado e o conhecimento acadêmico. Mais durante o ano de 2020 todo o processo do projeto de fomento e desenvolvimento da especialização foi interrompida devido aos acontecimentos e dificuldades da pandemia do Covid-19, ficando para ser executado no próximo exercício.

Acreditamos que os resultados do objetivo estratégico 2 estão em linha com o esperado, pois ultrapassamos as metas reais em 22% dos planos de atividades e metas. Para que a instituição tenha um bom desempenho, para o exercício de 2021, precisamos fazer esforços de gestão, o que beneficiará nossas cooperativas no desenvolvimento do cooperativismo.

4.4.3 - Objetivo estratégico 3: Ampliar o acesso das cooperativas às soluções de formação e qualificação profissional

Descrição geral

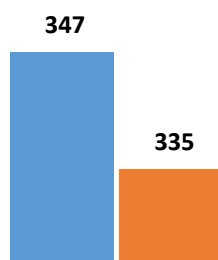
Viabilizar o acesso das cooperativas às soluções de formação e qualificação profissional, uma vez que dada a variedade de ramos e características heterogêneas do cooperativismo, torna-se inviável ao SESCOOP o atendimento de todas as necessidades das cooperativas.

Responsável: Francisco Rubens Lopes – Gerente Técnico – CPF: XXX.059.844-53

Valor investido no Objetivo (realizado): R\$ 122.996,70

Para atingir o Objetivo Estratégico 3, o SESCOOP/RN em 2020 planejou ações de treinamento e certificação de qualificação profissional, cujo objetivo é possibilitar as cooperativas a obtenção de treinamentos e certificação por meio de cursos, conferências, palestras e formação continuada, com o objetivo de ampliar o conhecimento da dos seus dirigentes, cooperados e funcionários. O líder visa contribuir para o desenvolvimento da cooperativa, conforme descrito nos indicadores de ações e desempenho no gráfico abaixo:

Gráfico III - Indicador do Objetivo Estratégico 3



Número de pessoas que participaram de eventos voltados para a formação e qualificação.

■ Previsto ■ Realizado

O gráfico acima apresenta o número de pessoas que efetivamente participaram das ações, com o objetivo de ampliar o acesso das cooperativas às soluções de formação e qualificação profissional. Ao todo foram qualificados 335 pessoas, o que corresponde a 96,54% das metas previstas.

32

Quadro VI - Atividades do Objetivo Estratégico 3

Principais Iniciativas	Indicadores	2020	
		Meta Prevista	Resultado Alcançado
Aprendiz Cooperativo	Número de pessoas que participaram de eventos voltados para a formação e qualificação	60	63
Gestão de Desenvolvimento	Número de pessoas que participaram de eventos voltados para a formação e qualificação	250	242
Aperfeiçoamento Profissional – Governança	Número de pessoas que participaram de eventos voltados para a formação e qualificação	15	12
Capacita-Tec	Número de pessoas que participaram de eventos voltados para a formação e qualificação	22	18
TOTAL		347	335

O **Programa Aprendiz Cooperativo** tem por objetivo formar cidadãos pautadas nos valores cooperativistas, e que possibilite ao jovem o seu desenvolvimento integral. A Pandemia da Covid-19 ocasionou tudo isso, somando-se ao contexto, exacerbou o estresse, pois também teve o confinamento dos alunos nas suas casas. No entanto com alguns módulos das ações planejadas foi possível assegurar a qualidade da educação profissional e atingir 0,03% a mais do previsto das metas traçadas. Os desafios durante a pandemia foram inúmeros, tivemos que nos readequar das aulas presenciais para modalidade à distância (EAD), com o desafio dos professores e alunos aprender novas tecnologias de comunicação rapidamente.

As atividades **Gestão de Desenvolvimento** que tem objetivo capacitar os cooperados, dirigentes e funcionários das cooperativas de cada ramo, para o desenvolvimento de atividades específicas na área em que estão inseridos, e contemplar diversos cursos de aperfeiçoamento. Destacamos a capacitação oferecida: *Análise e Concessão de Crédito* que por meio de solicitação do Sicoob Central foi desenvolvida na plataforma Zoom, a avaliação foi positiva beneficiando cerca de 30 pessoas. Para atingir o objetivo estipulado, foram apresentadas as modificações de atendimento online para as cooperativas por meio de Webinários, com o foco em desenvolvimento e adaptação ao “novo normal”, essas atividades beneficiaram ao todo 242 o que correspondente a 97% das metas previstas. É notória a dificuldade enfrentada no decorrer do ano, porém com toda dificuldade conseguimos nos readequar e chegar a um número de beneficiários perto da meta estipulada.

As atividades realizadas no **Aperfeiçoamento Profissional – Governança**, que tem como objetivo, proporcionar aos dirigentes e colaboradores da Instituição, oportunidades de crescimento pessoal e profissional, realizados através de cursos de aperfeiçoamento, possibilitando reflexão, integração e apropriação de novas competências a serem aplicadas às rotinas de trabalho na Instituição, que beneficiou 12 colaboradores, o que corresponde a 80% das metas previstas. Foi disponibilizada para os colaboradores da instituição uma Webinar “*Gestão da Mudança Organizacional*”, que possibilitou criar mecanismos de

incentivo e melhoria na readequação das atividades e trouxe os ajustes e mudanças organizacionais em tempos e pós Pandemia para o público interno do SESCOOP, que se encontrava em isolamento (Home-Office) posterior retornando ao convívio do trabalho presencial.

O Projeto do **Capacita-Tec - Curso Técnico de Energias Renováveis** tem por objetivo formar profissionais capazes de compreender o processo de produção, transmissão e distribuição de energia elétrica por meio das fontes renováveis de energia e, dessa forma, realizar atividades de especificação, projeto de implantação, operação e manutenção dos sistemas que utilizem tais fontes. O SESCOOP/RN em virtude da pandemia do Covid-19 fechou as portas para aulas presenciais do curso de Energias Renováveis, com suspensão das aulas desde o final de março de 2020 e retornando em no final de setembro de 2020. Este curso, especificamente, não possibilitou aulas em EAD, por se tratar de aulas práticas em laboratório. Adiamos o término do curso para abril de 2021. Apesar dos desafios, conseguimos voltar às aulas presenciais seguindo o cronograma das ações planejadas que nos deram um feedback entre aluno e professor sendo satisfatório em relação ao resultado do aprendizado para atingir o objetivo dentro do intervalo possível.

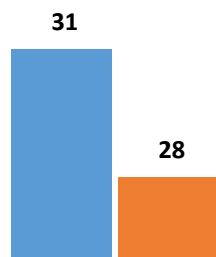
Para o ano de 2021 faremos todo o esforço para ofertar ações de formação e qualificação lincados com os direcionadores e objetivos estratégicos, para que as cooperativas acessem a profissionalização e qualificação e utilizem isso como um diferencial competitivo.

4.4.4 - Objetivo estratégico 4: Promover a profissionalização da governança cooperativista

Descrição geral
Profissionalizar a governança pressupõe preparar dirigentes para a atuação focada na gestão democrática, na adoção das melhores práticas de governança, na mediação dos conflitos e no alcance do equilíbrio entre os interesses dos cooperados e demais públicos de interesse da cooperativa.
Responsável: Francisco Rubens Lopes – Gerente Técnico – CPF: XXX.059.844-53
Valor investido no Objetivo (realizado): R\$ 17.600,87

O Objetivo Estratégico 4 tem por finalidade promover a profissionalização da governança cooperativistas, o SESCOOP/RN possibilitou aos gestores das cooperativas de participar de Eventos Nacionais, na busca da troca de experiências para alcançar e ampliar o conhecimento dos seus dirigentes, visando a contribuir para o desenvolvimento da cooperativa aonde está inserida. Outra ação foi de qualificar os alunos do Projeto Lidercoop, projeto estruturador da área da formação profissional, com o objetivo de formar novas lideranças para o cooperativismo do ramo agropecuário. Vejamos o gráfico abaixo:

Gráfico IV - Indicador do Objetivo Estratégico 4



Número de pessoas que participaram de eventos voltados para a profissionalização da governança.

■ Previsto ■ Realizado

O gráfico acima desse Objetivo Estratégico refere-se a ações de profissionalização da governança cooperativa que atendeu no total 28 pessoas, representando 90,31% das metas previstas, destacando as o Projeto Lidercoop, onde atendemos a quatro cooperativas de três regiões do estado: Trairi, Seridó e Médio Oeste.

Quadro VII - Atividades do Objetivo Estratégico 4

Principais Iniciativas	Indicadores	2020	
		Meta Prevista	Resultado Alcançado
Eventos Nacionais	Número de pessoas que participaram de eventos voltados à profissionalização da governança	03	03
Lidercoop	Número de pessoas que participaram de eventos voltados à profissionalização da governança	28	25
TOTAL		31	28

Os **Eventos Nacionais** tem por objetivo proporcionar oportunidades aos gestores das cooperativas, diretores e colaboradores do SESCOOP/RN em participarem de eventos a nível estadual e nacional na busca de troca de experiências para abertura de novos mercados, bem como o fortalecimento da gestão. O SESCOOP/RN Oportunizou a três dirigentes da Cooperativa Odontológica do Rio Grande do Norte – Uniodonto/RN de participarem da **“XII Convenção Regional das Uniodontos do Nordeste”**, realizada no mês de fevereiro de 2020 na cidade de Maceió/AL.

O **Projeto Lidercoop** que tem por objetivo formação de novas lideranças para o cooperativismo é um projeto que visa oportunizar aos participantes, conhecimento teórico aplicando na prática. Foi composto por quatro cooperativas: Cooperativa Agropecuária do Seridó; Cooperativo Agropecuário Cacho de Ouro, Cooperativa Mista da Agricultura Familiar de Acará e adjacência; Cooperativa de agricultores e Agricultoras Familiares de Mossoró e

Região, cada cooperativa indicou 07 jovens para fazer o curso totalizando uma turma de 28 alunos. No segundo semestre de 2020 no mês de setembro, iniciou as aulas dessa turma com formato diferente das turmas anteriores. O curso foi dividido em duas fases: A 1ª Fase em formato EAD; Gestão Administrativa, composta por 12 disciplinas; e a 2ª fase: Gestão Prática a ser desenvolvido presencialmente em 2021, totalizando ao todo 418 horas.

Com avaliação de resultado e ações de melhoria de desempenho mesmo diante deste cenário com da pandemia do Covid-19, conseguimos avançar e manter o planejamento e ações para atender as demandas destas 04 cooperativas. Evidenciando sempre o grau de comprometimento e profissionalização.

