



# RELATÓRIO DE GESTÃO

## Exercício 2022

**Sescoop/RN**  
Serviço Nacional de Aprendizagem do  
Cooperativismo do Estado do Rio Grande do  
Norte

Natal/RN  
Março de 2023

[www.sistemaocern.coop.br](http://www.sistemaocern.coop.br)

## Lista de siglas e abreviações

Siglas e Abreviações	Descrição
<b>ADC</b>	Agente de Desenvolvimento Cooperativo
<b>ADFIN</b>	Administrativo/Financeiro
<b>CGU</b>	Controladoria Geral da União
<b>CLT</b>	Consolidação das Leis de Trabalho
<b>CNAE</b>	Código Nacional de Atividades Econômicas
<b>CODEL</b>	Conselho Deliberativo
<b>COFIS</b>	Conselho Fiscal
<b>COVID-19</b>	Corona vírus Disease (2019)
<b>CPF</b>	Cadastro de Pessoa Física
<b>CSC</b>	Centro de Serviços Compartilhados
<b>Dia C</b>	Dia de Cooperar
<b>DN</b>	Decisão Normativa
<b>EaD</b>	Ensino a Distância
<b>FUNDECOOP</b>	Fundo Solidário de Desenvolvimento Cooperativo
<b>GDA</b>	Programa de Desenvolvimento Econômico-Financeiro das Cooperativas
<b>GDH</b>	Sistema de Gerenciamento do Desenvolvimento Humano
<b>IN</b>	Instrução Normativa
<b>LOA</b>	Lei Orçamentária Anual
<b>NCBT</b>	Norma Brasileira de Contabilidade
<b>NR</b>	Norma Regulamentadora
<b>OCB</b>	Organização das Cooperativas Brasileiras
<b>OCERN</b>	Organização das Cooperativas do Estado do Rio Grande do Norte
<b>ODS</b>	Objetivos Desenvolvimento Sustentável
<b>ONU</b>	Organização das Nações Unidas
<b>PACOOOP</b>	Programa de Atendimento às Cooperativas
<b>PAGC</b>	Programa de Acompanhamento da Gestão Cooperativista
<b>PCSMO</b>	Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional
<b>PDGC</b>	Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas
<b>PPRA/PCMSO</b>	Programa de Prevenção de Riscos Ambientais
<b>PRESI</b>	Presidente
<b>SAC</b>	Serviço de Atendimento ao Cidadão
<b>SESCOOP</b>	Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo
<b>SESCOOP/RN</b>	Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo no Estado do RN
<b>SINAC</b>	Sistema Nacional de Autogestão de Cooperativas
<b>SUPER</b>	Superintendente
<b>TCU</b>	Tribunal de Contas da União
<b>UFRN</b>	Universidade Federal do Rio Grande do Norte
<b>UJ</b>	Unidade jurisdicionada
<b>UN</b>	Unidade Nacional
<b>UPC</b>	Unidade Prestadora de Contas
<b>ZEUS</b>	Empresa de soluções diversas (softwares)/Sistema financeiro/contábil