Para melhoria desse Objetivo em 2021, o Sescoop/RN, manterá a forma como foi realizado o Projeto Lidercoop nos moldes à distância e presencial, para atingirmos outras cooperativas das regiões do estado.

4.4.5 - Objetivo estratégico 5: Monitorar desempenhos e resultados com foco na sustentabilidade das cooperativas

Descrição geral
Monitorar o desempenho e os resultados das cooperativas, que podem aumentar a capacidade do Sescoop em apoiar a sustentabilidade das cooperativas, subsidiando a oferta de soluções de formação e qualificação adequadas e fornecendo instrumentos para a sua autogestão.
Responsável: Francisco Rubens Lopes – Gerente Técnico – CPF: XXX.059.844-53
Valor investido no Objetivo (realizado): R\$ 912.567,97

Para atendimento desse objetivo estratégico finalístico da área do monitoramento das cooperativas, o SESCOOP/RN estabeleceu os seguintes programas para o ano de 2020:

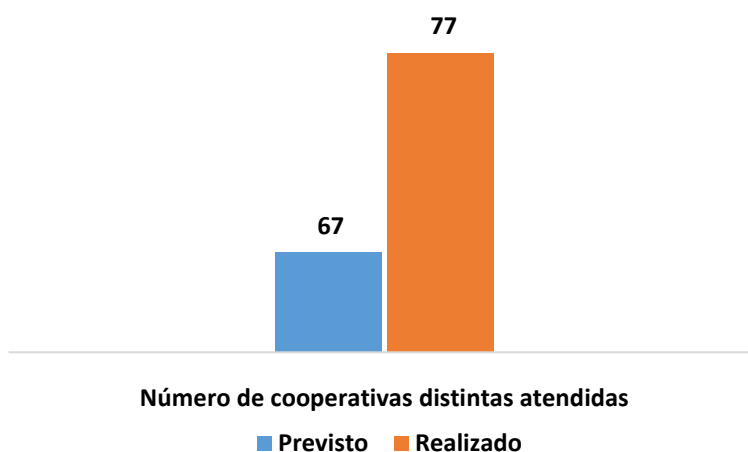
1. Programa de Desenvolvimento da Gestão Cooperativista – PDGC (eixos governança e gestão);
2. Programa de acompanhamento da Gestão Cooperativista – PAGC (eixo identidade);
3. Programa de Atendimento às Cooperativas - PACOOP;

Conforme abaixo serão apresentados os programas com suas metas físicas previstas e realizadas e seus indicadores, apesar das dificuldades oriundas da pandemia do novo coronavírus (Covid-19), o que é justificado pelas mudanças no que tange a modalidade para a execução dessas metas, com predominância do digital no contexto pandêmico.

Como resultados auferidos em relação ao objetivo estratégico 5, evolução na governança e gestão das cooperativas atendidas, nos seus aspectos legal-estatutários, contribuindo para a segurança jurídica desses empreendimentos; identificação das necessidades de formação e qualificação profissional para dirigentes, cooperados e funcionários das cooperativas, subsidiando as atividades da área de Formação Profissional e Promoção Social do

SESCOOP/RN. Tornar as cooperativas sustentáveis, ou seja, economicamente viáveis, socialmente justas e ambientalmente corretas é um desafio permanente do Sistema Cooperativista Brasileiro. Sendo assim, a maturidade das cooperativas em seu processo auto gestor é inerente para o seu desenvolvimento autossustentado. Vejamos os gráficos abaixo, para cada programa executados.

Gráfico V - Indicador do Objetivo Estratégico 5



Conforme o gráfico acima, o SESCOOP/RN alcançou 14,92% a mais das metas físicas previstas para este objetivo estratégico finalístico, apesar das dificuldades oriundas da pandemia do novo coronavírus (COVID-19), justificado pelas mudanças no que tange a modalidade para a execução das metas físicas, com predominância do digital no contexto pandêmico.

Quadro VIII - Atividades do Objetivo Estratégico 5

Principais Iniciativas	Indicadores	2020	
		Meta Prevista	Resultado Alcançado
Programa de Desenvolvimento da Gestão Cooperativista – PDGC	Número de cooperativas com relatório de devolutiva gerado no sistema do diagnóstico de governança e gestão	02	02
Programa de acompanhamento da Gestão Cooperativista – PAGC (IDENTIDADE)	Número de cooperativas com relatório de devolutiva inserido no sistema do diagnóstico identidade.	05	10
Programa de Atendimento às Cooperativas – PACOOP	Número de cooperativas distintas atendidas	60	65
TOTAL		67	77

O **Programa de Desenvolvimento de Gestão das Cooperativas - PDGC**, diagnóstico dos eixos governança e gestão, desenvolvido nacionalmente pelo SESCOOP, voltado ao desenvolvimento da autogestão das cooperativas. Seu objetivo principal é promover a adoção de boas práticas de gestão e de governança pelas cooperativas.

O **PDGC** é aplicado por meio de uma auto avaliação realizada pela cooperativa, que permitem um diagnóstico objetivo da governança e da gestão da cooperativa. É realizado em ciclos anuais, visando à melhoria contínua a cada ciclo de planejamento, execução, controle e aprendizado.

No ano de 2020, duas cooperativas participaram, sendo uma do ramo Saúde e a outra do Transporte. A cooperativa de saúde alcançou 50% de ISGC e 51,83 % de ISG. A sociedade de transporte 26,37% de ISGC e 15,77% de ISG.

O **Programa de Acompanhamento da Gestão Cooperativista – PAGC**, agora diagnóstico do eixo identidade, desenvolvido nacionalmente pelo SESCOOP, visa assegurar o respeito aos princípios que norteiam o cooperativismo e o atendimento à legislação aplicável às sociedades cooperativas. Este instrumento de avaliação focaliza na análise criteriosa do Estatuto Social, do registro de matrícula, dos livros de atas da assembleia geral, dos registros do conselho de administração e do conselho fiscal, além de alguns aspectos relativos aos fundos obrigatórios e à contabilidade cooperativista.

Participando desta avaliação, a cooperativa terá calculado, automaticamente, seu índice geral de conformidade cooperativista, que mede quantos por cento, de todos os aspectos avaliados, foram considerados conformes à Lei.

No ano de 2020, 10 (dez) cooperativas receberam o diagnóstico, superando as metas físicas em 100% do previsto cumprindo integralmente a previsão.

Esperam-se que as oportunidades de melhoria identificadas no diagnóstico de Identidade, ajudem a cooperativa a melhorar suas práticas de governança e a aumentar sua segurança jurídica.

O **Programa Atendimento às Cooperativas - PACOOP**, construído pela área de Monitoramento e Desenvolvimento de Cooperativas do SESCOOP/RN, objetiva atender as cooperativas dentro do seu ciclo de existência, com atendimentos orientativos, assessorias e consultorias, de forma estruturada, promovendo o desenvolvimento da gestão, melhores condições de competir no mercado e a sustentabilidade em seus negócios. Também se dedica as oportunidades de melhoria diagnosticadas dentro dos eixos da atuação finalística, com o intuito de contribuir para a evolução dos indicadores de monitoramento como IGCC, ISG e ISGC.

No exercício de 2020, a previsão era o atendimento de 60 (sessenta) cooperativas, no que foram superadas as metas em 8,33%, principalmente com ações na modalidade à distância.

Os resultados obtidos neste Objetivo Estratégico 5, demonstram que ambas as cooperativas que foram atendidas dentro desses Programas, necessitam de acompanhamento e de oferta

de soluções para avançar nas oportunidades de melhorias diagnosticadas e consolidadas nos planos de melhoria, o que já foi iniciado, lentamente, em virtude do cenário pandêmico que se urgiu nessas cooperativas outras necessidades.

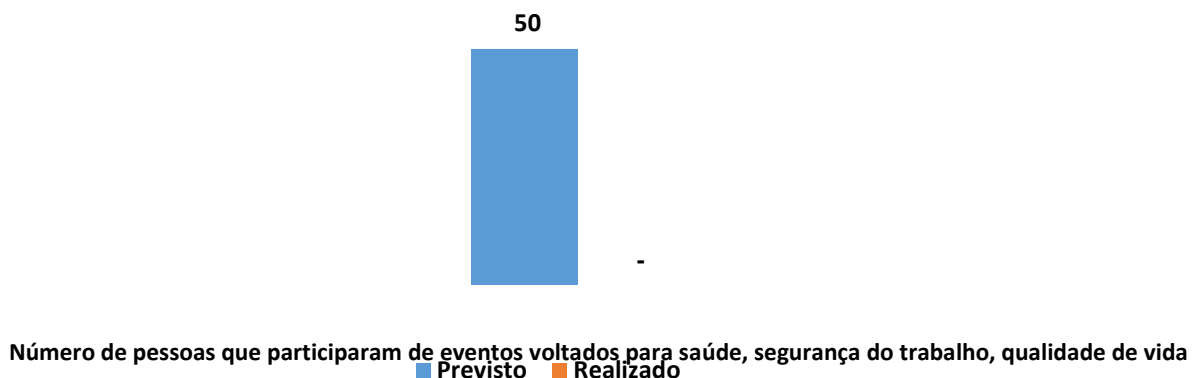
Para o próximo ano, o SESCOOP/RN em consonância com a diretriz nacional para a atuação da área finalística, ampliará a participação de cooperativas diagnosticadas, possibilitando a adoção boas práticas de governança e de gestão e, por consequência, ampliando a média geral dos indicadores supracitados.

4.4.6 - Objetivo estratégico 6: Apoiar iniciativas voltadas para a saúde e segurança do trabalho e de qualidade de vida

Descrição geral
Apoiar iniciativas de saúde e prevenção de acidentes no trabalho, de qualidade de vida dos cooperados, empregados e familiares e incentivar a adoção de um estilo de vida saudável pelas cooperativas, visando a melhoria das condições de saúde e segurança no trabalho para empregados e cooperados.
Responsável: Francisco Rubens Lopes – Gerente Técnico – CPF: XXX.059.844-53
Valor investido no Objetivo (realizado): R\$ 15.998,96

Este Objetivo Estratégico tem por finalidade promover a iniciativa à saúde e prevenção a acidente do trabalho para os cooperados, colaboradores e familiares, visando a melhoria a um estilo de vida mis saudável. O SESCOOP/RN contratou uma consultoria para prospectar hospital, clínicas e laboratórios e disponibilizar parcerias para o sistema cooperativista.