## Lista de Tabelas, Quadros, Gráficos e Figuras

Tabela I - Números do Cooperativismo no RN .....	6
Tabela II - Indicadores área finalística .....	20
Tabela III - Custos por área de atuação .....	38
Quadro I - Modelo de Negócio do Sescoop/RN .....	11
Quadro II – Cadeia de Valor .....	12
Quadro III - Categorias e descrição das causas dos riscos .....	14
Quadro IV - Atividades do Objetivo Estratégico 1.....	22
Quadro V - Atividades Estaduais do Objetivo Estratégico 1 .....	23
Quadro VI – Atividades do Objetivo Estratégico 2.....	25
Quadro VII - Atividades do Objetivo Estratégico 2.....	26
Quadro VIII - Atividades do Objetivo Estratégico 3.....	27
Quadro IX - Atividades Estaduais do Objetivo Estratégico 3 .....	30
Quadro X - Atividades do Objetivo Estratégico 4.....	31
Quadro XI - Atividades do Objetivo Estratégico 4.....	31
Quadro XII - Atividades Área Meio.....	34
Quadro XIII - Demonstração da força de trabalho.....	39
Quadro XIII - Demonstração da distribuição da força de trabalho, efetivos e temporários. ..	40
Quadro XIV - Qualificação da força de trabalho .....	40
Quadro XV - Iniciativas da unidade para capacitação e treinamento dos colaboradores.....	41
Quadro XVI - Custos associados à manutenção dos recursos humanos.....	41
Quadro XVII - Indicadores gerenciais sobre a gestão de pessoas.....	41
Quadro XVIII - Os Maiores Contratos firmados no exercício .....	44
Quadro XIX - Os Maiores Contratos que ocorreram pagamentos no exercício .....	45
Gráfico I - Indicadores vinculado ao Objetivo Estratégico 1 .....	22
Gráfico II - Indicador estadual vinculados ao Objetivo Estratégico 1 .....	24
Gráficos III - Indicadores Nacionais (CNPJ) vinculados ao Objetivo Estratégico 2.....	25
Gráfico IV - Indicador Estadual (CNPJ) vinculado ao Objetivo Estratégico 2 .....	26
Gráfico V - Indicador Nacional (CPF) vinculado ao Objetivo Estratégico 3.....	28
Gráfico VI - Indicador Estadual (participação) vinculado ao Objetivo Estratégico 3 .....	30
Gráfico VII - Indicador vinculado ao Objetivo Estratégico 4 .....	31
Gráfico VIII - Indicador Estadual vinculado ao Objetivo Estratégico 4.....	32
Figura I – Organograma do SESCOOP/RN .....	7
Figura II - Estrutura de Governança do Sescoop/RN.....	8
Figura III - Modelo de Atuação do SESCOOP .....	10
Figura IV - Estrutura de governança do SESCOOP em âmbito sistêmico.....	16

## Sumário

1 – Mensagem do Dirigente Máximo da Unidade .....	4
2 - Visão geral organizacional e ambiente externo .....	5
2.1 - Identificação da Unidade Prestadora de Contas .....	6
2.2 – Principais Normas Direcionadoras de atuação.....	7
2.3 – Estrutura Organizacional e de Governança.....	7
2.4 – Modelo de Negócio .....	9
3 - Riscos, oportunidades e perspectivas.....	13
3.1 Principais riscos específicos identificados.....	13
3.2 Principais oportunidades identificadas.....	13
3.3 Fontes específicas de riscos e oportunidades.....	14
3.4 Avaliação do risco ou oportunidade .....	14
3.5 Gestão de Riscos e Controles Internos .....	15
4 – Governança, Estratégia e Desempenho.....	16
4.1 Estratégia .....	16
4.2 Apoio da estrutura de governança à capacidade da UPC de gerar valor..	16
4.3 Resultados e Desempenho da Gestão .....	19
4.4 Resultados alcançados ante os objetivos estratégicos e as prioridades da gestão .....	21
4.5 Resultados das principais áreas de atuação (gestão).....	35
5 – Informações orçamentárias, financeiras e contábeis.....	48
5.1 Desempenho financeiro do exercício .....	48
5.2 Demonstrações contábeis e notas explicativas .....	51
5.3 Conclusões de auditorias independentes e as medidas adotadas em relação a eventual modificação de opinião. ....	51
6 – Anexos, apêndices e links .....	53
I - Parecer do Conselho Fiscal.....	53
II – Resolução do Conselho de Administração .....	54

## 1 – Mensagem do Dirigente Máximo da Unidade

Em 2022, nossas cooperativas tiveram um papel importante na retomada do crescimento econômico do estado, gerando empregos e renda para a população local. Essa preocupação com o meio ambiente e a sociedade demonstra a relevância do cooperativismo como modelo de negócio consciente e engajado em questões sociais e ambientais.

No ano passado, o Sistema OCERN estabeleceu diversas parcerias importantes que irão gerar frutos determinantes para o desenvolvimento do cooperativismo no estado. Buscamos entendimentos e acordos com órgãos como a Sudene, além de parceria firmada com outras instituições do 'Sistema S' como o Sebrae/RN, além de parcerias internacionais com a Cooperativa do Povo Portuense e a Cooperativa de Produção dos Operários Pedreiros Portugueses, ambas com sede na Cidade do Porto em Portugal. Esta relação frutificou gerando intercâmbios técnicos entre representantes das cooperativas portuguesas e do Rio Grande do Norte.

2023 se apresenta como um ano de oportunidades para o cooperativismo do Rio Grande do Norte. Após tempos de reestruturação, adequação de mercados e transformação de cenários após os impactos da pandemia, consideramos este novo exercício, como um momento de buscar novas parcerias e atuação conjunta.

Nesse sentido, é fundamental que continuemos a fortalecer nossas parcerias e colaborando uns com os outros. Precisamos estar atentos às oportunidades de negócios e investimentos, buscando sempre a inovação e a modernização de nossas cooperativas.