Gráfico VI - Indicador do Objetivo Estratégico 6



Quadro IX - Atividades do Objetivo Estratégico 6

Principais Iniciativas	Indicadores	2020	
		Meta Prevista	Resultado Alcançado
Projeto Ter Saúde	Número de pessoas que participaram de eventos voltados para a saúde, segurança do trabalho, qualidade de vida	50	0

O Projeto Ter Saúde que tinha como indicador o número de pessoas que participarem de eventos voltados para a saúde, segurança do trabalho, qualidade de vida, com o objetivo de prospectar hospitais, clínicas e laboratórios, foi finalizado pela gestão executiva do SESCOOP/RN, por não ter alcançado êxito nos trabalhos que realizou.

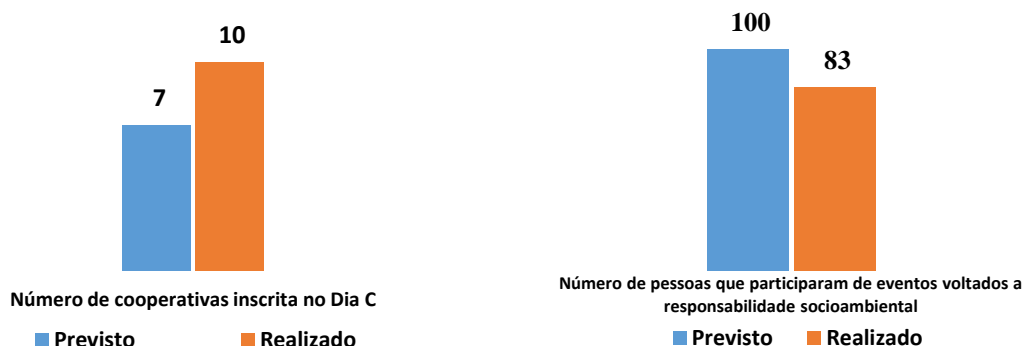
Muitos foram os desafios que o Projeto encontrou, mesmo nessa fase da pandemia do Covid-19, o que acarretou muitas dificuldades para realizar as prospecções, já que estávamos vivendo um período muito crítico na saúde pública em todo o país. Por isso a gestão executiva achou por bem finalizar o projeto que poderá ser vinculado a outro objetivo estratégico no próximo exercício.

4.4.7 - Objetivo estratégico 7: Apoiar práticas de responsabilidade socioambiental

Descrição geral
Apoiar práticas sustentáveis e estimular ações de responsabilidade socioambiental pelas cooperativas, que beneficiem a comunidade próxima a elas.
Responsável: Francisco Rubens Lopes – Gerente Técnico – CPF: XXX.059.844-53
Valor investido no Objetivo (realizado): R\$ 14.119,48

Para atendimento desse Objetivo Estratégico que tem por finalidade apoiar práticas de responsabilidade socioambiental para os cooperados, colaboradores e familiares, o SESCOOP/RN realizou ações de iniciativas voltadas para a área social.

Gráfico VII - Indicadores do Objetivo Estratégico 7



Principais Iniciativas	Indicadores	2020	
		Meta Prevista	Resultado Alcançado
Dia C – Dia de Cooperar	Número de cooperativas inscrita no Dia C	07	10
Oficina de Geração de Emprego e Renda	Número de pessoas que participaram de eventos voltados a responsabilidade socioambiental	100	83

Analisando o **“Dia C”** do ano de 2020, vimos que o cooperativismo é um modelo de atuação socioeconômica que valoriza as pessoas, regido por princípios humanitários de igualdade, equidade e respeito, além do seu poder transformador de vidas. É hora de nos unirmos ainda mais em torno deste sentimento em busca de um mundo mais justo, igualitário e feliz. O Conselho de Administração do Sescop/RN através da área da Promoção Social entendeu que o momento seria de levar ajuda aos cooperados e seus familiares, algo que viesse auxiliar no momento onde o desemprego, escassez de serviços e as vendas dos produtos das cooperativas estavam em baixa. Adquirimos produtos, álcool gel, produtos de limpeza e máscaras que foram entregues as cooperativas para distribuição aos seus cooperados. Outra ação de iniciativa da área da Promoção Social foi a campanha realizada pelo Sescop/RN em parcerias com as cooperativas, empresas e pessoas ligado ao cooperativismo, intitulada de **“Intercooperação Solidária”**, que arrecadou quase meia tonelada de alimentos, sensibilizou a todos com o momento de vulnerabilidade vivenciado por muitos para ajudar as pessoas de cooperativas em dificuldades devido à crise provocada pela pandemia do Coronavírus. Ao todo no **“Dia C”** foram beneficiados diretamente em 14 ações sociais de 10 cooperativas 13.447 pessoas, com várias iniciativas próprias. As **Oficinas de Geração de Emprego e Renda** têm com objetivo de contribuir para geração e aumento da renda das famílias, da participação na economia local e influenciando na melhoria de

vida da comunidade que estão direta ou indiretamente ligadas ao cooperativismo. Fomento com foco no empreendedorismo das pessoas oriundas de situações menos favorecidas.

Realizamos 04 ações, beneficiando 83 cooperados e colaboradores das cooperativas, com números reduzidos de participantes, dentro do planejado e mantendo a qualidade, dando assim oportunidade de inserir as mulheres no mercado de trabalho ou produzir como profissional autônoma.

Grandes foram os desafios em realização das ações, foi o momento que passamos em relação à pandemia que distanciou o público e os cuidados que tivemos em poder oferecer as oficinas sem risco para o grupo, obedecendo todas as normas de prevenção a Covid-19.

Concluimos que nesse objetivo estratégico os resultados e ações foram de importância, mesmo nesse período em que o país passa por momentos de calamidade na saúde pública.

4.4.13 – Apoio à Gestão

Descrição geral
Iniciativas e processos que dão suporte à gestão no alcance da estratégia
Valor investido: R\$ 1.593.850,23

Principais Iniciativas	Área de Atuação	Natureza	Indicadores	2020	
				Meta Prevista	Resultado Alcançado
Manutenção do Conselho de Administração	Órgãos Colegiados	Conselho Deliberativo	UE	1	1
Manutenção do Conselho Fiscal	Órgãos Colegiados	Conselho Fiscal	UE	1	1
Manutenção Presid	Órgãos Colegiados	Conselho Deliberativo	UE	1	1
Manutenção SUPER	Diretoria Executiva	Superintendência	UE	1	1
Manutenção ADFIN	Apoio	Adm. e Finanças	UE	1	1

As iniciativas de apoio à gestão são ações e atividades que dão apoio aos processos finalísticos da unidade. São focalizados na organização e não no público alvo, e têm como responsabilidade viabilizar a estrutura necessária para que os processos essenciais, de negócio ou primários funcionem.

Na área meio (apoio à gestão) estão alocados recursos para gestão da unidade para honrar os compromissos mensais corridos com manutenção dos serviços administrativos, gestão administrativa (presidência e superintendência), serviços de administração e controle

financeiro (conselho fiscal) e a gestão do processo de planejamento institucional (conselho de administração).

Em 2020 foram realizadas 05 reuniões ordinárias e 03 reuniões extraordinárias do conselho de administração. Com assuntos:

- 31ª Reunião Extraordinária - 29 de janeiro de 2020 – Pauta:
 1. Apresentação do Programa de Integridade do SESCOOP, conforme Ofício Circular 5/2020 – GECONT/SUPER, datado de 10 de janeiro de 2020;
 2. Apresentação das Propostas de Projetos para o exercício de 2020;
 3. Outros Assuntos não deliberativos.

- 109ª Reunião Ordinária - 07 de abril de 2020 – Pauta:
 1. Apresentação e apreciação do Parecer do Conselho Fiscal;
 2. Apresentação e apreciação do relatório da auditoria externa sobre as demonstrações contábeis referentes ao exercício 2019;
 3. Apresentação do Relatório de Gestão e da Prestação de Contas do Exercício 2019;
 4. Apresentação e apreciação dos apontamentos da comissão criada na 31ª Reunião Extraordinária do Conselho Administrativo, acerca da adesão ao Programa de Integridade do SESCOOP;
 5. Prorrogação do mandato dos atuais membros dos conselhos administrativo e fiscal;
 6. Outros assuntos não deliberativos.

- 32ª Reunião Extraordinária - 14 de maio de 2020 – Pauta:
 1. Apresentação do pacote de medidas para mitigação da crise do Sistema Cooperativista Potiguar (OCERN-SESCOOP/RN) diante da COVID-19;
 2. Deliberação sobre a competência para assinatura da ata, se todos assinarão a ata, ou se ficará deliberado a assinatura da ata, após a devida leitura e aprovação de todos, ao Presidente do respectivo Conselho em conjunto com o(a) Secretário(a) da reunião;
 3. Outros assuntos não deliberativos.

- 110ª Reunião Ordinária - 17 de junho de 2020 – Pauta:
 1. Apresentação e apreciação do modelo de governança proposto pelo SESCOOP para o SESCOOP/RN (Reforma do Regimento Interno);
 2. Apresentação e apreciação dos apontamentos da comissão criada na 31ª Reunião Extraordinária do Conselho Administrativo, acerca da adesão ao Programa de Integridade do SESCOOP;
 3. Apresentação das ações implantadas referentes ao pacote de medidas para mitigação da crise do Sistema Cooperativista Potiguar (OCERN-SESCOOP/RN) diante da COVID-19;

4. Apresentação e apreciação sobre a competência para assinatura da ata, se todos assinarão a ata, ou se ficará deliberado a assinatura da ata, após a devida leitura e aprovação de todos, ao Presidente do respectivo Conselho em conjunto com o(a) Secretário(a) da reunião;
 5. Outros assuntos não deliberativos.
- 111ª Reunião Ordinária - 12 de agosto de 2020 – Pauta:
 1. Indicação, homologação e posse dos membros dos Conselhos Administrativo e Fiscal;
 2. Apresentação e apreciação sobre a competência para assinatura da ata, se todos assinarão a ata, ou se ficará deliberado a assinatura da ata, após a devida leitura e aprovação de todos, ao Presidente do respectivo Conselho em conjunto com o(a) Secretário(a) da reunião;
 3. Outros assuntos não deliberativos.
 - 33ª Reunião Extraordinária - 21 de agosto de 2020 – Pauta:
 1. Reformulação orçamentária 2020;
 2. Deliberação sobre a competência para assinatura da ata, se todos assinarão a ata, ou se ficará deliberado a assinatura da ata, após a devida leitura e aprovação de todos, ao Presidente do respectivo Conselho em conjunto com o(a) Secretário(a) da reunião;
 3. Outros assuntos não deliberativos.
 - 112ª Reunião Ordinária - 14 de setembro de 2020 – Pauta:
 1. Alinhamento de ações para construção do Planejamento Estratégico 2021 -2023 para o SESCOOP/RN;
 2. Constituição do Comitê de Integridade do SESCOOP/RN;
 3. Indicação, apreciação e homologação do nome para ocupar o cargo de Superintendente do SESCOOP/RN;
 4. Ações a serem desenvolvidas junto ao Governo do Estado do RN e a Junta Comercial do Estado do RN - JUCERN;
 5. Deliberação sobre a competência para assinatura da ata, se todos assinarão a ata, ou se ficará deliberado a assinatura da ata, após a devida leitura e aprovação de todos, ao Presidente do respectivo Conselho em conjunto com o(a) Secretário(a) da reunião;
 6. Outros assuntos não deliberativos.
 - 113ª Reunião Ordinária - 28 de outubro de 2020 – Pauta:
 1. Apresentação e apreciação da dotação orçamentária 2021;
 2. Apresentação e apreciação do plano de trabalho 2021;
 3. Apresentação e apreciação de proposta para processo seletivo destinada a formação de cadastro de reserva;

4. Apresentação e apreciação de proposta para licitação de serviço terceirizados;
5. Deliberação acerca da competência para assinatura da ata – se, após a devida leitura e aprovação, assinarão a ata todos os presentes, ou apenas o Presidente do respectivo Conselho em conjunto com o(a) Secretário(a) da reunião;
6. Outros assuntos não deliberativos.