Continuamos firmes na missão de valorizar e fortalecer o cooperativismo em nosso estado, reconhecendo sua importância como instrumento de desenvolvimento sustentável para nossa sociedade.

Saudações cooperativistas.

Roberto Coelho da Silva.  
Presidente

## 2 - Visão geral organizacional e ambiente externo

O Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo – SESCOOP, instituído efetivamente a partir do Decreto nº 3.017, de abril de 1999, e de seu Regimento Interno aprovado na 2ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional, possui natureza jurídica de direito privado. Porém, na qualidade de ente de cooperação da Administração Pública, possui forte ligação com o interesse público e, por essa razão, sua estrutura de governança visa a garantir que suas ações estejam alinhadas com esse interesse e com foco na manutenção de seus propósitos e na otimização dos resultados pretendidos.

Fazemos parte do denominado “Sistema S”, e, enquanto unidade estatual, nosso público-cliente é formado essencialmente pelas cooperativas registradas e ativas na Organização das Cooperativas do Estado do Rio Grande do Norte – OCERN e seus associados e familiares, cabendo-nos organizar, administrar e executar o ensino de formação profissional cooperativista para cooperados, empregados de cooperativas e familiares, a promoção social de cooperados, empregados de cooperativas e familiares, e, ainda, o monitoramento das cooperativas no estado do RN.

O SESCOOP atua em um ambiente de elevada complexidade na busca pelo desenvolvimento humano e organizacional efetivo das diversas cooperativas de 7 (sete) diferentes ramos / setores / subsetores de atividades econômicas, o que se configura como o maior desafio de desenvolver programas para capacitar e treinar empregados, dirigentes e membros das entidades cooperativas brasileira. Trata-se de um universo de milhões de pessoas nos diversos ramos do cooperativismo que precisam se atualizar, modernizar e ganhar espaço no mercado local, nacional e internacional, dentro de uma economia que se movimenta a todo instante. O modelo de atuação preconizado por essa diretriz considera o desenvolvimento das pessoas (desenvolvimento humano), por meio da redução das lacunas de competências necessárias ao desenvolvimento das cooperativas (desenvolvimento organizacional), conforme necessidades identificadas por meio dos diagnósticos. Investir em educação, monitoramento, capacitação e no social com recursos das próprias cooperativas significa a maturidade do Sistema Cooperativista para se igualar ao cooperativismo mundial. As cooperativas estão acostumadas a um regime democrático de gestão, e o SESCOOP é monitorado por todos os ramos para alavancar o desenvolvimento das cooperativas, auxiliando-as na preparação do grande salto de qualidade, competitividade e produtividade indispensáveis para o crescimento de sua participação no mercado globalizado.

A Unidade Nacional do SESCOOP é responsável pelo direcionamento estratégico do sistema, definindo diretrizes e prioridades de atuação. As unidades estaduais desenvolvem ações de acordo com a realidade regional e as diretrizes nacionais.

Os resultados apresentados neste Relatório de Gestão refletem a priorização realizada pela Unidade do Rio Grande do Norte em 2022, acompanhada de seus respectivos indicadores de monitoramento e de resultados.

Assim como os demais “S”, entre outros o SENAI, SENAT e SENAC, atuam voltados para a indústria, transporte e comércio, respectivamente, cabe ao SESCOOP à atuação em um ambiente de elevada complexidade, pois busca apoiar de modo efetivo cooperativas de 07

(sete) diferentes ramos: agropecuário; consumo; crédito; infraestrutura; saúde; trabalho produção de bens e serviços; e transporte.

O SESCOOP/RN atuou de forma efetiva nas cooperativas dos 07 ramos existentes no Rio Grande do Norte, cujos dados estão apresentados na tabela a seguir:

**Tabela I - Números do Cooperativismo no RN**

Número de Cooperativas			Número de cooperados			Número de empregados		
2021	2022	Variação (%)	2021	2022	Variação (%)	2021	2022	Variação (%)
131	102	-22,14	67.682	85.521	26,36	2.978	2.355	-20,92

Fonte: Soucoop, 2022

A redução dos números de cooperativa e empregados em comparação ao exercício de 2021, foi devido a uma reorganização no quadro de cooperativas junto ao Cadastro Nacional Soucoop, autorizado pelo Conselho de Administração da OCERN para proceder o processo de suspensão das cooperativas que não vinham cumprindo com as obrigações estatutárias no Sistema OCERN, tanto documental como financeira, conforme resolução aprovada no mesmo Conselho. Já o número de cooperados teve um aumento de 26,36% em comparação ao exercício de 2021, em virtude desse trabalho realizado pela equipe técnica da OCERN, que constatou esse o aumento.