Em 2020 foram realizadas 06 reuniões ordinárias do conselho fiscal, todas com as pautas definidas com a finalidade de acompanhar e fiscalizar a execução financeira e orçamentária do SESCOOP RN.

As despesas alocadas na área de suporte são com cédulas de presença e encargos, para os conselheiros nas participações das reuniões dos conselhos e recursos destinados ao apoio e suporte da entidade com demais despesas com pessoal, manutenção predial, materiais de consumo, energia, locação de imóveis, manutenção do veículo, despesas financeiras, impostos, taxas e contribuições federais, estaduais e municipais, diárias, passagens, reembolsos, dispêndios de aquisição de equipamentos e o suporte de infraestrutura administrativa do SESCOOP/RN e serviços especializados de apoio e suporte administrativo e finalístico da entidade.

4.5 Resultados das principais áreas de atuação (gestão)

A unidade atuou conforme as diretrizes apoiando as iniciativas e os processos que dão suporte à gestão no alcance da estratégia. Conforme deliberações do conselho de administração, o plano de trabalho da unidade foi desenvolvido com base nos normativos vigentes a fim de garantir e acompanhar a aplicação dos recursos levando em consideração as variáveis econômicas e financeiras diante do contexto pandêmico do ano de 2020, onde as principais decisões foram balizadas avaliando a saúde financeira da entidade, dos nossos dirigentes e colaboradores e dos nossos principais clientes, as cooperativas.

4.5.1 Gestão orçamentária e financeira

Em relação ao desempenho orçamentário do exercício de 2020, foram utilizados os indicadores abaixo:

Nome: Índice de realização do orçamento		
Descritivo: Valor do orçamento realizado, em relação ao valor do orçamento previsto		
Fórmula: (Orçamento total realizado/Orçamento total previsto) X 100		
Elemento	2019	2020
Total Realizado (R\$)	R\$ 3.551.327,15	R\$ 3.314.953,73
Total Previsto (R\$)	R\$ 4.366.074,00	R\$ 4.100.000,00
Índice de Realização do Orçamento (%)	81,34	80,85

Fonte: Orçamento Integrado – Sistema Zeus

A unidade realizou 80,85% (oitenta vírgula oitenta e cinco por cento) por cento dos recursos previstos para as demandas de suporte institucional do SESCOOP/RN, promovendo os órgãos do Sescop dos meios administrativos para a implementação da gestão de seus programas finalísticos, coordenando o planejamento e a formulação de políticas setoriais, contribuindo para manutenção do equilíbrio econômico-financeiro do SESCOOP, mediante administração financeira e orçamentária.

Nome: Participação das despesas totais de pessoal no orçamento realizado		
Descritivo: Despesas executadas de pessoal / total do orçamento realizado		
Fórmula: (Orçamento de pessoal realizado/Orçamento total realizado) X 100		
Elemento	2019	2020
Total das Despesas com Pessoal (R\$)	R\$ 905.015,91	R\$ 943.036,33
Orçamento Total Realizado (R\$)	R\$ 3.551.327,15	R\$ 3.314.953,73
Participação da folha de pagamento (%)	25,48	28,45

Fonte: Orçamento Integrado – Sistema Zeus

O índice de aplicação na despesa de pessoal em relação à execução total do orçamento de 2020 ficou em 28,45% (vinte e oito vírgula quarenta e cinco por cento). Em 2020 ocorreu a demissão de 1 colaboradora que ocupava o cargo de superintendente, sendo promovido ao cargo o Assessor Estratégico da unidade.

Nome: Participação das despesas de pessoal alocados na área finalística no total das despesas totais de pessoal		
Descritivo: Despesas de pessoal executadas da área finalística / total das despesas de pessoal		
Fórmula: (Despesas de pessoal executadas da área finalística / total das despesas de pessoal) X 100		
Elemento	2019	2020
Despesas de Pessoal da área finalística (R\$)	R\$ 273.456,16	R\$ 285.467,69
Total das despesas de pessoal (R\$)	R\$ 905.015,91	R\$ 943.036,33
Participação da folha da área finalística (%)	30,22	30,27

Fonte: Orçamento Integrado – Sistema Zeus

As das despesas de pessoal alocados na área finalística, representa apenas 30,27% (trinta vírgula vinte e sete por cento) da participação da folha, o percentual reduzido se deve ao quadro reduzido de colaboradores.

Nome: Participação das despesas de pessoal alocados na área meio no total das despesas totais de pessoal		
Descritivo: Despesas de pessoal executadas da área meio / total das despesas de pessoal		
Fórmula: (Despesas de pessoal executadas da área meio / total das despesas de pessoal) X 100		
Elemento	2019	2020
Despesas de Pessoal da área meio (R\$)	R\$ 631.559,75	R\$ 657.568,64
Total das despesas de pessoal (R\$)	R\$ 905.015,91	R\$ 943.036,33
Participação da folha da área meio (%)	69,78	69,73

Fonte: Orçamento Integrado – Sistema Zeus

As despesas de pessoal alocadas na área meio representam 69,73% (sessenta e nove vírgula setenta e três por cento) da participação da folha. Os salários com maior participação na folha estão alocados na área de gestão (meio).

Nome: Índice de realização do orçamento da área meio		
Descritivo: Refere-se ao valor da execução orçamentária da área meio, exceto pessoal		
Fórmula: (Valor do orçamento realizado pela área meio, exceto pessoal e encargos / Valor do orçamento previsto da área meio) x 100		
Elemento	2019	2020
Orçamento realizado da área meio (R\$)	R\$ 1.182.206,11	R\$ 936.281,59
Orçamento previsto da área meio (R\$)	R\$ 1.372.300,00	R\$ 1.107.080,00
Índice de Execução Orçamentária da Área Meio (%)	86,15	84,57

Fonte: Orçamento Integrado – Sistema Zeus

Não ocorreu alteração significativa no percentual de execução orçamentária da área meio, visto que os contratos de execução contínua permaneceram firmados, garantindo a prestação dos serviços.

Nome: Índice de realização do orçamento da área finalística		
Descritivo: Refere-se ao valor da execução orçamentária da área finalística, exceto pessoal		
Fórmula: (Valor do orçamento realizado pela área finalística, exceto pessoal e encargos/ Valor do orçamento previsto da área finalística) x 100		
Elemento	2019	2020
Orçamento realizado da área finalística (R\$)	R\$ 1.464.105,13	R\$ 1.435.635,81
Orçamento previsto da área finalística (R\$)	R\$ 1.983.174,00	R\$ 1.886.920,00
Índice de Execução Orçamentária da Área Finalística (%)	73,83	76,08

Fonte: Orçamento Integrado – Sistema Zeus

Em 2020 o planejamento da área finalista buscou executar as atividades mais próximas do previsto, mesmo diante da pandemia, o índice de execução orçamentária da área foi de 76,08% (setenta e seis vírgula zero oito por cento). O curso de pós-graduação previsto para 2020 foi transferido para 2021.

Nome: Participação dos recursos do Fundo Solidário de Desenvolvimento Cooperativo (Fundecoop) no Orçamento total da unidade		
Descritivo: Participação dos valores do Fundecoop recebidos pela Unidade, em relação ao orçamento total da Unidade		
Formula: Valor total recebidos FDC/ Valor total do Orçamento (R\$) x 100		
Elemento	2019	2020
Valor Fundecoop recebido pela Unidade (R\$)	R\$ 2.517.600,00	R\$ 2.149.828,35
Valor total do Orçamento Realizado (R\$)	R\$ 4.261.836,04	R\$ 3.769.218,86
Participação dos recursos totais do Fundecoop no orçamento total da unidade (%)	59,07	57,04

Fonte: Orçamento Integrado – Sistema Zeus

Em 2020 a participação dos recursos do Fundecoop com relação ao orçamento total da unidade sofreu redução em virtude do contexto de pandemia e redução de receita ao Sistema S.

Nome: Participação do Saldo de Exercícios Anteriores no Orçamento Realizado		
Descritivo: Valor total acumulado de Saldos de Exercícios Anteriores, em relação ao valor do orçamento realizado no exercício		
Fórmula: (Valor do Saldo de Exercícios Anteriores / Valor Total do Orçamento Realizado) X 100		
Elemento	2019	2020
Saldo de Exercícios Anteriores (R\$)	R\$ 105.231,44	R\$ 386.000,00
Valor do Orçamento Realizado (R\$)	R\$ 4.261.836,04	R\$ 3.769.218,86
Participação do Saldo de Exercícios Anteriores no Orçamento da Unidade (%)	2,47	10,24

Fonte: Orçamento Integrado – Sistema Zeus

A Participação do Saldo de Exercícios Anteriores no Orçamento da Unidade foi de 10,24% (dez vírgula vinte e quatro por cento), tal ajuste foi necessário a fim de permitir a execução dos projetos construídos em 2019 para 2020.

4.5.2 Gestão de Custos

A gestão dos custos por área de atuação fornece informações possibilitando controlar os gastos, otimizá-los, saber da viabilidade de possíveis investimentos, a fim de atender as necessidades das cooperativa e da entidade, com qualidade, transparência e respeito aos cidadãos. Em 2020, 51,92% (cinquenta e um vírgula noventa e dois por cento) do valor total executado, foram investidos na área finalística da unidade, contribuindo para a melhoria da gestão das cooperativas do estado do RN.

Custos por área de atuação		
Descritivo: Valores realizados nas áreas finalística e meio		
Áreas	Ano de 2020	%
Custo área Finalística	R\$ 1.721.103,50	51,92
Custo área Meio	R\$ 1.593.850,23	48,08
Valor Total Executado	R\$ 3.314.953,73	R\$ 100,00

Fonte: Orçamento Integrado – Sistema Zeus

Informações mais detalhadas sobre os custos estão disponíveis no item 5.1, Quadro de “Principais Despesas”.

4.5.2 Gestão de Pessoas

O regime jurídico dos empregados do SESCOOP é o da Consolidação das Leis do Trabalho (CLT) e respectiva legislação complementar. O SESCOOP/RN observa as normas gerais de tutela do trabalho, previstas na CLT e outras normas específicas constantes da Norma de Pessoal, expedida pelo Conselho Nacional do SESCOOP, acerca dos procedimentos para admissão de todos os seus empregados, zelando pelos aspectos éticos das contratações, do contrato de trabalho e de suas obrigações.

Conforme demonstrado na tabela a seguir, o número de empregados do SESCOOP/RN em 31 de dezembro de 2020, retrata o quantitativo de 07 (sete) pessoas. A estrutura de pessoal da entidade encontra-se detalhada nos quadros e tabelas a seguir, sendo possível identificar a força de trabalho sobre vários aspectos.

Quadro X - Demonstração da força de trabalho

Tipologias dos Cargos	Períodos		
	2018	2019	2020
1. Empregados (Cargos Efetivos)	8	8	7
2. Colaboradores com Contratos Temporários (Estagiários/Terceirizados)	19	18	19
3. Total (1+2)	27	26	26

O Quadro de empregados do SESCOOP/RN em dezembro de 2020 retrata o quantitativo de 07 (sete) funcionários, 02 (um) estagiários, 01 (um) no setor Formação e 01 (um) em Projetos Estratégicos e 17 (dezoito) profissionais terceirizados nas mais diversas áreas. Existe o planejamento da ocorrência do Processo Seletivo para adequação do quadro de funcionários efetivos, a proposta é a contratação de 02 novos colaboradores para suporte a área finalística, fato que não ocorreu em virtude do ano atípico, mas será reprogramado para 2021.

Quadro XI - Demonstração da distribuição da força de trabalho, efetivos e temporários.

Tipologias dos Cargos	Lotação Efetiva					
	Área Meio			Área Fim		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020
1. Empregados (Cargos Efetivos)	5	5	4	3	3	3
2. Colaboradores com Contratos Temporários	10	9	9	9	9	10
3. Total (1+2)	15	14	13	12	12	13

Sobre eventuais estudos realizados para avaliar a distribuição do pessoal no âmbito da unidade jurisdicionada, especialmente no contexto da execução da sua atividade fim. O SESCOOP/RN não realizou estudos para avaliar a distribuição de Pessoal durante o ano de 2020, a distribuição ocorre conforme demanda na execução dos serviços/processos.

Quadro XII - Qualificação da força de trabalho

Colaboradores empregados	Qualificação da força de trabalho (quantidade por categoria)										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Colaboradores empregados da unidade lotados nas áreas finalísticas					1	1	1				
Colaboradores empregados da unidade lotados nas áreas de administração e apoio					1	1	3				
Total de colaboradores empregados					2	2	3				
Outros colaboradores não empregados	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Colaboradores estagiários						2					
Colaboradores terceirizados					7	6	4				
Total de colaboradores não empregados					7	8	4				
Total de colaboradores da unidade					9	10	7				

1. Analfabeto; 2. Alfabetizado sem cursos regulares; 3. Ensino Básico; 4. Ensino Fundamental ou Técnico; 5. Ensino Médio; 6. Ensino Superior; 7. Especialização/ MBA; 8. Mestrado; 9. Doutorado; 10. Pós-doutorado/PhD/Livredocência; 11. Não classificado.

Quadro XIII - Iniciativas da unidade para capacitação e treinamento dos colaboradores

Capacitação/ treinamento dos colaboradores	Indicador		
	2018	2019	2020
Número de ações de capacitação	6	8	26
Número de horas de capacitação	200	160	120
Número de colaboradores capacitados no exercício	20	8	4

No decorrer do exercício, os colaboradores e terceirizados tiveram oportunidade de participar dos diversos treinamentos nas áreas de cooperativismo e áreas técnicas, oferecidos na Plataforma CAPACITACOOOP e nas diversas plataformas de educação à distância.

Quadro XIV - Custos associados à manutenção dos recursos humanos

Custos associados à manutenção dos recursos humanos				
Cargos Efetivos (CLT)				
Salários	Encargos	Benefícios	Indenizações Trabalhistas	Total (R\$)
R\$ 528.667,27	R\$ 172.567,89	R\$ 194.494,10	R\$ 47.307,07	R\$ 943.036,33
Cargos Temporários (Estagiários e Terceirizados)				
Salários	Encargos	Benefícios		Total (R\$)
R\$ 648.429,24	R\$ 21.905,00			R\$ 670.334,24

Quadro XV - Indicadores gerenciais sobre a gestão de pessoas

Indicador de <i>Turnover</i>	Nº	%	Nº	%	Nº	%
	2018		2019		2020	
Número de Admissões	0	0	0	0	0	0
Número de Demissões	0	0	0	0	1	14,28
Total de Empregados	8	100	8	100	7	100
Movimentação média anual de pessoal (<i>turnover</i>) <i>((número de admissões + número de demissões/2)/ nº empregados final do período)*100</i>	0,00%		0,00%		7,14%	

Ocorreu em 2020 o desligamento da funcionaria Sônia Rocha, lotada na superintendência, sendo substituída pelo funcionário, Eduardo Gatto, antes lotado na assessoria estratégica.

Os principais riscos na área de pessoal identificados na gestão de pessoas da unidade são evidenciados pela ausência do planejamento das qualificações adequadas para os colaboradores, quadro de colaboradores reduzidos e a não segregação de função. Como providências a diretoria executiva planeja a execução do processo seletivo com cargos ofertados alinhados com a estratégia da unidade.

Sobre indicadores gerenciais em gestão de pessoas a unidade entende que tais ferramentas auxiliam os colaboradores, os processos, os programas e as metas da instituição. A unidade ainda não tem parametrizado esses indicadores que facilitam a tomada de decisões, mas estuda defini-los a fim de buscar melhorar as próximas condutas da instituição, projetando ações e identificando os obstáculos, as ameaças e as tendências para todos os setores.

O Quadro de empregados do SESCOOP/RN em dezembro de 2020 retratou o quantitativo de 07 (sete) funcionários, 02 (dois) estagiários e 17 (dezesete) terceirizados. Empregados e terceirizados são incentivados no decorrer do exercício, a participarem de treinamentos envolvendo a área de cooperativismo, gestão e áreas técnicas.

No final do ano de 2016, foi aprovado pelo Conselho de Administração o PCCS – Plano de Cargos Carreiras e Salários. Em 2017 ocorreram algumas adequações na estrutura organizacional em virtude do PCCS, com a contratação da assessoria estratégica vinculada a presidência. Nos anos de 2018, 2019 e 2020 não ocorreram variações de progressão e ou promoção dos funcionários.

4.5.3 Gestão de Licitações e Contratos

Os contratos e ordens de serviços formalizados na unidade são fundamentados nos normativos:

- Resolução nº 850-2012 - CN - Regulamento de Licitação e Contratos
- Resolução nº 860-2012 - CN - Regulamento de Dispensa e Inexigibilidade
- Resolução nº 1882-2019 - CN - Regulamento para celebração de Convênios
- Resolução nº 004/2018 – SESCOOP/RN - Regulamento de Prestação de Serviços de instrutoria em educação tecnológica, a fim de atender o curso técnico em energias renováveis, do SESCOOP/RN.
- Resolução nº 009/2020 – SESCOOP/RN – Regulamenta o Processo de Credenciamento para Cadastro de Prestadores de Serviços nas atividades de Instrutória, Consultoria e Palestras para atendimento de demandas de ações da unidade Estadual, exceto Ramo Saúde.
- Resolução 010/2020 – SESCOOP/RN - Regulamenta o Processo de Credenciamento para Cadastro de Prestadores de Serviços nas atividades de Instrutória, Consultoria e Palestras para atendimento de demandas de ações de alto custo direcionadas às cooperativas do Ramo Saúde.

No exercício de 2020 não houve ocorrências de transferências, convênios e congêneres, o SESCOOP/RN não recebeu receitas provenientes de transferências ou outros instrumentos análogos e, tampouco foram celebrados instrumentos de transferência de recursos para terceiros.

Os processos de contratação foram celebrados por processos de dispensa e aditivos de contratos de processos celebrados em anos anteriores, durante o exercício de 2020 não ocorreram licitações na unidade.

As relações por trimestre, os normativos e a publicação dos extratos estão disponíveis em nosso portal da transparência. Segue relação dos 10 maiores contratos da entidade firmados no exercício e a relação com os 10 contratos com os maiores valores de pagamentos realizados no exercício.

Quadro XVI - Os Maiores Contratos firmados no exercício

Contrato/ Ano	Objeto	Favorecido	CNPJ/ CPF	Mod. Licitação	Data da contratação	Situação	Natureza	Elemento de despesa	Total (R\$)
001/2020	Aditamento do Pregão 001/2016 para prestação de serviços de Limpeza e Conservação, Recepcionista, Copeiro e Técnicos Administrativos.	HGA Terceirização e Serviços LTDA - ME	08.220.864 /0001-20	Pregão sem Registro de Preço	23/01/2020	Ativo- Prorrogado (P)	Ordinária (O)	Outros Serviços de Terceiros - PJ	363.324,00
065/2020	Consultoria em Desenho de rede atenção à saúde, regionalizada, no Estado do Rio Grande do Norte, para a UNIMED Natal	HER Serviços Médicos LTDA	07.885.202 /0001-07	Dispensa	01/10/2020	Ativo-Normal (A)	Ordinária (O)	Outros Serviços de Terceiros - PJ	300.000,00
016/2020	Aditamento de contrato com a Federação das Cooperativas de Energia e Desenvolvimento Sustentável do Rio Grande do Norte – FECOERN.	Fed. Coop. de Energia e Desen. Sustentável do RN - FECOERN	08.593.964 /0001-00	Dispensa	18/09/2020	Ativo- Prorrogado (P)	Ordinária (O)	Ocupação e Serviços Públicos	284.888,88
017/2020	Aditamento do Pregão nº 004/2018 para prestação de serviços de fornecimento de passagens aéreas, para atender esta Unidade Estadual.	WEBTRIP Agência de Viagens e Turismo LTDA	07.340.993 /0001-90	Pregão sem Registro de Preço	11/09/2020	Ativo- Prorrogado (P)	Ordinária (O)	Outros Serviços de Terceiros - PJ	200.000,00
018/2020	Aditamento do Pregão nº 003/2018 para prestação dos Serviços Terceirizados de Agentes de Portaria.	J J DE OLIVEIRA SILVA ME	28.114.621 /0001-15	Pregão sem Registro de Preço	14/09/2020	Ativo- Prorrogado (P)	Ordinária (O)	Outros Serviços de Terceiros - PJ	150.941,04
059/2020	Consultoria em Logística Integrada e Suprimentos: Implantação do projeto jornada do medicamento do paciente - UNIMED Natal	LGL CONSULTORIA LTDA	05.601.979 /0001-77	Dispensa	18/08/2020	Ativo-Normal (A)	Ordinária (O)	Outros Serviços de Terceiros - PJ	140.000,00
008/2020	Aditamento do Pregão 001/2019 para Prestação de Serviços de serviços de produção, gravação, edição e veiculação do Programa "COOPERATIVISMO EM PAUTA".	NÚCLEO DE PRODUÇÃO AUDIOVISUAL EIRELI	09.084.264 /0001-45	Pregão sem Registro de Preço	30/03/2020	Ativo- Prorrogado (P)	Ordinária (O)	Outros Serviços de Terceiros - PJ	80.503,68
030/2020	Consultoria em Atenção Primária à Saúde - APS	DR COBUCCI SERVIÇOS MÉDICOS ME	33.057.577 /0001-99	Dispensa	20/03/2020	Ativo-Normal (A)	Ordinária (O)	Outros Serviços de Terceiros - PJ	78.000,00
031/2020	Consultoria em Medicina Baseada em Evidências - MBE	DR COBUCCI SERVIÇOS MÉDICOS ME	33.057.577 /0001-99	Dispensa	20/03/2020	Ativo-Normal (A)	Ordinária (O)	Outros Serviços de Terceiros - PJ	78.000,00
015/2020	Aditamento de contrato de Prestação de Serviços com Luz Sociedade Individual de Advocacia.	LUZ SOCIEDADE INDIVIDUAL DE ADVOCACIA	17.945.846/ 0001-05	Pregão sem Registro de Preço	04/09/2020	Ativo- Prorrogado (P)	Ordinária (O)	Outros Serviços de Terceiros - PJ	56.434,92

Quadro XVII - Os Maiores Contratos que ocorreram pagamentos no exercício

Contrato/ Ano	Objeto	Favorecido	CNPJ/ CPF	Mod. Licitação	Data da contratação	Situação	Natureza	Elemento de despesa	Total (R\$)
001/2020	Aditamento do Pregão 001/2016 para prestação serviços de Limpeza e Conservação, Recepcionista, Copeiro e Técnicos Administrativos.	HGA Terceirização e Serviços LTDA - ME	08.220.864 /0001-20	Pregão sem Registro de Preço	23/01/2020	Ativo-Prorrogado (P)	Ordinária (O)	Outros Serviços de Terceiros - PJ	374.668,20
016/2020	Aditamento de contrato com a Federação das Cooperativas de Energia e Desenvolvimento Sustentável do Rio Grande do Norte – FECOERN.	Fed. Cooperativas de Energia e Desen. Sustentável do RN - FECOERN	08.593.964 /0001-00	Dispensa	18/09/2020	Ativo-Prorrogado (P)	Ordinária (O)	Ocupação e Serviços Públicos	260.256,87
018/2020	Aditamento do Pregão nº 003/2018 para prestação dos Serviços Terceirizados de Agentes de Portaria.	J J DE OLIVEIRA SILVA ME	28.114.621 /0001-15	Pregão sem Registro de Preço	14/09/2020	Ativo-Prorrogado (P)	Ordinária (O)	Outros Serviços de Terceiros - PJ	150.941,04
030/2020	Consultoria em Medicina Baseada em Evidências - MBE	DR COBUCCI SERVIÇOS MÉDICOS ME	33.057.577 /0001-99	Dispensa	20/03/2020	Ativo-Normal (A)	Ordinária (O)	Outros Serviços de Terceiros - PJ	78.000,00
031/2020	Consultoria em Atenção Primária à Saúde - APS	DR COBUCCI SERVIÇOS MÉDICOS ME	33.057.577 /0001-99	Dispensa	20/03/2020	Ativo-Normal (A)	Ordinária (O)	Outros Serviços de Terceiros - PJ	78.000,00
008/2020	Aditamento do Pregão 001/2019 para Prestação de Serviços de serviços de produção, gravação, edição e veiculação do Programa "COOPERATIVISMO EM PAUTA".	NÚCLEO DE PRODUÇÃO AUDIOVISUAL EIRELI	09.084.264 /0001-45	Pregão sem Registro de Preço	30/03/2020	Ativo-Prorrogado (P)	Ordinária (O)	Outros Serviços de Terceiros - PJ	72.760,48
059/2020	Consultoria em Logística Integrada e Suprimentos: Implantação do projeto jornada do medicamento do paciente - UNIMED Natal	LGL CONSULTORIA LTDA	05.601.979 /0001-77	Dispensa	18/08/2020	Ativo-Normal (A)	Ordinária (O)	Outros Serviços de Terceiros - PJ	70.000,00
017/2020	Aditamento do Pregão nº 004/2018 para prestação de serviços de fornecimento de passagens aéreas, para atender esta Unidade Estadual.	WEBTRIP Agência de Viagens e Turismo LTDA	07.340.993 /0001-90	Pregão sem Registro de Preço	11/09/2020	Ativo-Prorrogado (P)	Ordinária (O)	Outros Serviços de Terceiros - PJ	63.650,89
009/2020	Aditamento do Pregão nº 001/2018 para prestação de Serviços Contábeis.	CONTAF - CONT.E ASSISTÊNCIA FISCAL LTDA - ME	12.643.995 /0001-98	Pregão sem Registro de Preço	17/04/2020	Ativo-Prorrogado (P)	Ordinária (O)	Outros Serviços de Terceiros - PJ	52.238,91
015/2020	Aditamento de contrato de Prestação de Serviços com Luz Sociedade Individual de Advocacia.	LUZ SOCIEDADE INDIVIDUAL DE ADVOCACIA	17.945.846 /0001-05	Pregão sem Registro de Preço	04/09/2020	Ativo-Prorrogado (P)	Ordinária (O)	Outros Serviços de Terceiros - PJ	51.372,91

4.5.4 Gestão de Patrimônio e infraestrutura

A unidade estadual do SESCOOP/RN não possui patrimônio imobiliário.

O SESCOOP/RN não possui sede própria, desenvolvendo suas ações em imóvel alugado à Federação das Cooperativas de Energia e Desenvolvimento Rural do Estado do RN, onde constam salas para treinamentos, auditório, salas de reuniões, sala para laboratório de informática, copa, banheiros, salas para atividades técnicas administrativas e estacionamento.

Em 2020 a unidade adquiriu apenas alguns equipamentos de informática em substituição aos existentes. Não ocorreu baixa de bens durante o exercício.

4.5.5 Gestão ambiental e sustentabilidade

O SESCOOP/RN reconhece a importância de adotar boas práticas de sustentabilidade ambiental, embora não tenha projeto específico com o objetivo de mensurar o uso racional dos recursos renováveis, adota medidas para utilização consciente de água, energia, reutilização de papel, e organiza seu material reciclado para coleta realizada pela cooperativa de reciclagem.

4.5.6 Gestão da Tecnologia da Informação

A unidade não tem um planejamento estratégico para a área de TI, no entanto, existe um planejamento pautado na capacidade orçamentária e na necessidade interna de manter um padrão de segurança das informações confiável que suporte a realização das ações finalísticas e prestação de contas da entidade. A tomada de decisão final sobre a priorização das ações e investimentos de TI é feita pela Diretoria Executiva do SESCOOP/RN, pautada na apresentação das necessidades de cada uma das Gerências e na consultoria da empresa terceirizada contratada para este fim. Não existem funcionários contratados pelo SESCOOP/RN e nem carreira no Plano de Cargos, Carreiras e Salários para atuar especificamente na área de TI. Atualmente, os responsáveis pela realização e acompanhamento dos processos de TI são realizados por uma empresa terceirizada. Através da assessoria da empresa NATAL TECNOLOGIA E INFORMATICA LTDA, temos 01 (um) profissional de TI, 30 horas por semana, atuando dentro de nossas instalações, com a finalidade de administrar a rede de dados, garantir a segurança adequada das informações e por fim, auxiliar nos processos e sistemas internos.

Assim como não existem funcionários também não existe uma área específica, com responsabilidades definidas, para lidar estrategicamente com a área de TI. Entretanto, existe uma Política de Segurança da Informação interna em vigor que, onde informa formas de utilização e manuseio dos equipamentos e informações, tenta assegurar a integridade dos dados e a proteção contra possíveis infecções virtuais.

Para tanto contamos com os seguintes equipamentos:

- 02 Servidores Power Edge Dell T-430, ambos em tecnologia load balance, com 4 discos de 2TB cada, 16Gb de RAM, munidos ambos com Microsoft Windows server 2012 R2, onde um abrigam 04 servidores virtualizados com o MS Hyper-V (Active Directory, Servidor de Backup, Servidor de Antivirus, Servidor de relatórios de uso de rede) e o segundo servidor, operando sob demanda do backup das maquinas virtuais, caso ocorram falhas no controlador principal.
- Como Firewall, contamos com um Gateway da marca Watchguard, modelo Firebox - T30, que tem por finalidade realizar as restrições no acesso a internet necessárias ao melhor uso dos recursos de rede e internet na instituição, fazendo todo o controle através de níveis e policieis, pautados nas regras do controlador de domínio principal.
- Nosso File server é gerenciado pelo Windows Server 2012R2 e conta com regras de acesso e permissões especificas com a finalidade de manter a integridade do servidor, e manter a alta disponibilidade dos serviços.
- 2 Licenças Microsoft Windows server 2012 R2 + 30 Calls
- 01 Licença para sistema de backups Veeam;
- 01 Licença Watchguard
- 30 Licenças de antivírus Corporativo (Kaspersky End Point) Gerenciável.
- 25 Licenças Windows 7 Pro
- 50 Licenças Office 2010
- 06 Licenças MS Windows 10 Pró
- 03 Licenças MS Windows 10 Home Language
- 01 Nobreak NHS - 5000Va, o qual, possui autonomia e proteção eletrica, assim, sustentando todo o rack e seus dispositivos, incluindo servidores.
- 01 Mini storage QNAP de 04 gavetas e com 2TB em cada baia - Responsável pelo armazenamento das maquinas virtuais.
- 04 switches 10/100/1000 24P não gerenciáveis - Atendendo em 3 pontos da estrutura, 2 internos e 01 ligado ao prédio vizinho, onde a rede pôde ser expandida até as salas adjacentes, secretaria de cursos e laboratório de informática.
- 02 Access points gerenciados da marca Cisco, modelo Meraki - Permitir o acesso wifi e controlar entradas e saídas, com a finalidade de manter a segurança e integridades das estações e dispositivos.
- 01 Central telefônica TDM/IP.

- 01 Link dedicado de 70Mb (Rede Interna)
- 01 Link dedicado de 16Mb (Rede Wi-fi)
- 01 Roteador da operadora, utilizado apenas em caráter emergencial, caso haja uma falha no link dedicado.

Todos os equipamentos acima, ficam localizadas em sala apropriada com sistema de resfriamento permanente (7 dias – 24 horas), o espaço é total restrito ao terceirizado de TI e a superintendência.

Toda a rede é devidamente controlada pelo Active Directory, com acesso as workstations restritos apenas a colaboradores e prestadores de serviços respectivos, em seus setores, com a politica de acessos previamente definida e de acordo com a hierarquia da instituição, todos possuem usuários em caráter individual, facilitando assim, caso necessário, auditorias que futuramente venham a ser instauradas. Todos os acessos as workstations são controlados, não sendo permitido por exemplo, a instalação de softwares de terceiros, uma por questões técnicas e de segurança e outra por questões de licenciamento dentre outras medidas. Foram criadas Vlans para separação das redes de W-ifi e Cabeada, com finalidade de controlar e manter a integridade e segurança para possíveis tentativas de acesso ou violação dos dados da instituição. O backup é executado diariamente, semanalmente, quinzenalmente, mensalmente e anualmente, para melhor se adequar a nossa politica de segurança da informação. Todo o acesso externo é mediado pelo nosso firewall, que mantêm o controle dos acessos bidirecionais, tal qual, também regula e mantem o serviço de internet ativo 24h. Todas as estações possuem uma licença válida do antivírus Kaspersky End Point.

5 – Informações orçamentárias, financeiras e contábeis

Em 2020 a unidade teve que readequar o orçamento diante da situação econômica do país, o plano de trabalho da unidade foi readequado em virtude da redução da receita, conforme Medida Provisória nº 932 que reduziu as contribuições aos serviços sociais autônomos. O ambiente administrativo da unidade sofreu impacto especificamente devido as alterações de trajetória em face das medidas de isolamento social para prevenção da COVID-19, ainda que a entidade tenha adotado alternativas para a continuidade das operações, no exercício de 2020 houve também redução de algumas despesas com passagens e diárias e com ações presenciais.

5.1 Desempenho financeiro do exercício

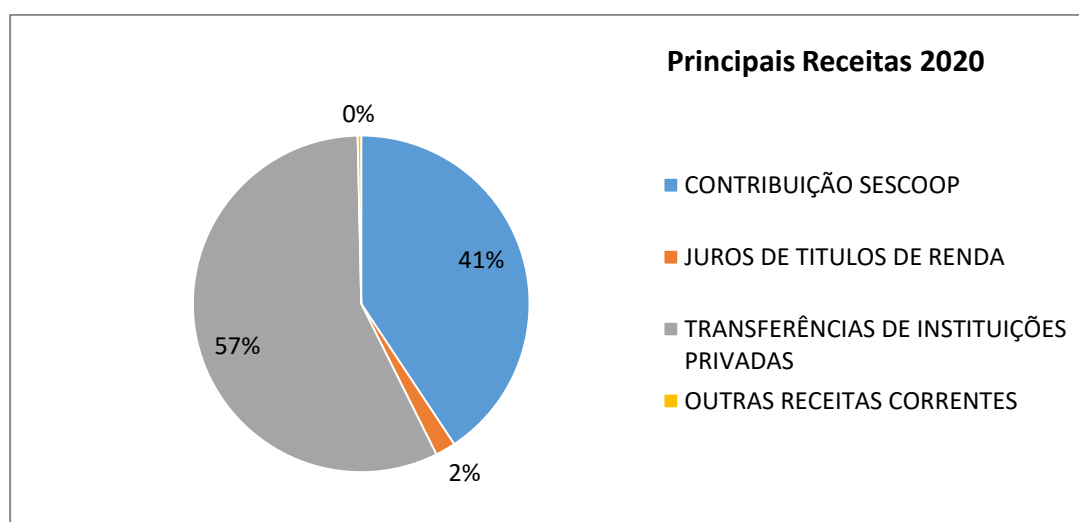
Tabela IV - Principais receitas (em reais)

Principais receitas (em reais)	2019	2020	2021
CONTRIBUIÇÃO SESCOOP	1.575.417,37	1.533.348,90	1569327
JUROS DE TÍTULOS DE RENDA	119.498,30	73.275,87	114000
TRANSFERÊNCIAS DE INSTITUIÇÕES PRIVADAS	2.517.600,00	2.149.828,35	2105000
OUTRAS RECEITAS CORRENTES	49.320,37	12.765,74	26.400,00
SALDO DE EXERCÍCIOS ANTERIORES			185273
Total	4.261.836,04	3.769.218,86	4.000.000,00

Fonte: Zeus Rios - Módulo Orçamento

Observação: Os valores registrados em 2021 referem-se a previsão orçamentaria (orçados)

Gráfico VIII - Principais Receitas - 2020



A principal fonte de recursos do SESCOOP é a contribuição social, no montante de 2,5% (dois vírgula cinco por cento), incidente sobre as folhas de pagamento dos funcionários das cooperativas. A tabela acima apresenta uma redução de receita, em virtude do cenário econômico de 2020 e a Medida Provisória nº 932 que reduziu as contribuições ao SESCOOP.

O plano de trabalho/orçamento do SESCOOP/RN do exercício de 2020, na forma da reprogramação aprovada pelo Conselho Nacional, envolveu recursos no total previsto de R\$ 4.100.000,00 (quatro milhões e cem mil reais). As receitas arrecadadas atingiram o valor de R\$ 3.769.218,86 (três milhões setecentos e sessenta e nove mil, duzentos e dezoito reais e oitenta e seis centavos) o que representou 91,93% (noventa e um vírgula noventa e três por cento) de receitas arrecadadas com relação a previsto.

A principal receita destacada no gráfico correspondeu as Receitas de Instituições Privadas que corresponde ao valor transferido pela Unidade Nacional do SESCOOP, referentes ao Repasse Suplementar de recursos do Fundcoop.

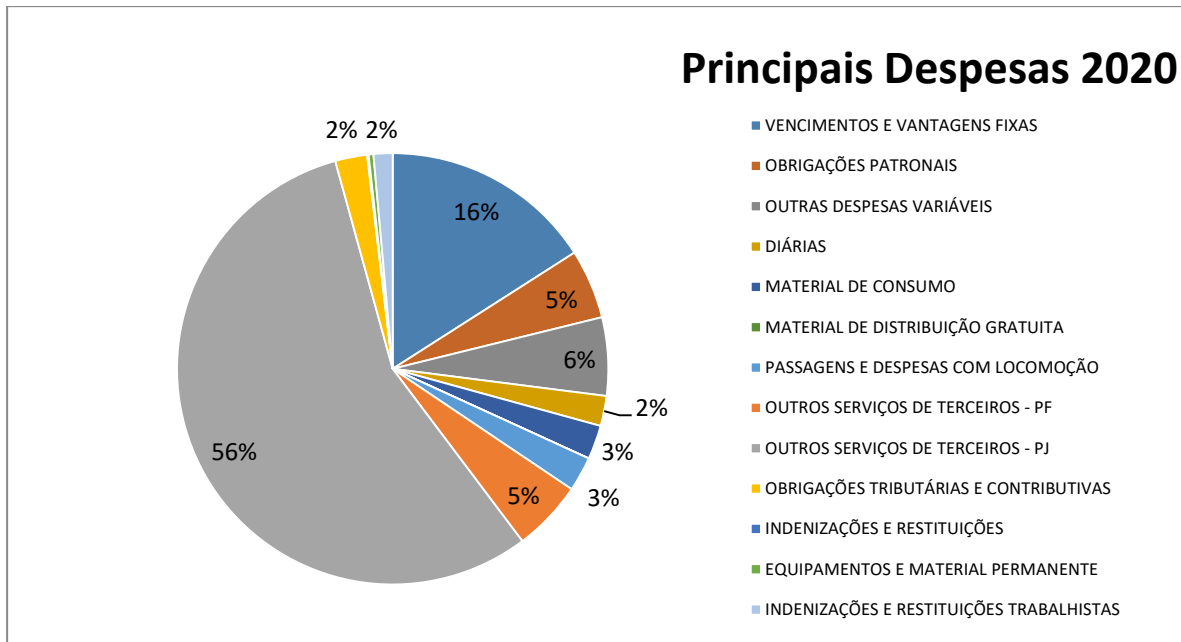
Tabela V - Principais despesas (em reais)

Principais despesas (em reais)	2019	2020	2021
VENCIMENTOS E VANTAGENS FIXAS	541.581,63	528.667,27	532.000,00
OBRIGAÇÕES PATRONAIS	174.230,80	172.567,89	214.000,00
OUTRAS DESPESAS VARIÁVEIS	189.203,48	194.494,10	210.000,00
DIÁRIAS	153.799,88	74.587,90	122.700,00
MATERIAL DE CONSUMO	179.959,80	84.749,00	223.400,00
MATERIAL DE DISTRIBUIÇÃO GRATUITA	870,00	0,00	0,00
PASSAGENS E DESPESAS COM LOCOMOÇÃO	222.516,17	86.166,94	129.600,00
OUTROS SERVIÇOS DE TERCEIROS - PF	168.189,61	175.872,48	217.600,00
OUTROS SERVIÇOS DE TERCEIROS - PJ	1.797.103,75	1.855.501,30	2.179.780,00
OBRIGAÇÕES TRIBUTÁRIAS E CONTRIBUTIVAS	88.022,51	79.486,08	110.820,00
INDENIZAÇÕES E RESTITUIÇÕES	1.567,52	3.558,70	17.700,00
EQUIPAMENTOS E MATERIAL PERMANENTE	34.282,00	11.995,00	42.400,00
INDENIZAÇÕES E RESTITUIÇÕES TRABALHISTAS	0,00	47.307,07	0,00
Total	3.551.327,15	3.314.953,73	4.000.000,00

Fonte: Zeus Rios - Módulo Orçamento

Observação: Os valores registrados em 2021 referem-se à previsão orçamentaria (orçado)

Gráfico IX - Principais Despesas - 2020



As despesas realizadas no exercício totalizaram o valor de R\$ 3.314.953,73 (três milhões trezentos e quatorze mil, novecentos e cinquenta e três reais e setenta e três centavos). Já em 2019, foi de R\$ 3.551.327,15 (três milhões quinhentos e cinquenta e um mil, trezentos e vinte e sete reais e quinze centavo), variando em -6,66% (menos seis vírgula sessenta e seis por cento) de um ano para o outro.

O orçamento do exercício 2020 previsto foi de R\$ 4.100.000,00 (quatro milhões e cem mil reais), desse montante foi executado o valor de 3.314.953,73 (três milhões trezentos e quatorze mil, novecentos e cinquenta e três reais e setenta e três centavos), um percentual de 80,85% (oitenta vírgula oitenta e cinco por cento) de realização.

Entre as despesas realizadas em 2020, destacamos os gastos com outros serviços de terceiros – PJ que corresponde a 56% (cinquenta e seis por cento) das despesas realizadas. Os gastos com vencimento e vantagens fixas correspondem a 16% (dezesseis por cento) das despesas realizadas.

Mesmo diante do desafio da Pandemia a entidade conseguiu manter a estrutura funcional e a manutenção dos empregos e contratos vigentes, permitindo um equilíbrio econômico, financeiro e emocional para todos os envolvidos. A aplicação de recursos e o

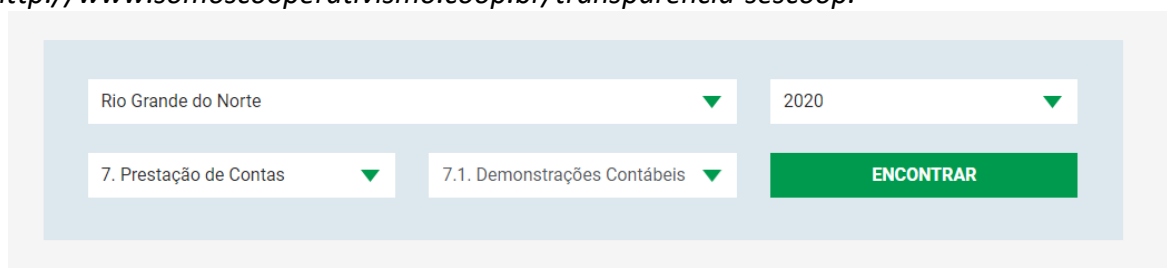
planejamento executado proporcionou o desenvolvimento do cooperativismo do Rio Grande do Norte.

5.2 Demonstrações contábeis e notas explicativas

O Sescoop elabora suas informações contábeis em observâncias as determinações contidas na Norma Brasileira de Contabilidade Técnica Aplicada ao Setor Público - NBC TSP 11 e evidenciam todas as informações relevantes próprias das demonstrações contábeis, as quais estão consistentes com as utilizadas pela administração na sua gestão.

As demonstrações contábeis de 2020 foram às primeiras elaboradas de forma a aplicar os requerimentos contidos nas Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público. Essa adoção não produziu efeitos sobre a posição patrimonial e financeira da entidade nos períodos apresentados, assim como não identificou efeitos de estimativas ou tampouco a necessidade de aplicação retrospectiva de estimativas, tendo sido elaboradas as demonstrações contábeis com a adoção das NBCs TSP.

As principais práticas contábeis aplicadas na elaboração das demonstrações contábeis seguem apresentadas nas notas explicativas Item 7.1, disponível no portal de transparência e prestação de contas, através do sitio eletrônico: <http://www.somoscooperativismo.coop.br/transparencia-sescoop>.



O ambiente social e econômico brasileiro sofreu um grande impacto e alterações de trajetória em face das medidas de isolamento social para prevenção ao COVID-19. Para enfrentamento do estado de calamidade pública decretado pelos governos e da pandemia, o Sescoop adotou medidas emergenciais de isolamento a partir de março de 2020, determinando o trabalho remoto para todos os colaboradores, ocorrendo a retomada gradual durante o exercício.

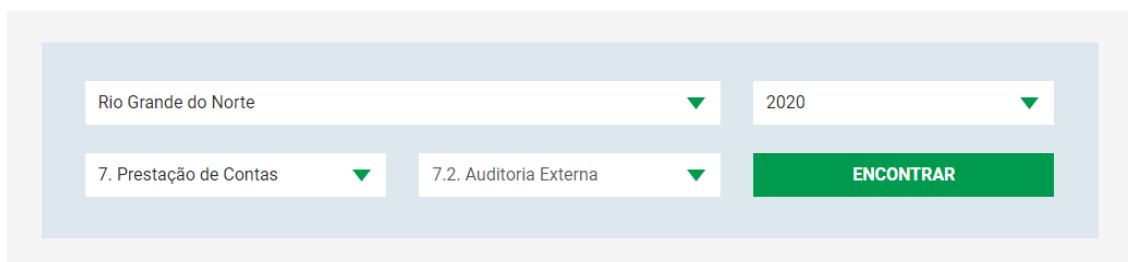
Neste cenário adverso, o governo editou a Medida Provisória 932/2020, de 31 de março de 2020, que autorizou o Poder Executivo Federal a reduzir alíquotas de contribuição aos serviços sociais autônomos. Esta determinação provocou redução dos recursos orçamentários disponíveis para o Sescoop, com efeitos nos meses de junho, julho e agosto.

5.3 Conclusões de auditorias independentes e as medidas adotadas em relação a eventual modificação de opinião.

Origem	Deliberação /Nº do item	Descrição sucinta do item da deliberação	Providências adotadas/ações implementadas
Auditoria Independente	Relatório sobre as Demonstrações Contábeis 31/12/2020	Emissão de opinião sobre as demonstrações contábeis, concluindo pela apresentação adequada, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira do SESCOOP/RN.	Não houve ressalva ou abstenção de opinião que demandasse providências pela alta Administração.

5.4 Publicação do relatório dos auditores independentes

A Unidade elabora as Demonstrações Contábeis e anualmente as submete a Auditoria Independente e posteriormente realiza a publicação do relatório dos auditores independentes sobre as Demonstrações Contábeis no portal de transparência e prestação de contas, item 7.2, disponível através do site eletrônico: <http://www.somoscooperativismo.coop.br/transparencia-sescoop>.



6 – Anexos, apêndices e links

I - Parecer do Conselho Fiscal sobre as Demonstrações Contábeis;

PARECER DO CONSELHO FISCAL SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS SESCOOP/RN

Os membros do Conselho Fiscal do Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo no Estado do Rio Grande do Norte – Sescoop/RN, em cumprimento às disposições regimentais previstas no Art. 11, inciso II do regimento interno do Sescoop/RN, **examinaram as Demonstrações Contábeis** e as respectivas Notas Explicativas do Sescoop/RN referentes ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020.

Com base nos exames efetuados, considerando, ainda, o relatório dos auditores independentes datado de 15 de março de 2021, bem como as informações e esclarecimentos fornecidos pela administração no decorrer do exercício, conclui pela **aprovação** das Demonstrações Contábeis e opina que os referidos documentos estão em condição de serem disponibilizados para apreciação e deliberação do Conselho de Administração, em cumprimento à competência prevista no art. 11, inciso II do regimento interno do Sescoop/RN.

Natal/RN, 24 de março de 2021.



Anacelly da Silveira de Paula
Secretária



José Edgar Gomes Junior
Presidente



Roniere Carvalho de Lima
Membro

II - Parecer do Conselho Fiscal sobre o Relatório de Gestão;

PARECER DO CONSELHO FISCAL SOBRE O RELATÓRIO DE GESTÃO ANUAL SESCOOP/RN

Os membros do Conselho Fiscal do Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo no Estado do Rio Grande do Norte – SESCOOP/RN, em cumprimento às disposições regimentais previstas no Art. 11, inciso I do regimento interno do SESCOOP/RN, **examinaram**, quanto aos aspectos orçamentários, financeiros e contábeis, o **Relatório de Gestão Anual** do SESCOOP/RN referente ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020.

Com base nos exames efetuados, considerando, ainda, o relatório dos auditores independentes datado de 15 de março de 2021, bem como as informações e esclarecimentos fornecidos pela administração no decorrer do exercício, não foram constatados fatos relacionados aos aspectos contábeis, orçamentários e financeiros que pudessem comprometer o relatório de gestão, por essa razão, **recomenda** ao Conselho de Administração que, quanto aos aspectos orçamentários, financeiros e contábeis, escopo de fiscalização do Conselho Fiscal, delibere, pela **aprovação sem ressalvas** do Relatório de Gestão de 2020, em cumprimento à competência prevista no art. 11, inciso I do regimento interno do SESCOOP/RN.

Natal/RN, 24 de março de 2021.



Anacelly da Silveira de Paula
Secretária



José Edgar Gomes Junior
Presidente



Roniere Carvalho de Lima
Membro

III - Parecer do Conselho de Administração;



PARECER DO CONSELHO ADMINISTRATIVO

O Conselho Administrativo do SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM DO COOPERATIVISMO NO ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE - SESCOOP/RN, em na sua 114ª Reunião Ordinária do Conselho Administrativo, Gestão 2020/2024, realizada em 26 de março de 2021, no uso das atribuições que lhe confere o Regimento Interno, em seu art. 8, inciso III, após minuciosa análise das demonstrações financeiras, notas explicativas e demais peças componentes do relatório de gestão referente ao ano de 2020, e tendo em vista o parecer do Conselho Fiscal sobre as demonstrações contábeis do SESCOOP/RN, o parecer do Conselho Fiscal Sobre o relatório de gestão anual do SESCOOP/RN e o relatório da auditoria externa, resolve aprovar a prestação de contas do exercício de 2020.

Natal/RN, 26 de março de 2021.



Roberto Coelho da Silva
Presidente

Manoel Santa Rosa Macedo da Silveira
Representante do SESCOOP Nacional (SICOOB RN)


Frederich Marcks Abreu de Góes
Representante das Cooperativas (COOPANEST)


Arlindo Barbosa de Araújo
Representante das Cooperativas (COOPEFARMA)


José Wilson da Silva
Representante dos Funcionários das Cooperativas (CULTURAL)

“Cooperativismo. Você participa. Todos crescem.”

Av. Jerônimo Câmara, 2994 – Nazaré – CEP – 59.060-300 - Natal/RN
Fone/Fax: (84) 3605-2531 – E-mail: sescooprn@sescooprn.coop.br