Nesse sentido o OCERN, com o apoio do SESCOOP/RN manteve seu comprometimento com a devida aplicação de todas as normas e procedimentos legais determinados pelo Sistema OCB Nacional, bem como aplicando a Resolução interna vigente, com o intuito de preservar a boa e regular aplicação dos recursos da entidade, e, conseqüentemente, proporcionar o crescente investimento, com qualidade, no monitoramento, na qualificação profissional e na promoção social para os cooperados, dirigentes, funcionários e familiares das cooperativas, contribuindo, dessa forma, para a evolução e o desenvolvimento do cooperativismo no Rio Grande do Norte, além de valorizar os princípios da ética e da integridade em seu ambiente trabalho e nas relações com seus públicos – interno e externo.

## 2.1 - Identificação da Unidade Prestadora de Contas

Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo do Estado do Rio Grande do Norte

Poder e órgão de vinculação	
Poder: Executivo	
Órgão de vinculação: Ministério da Economia- ME	
Identificação da Unidade Prestadora de Contas (UPC)	
Natureza jurídica: Serviço Social Autônomo	CNPJ: 07.371.348/0001-34
Contatos	
Telefones/fax: 84 3605.2531 / 84 3605.2532	
Endereço postal: Av. Jerônimo Câmara, nº 2994, Nossa Senhora de Nazaré, Natal/RN, CEP. 59060-300	
Endereço eletrônico: <a href="mailto:sescooprn@sescooprn.coop.br">sescooprn@sescooprn.coop.br</a>	
Página na internet: <a href="http://www.sistemaocern.coop.br">www.sistemaocern.coop.br</a>	

O SESCOOP/RN atua no território do Estado do Rio Grande do Norte em consonância ao Plano Estratégico 2021 – 2023, orientado pelo SESCOOP NACIONAL, possuindo missão, visão do cooperativismo e valores a seguir indicados:

Missão	Visão do Cooperativismo	Valores
Promover a cultura cooperativista e o aperfeiçoamento da governança e da gestão para o desenvolvimento das cooperativas brasileiras.	Em 2025 o cooperativismo será reconhecido pela sociedade por sua competitividade, integridade e capacidade de promover a felicidade dos cooperados.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fidelidade aos princípios e à doutrina cooperativistas;</li> <li>- Desenvolvimento e valorização das pessoas;</li> <li>- Respeito à diversidade;</li> <li>- Transparência e austeridade;</li> <li>- Compromisso com a inovação e resultados;</li> <li>- Transparência e austeridade;</li> </ul>

## 2.2 – Principais Normas Direcionadoras de atuação

Norma	Endereço para acesso
Medida Provisória 1.715, de 3 de setembro de 1998 e suas reedições	<a href="https://www.somoscooperativismo.coop.br/transparencia-sescoop/uf/RN">https://www.somoscooperativismo.coop.br/transparencia-sescoop/uf/RN</a>
Decreto 3.017, de 07 de abril de 1999	<a href="https://www.somoscooperativismo.coop.br/transparencia-sescoop/uf/RN">https://www.somoscooperativismo.coop.br/transparencia-sescoop/uf/RN</a>
Regimento Interno	<a href="https://www.somoscooperativismo.coop.br/transparencia-sescoop/uf/RN">https://www.somoscooperativismo.coop.br/transparencia-sescoop/uf/RN</a>
Regulamento de Licitações e Contratos – Resolução nº 1990/2022.	<a href="https://www.somoscooperativismo.coop.br/transparencia-sescoop/uf/RN">https://www.somoscooperativismo.coop.br/transparencia-sescoop/uf/RN</a>
Organograma	<a href="https://www.somoscooperativismo.coop.br/transparencia-sescoop/uf/RN">https://www.somoscooperativismo.coop.br/transparencia-sescoop/uf/RN</a>
Mapa estratégico	<a href="https://www.somoscooperativismo.coop.br/transparencia-sescoop/uf/RN">https://www.somoscooperativismo.coop.br/transparencia-sescoop/uf/RN</a>
Resoluções Administrativas	<a href="https://www.somoscooperativismo.coop.br/transparencia-sescoop/uf/RN">https://www.somoscooperativismo.coop.br/transparencia-sescoop/uf/RN</a>

## 2.3 – Estrutura Organizacional e de Governança

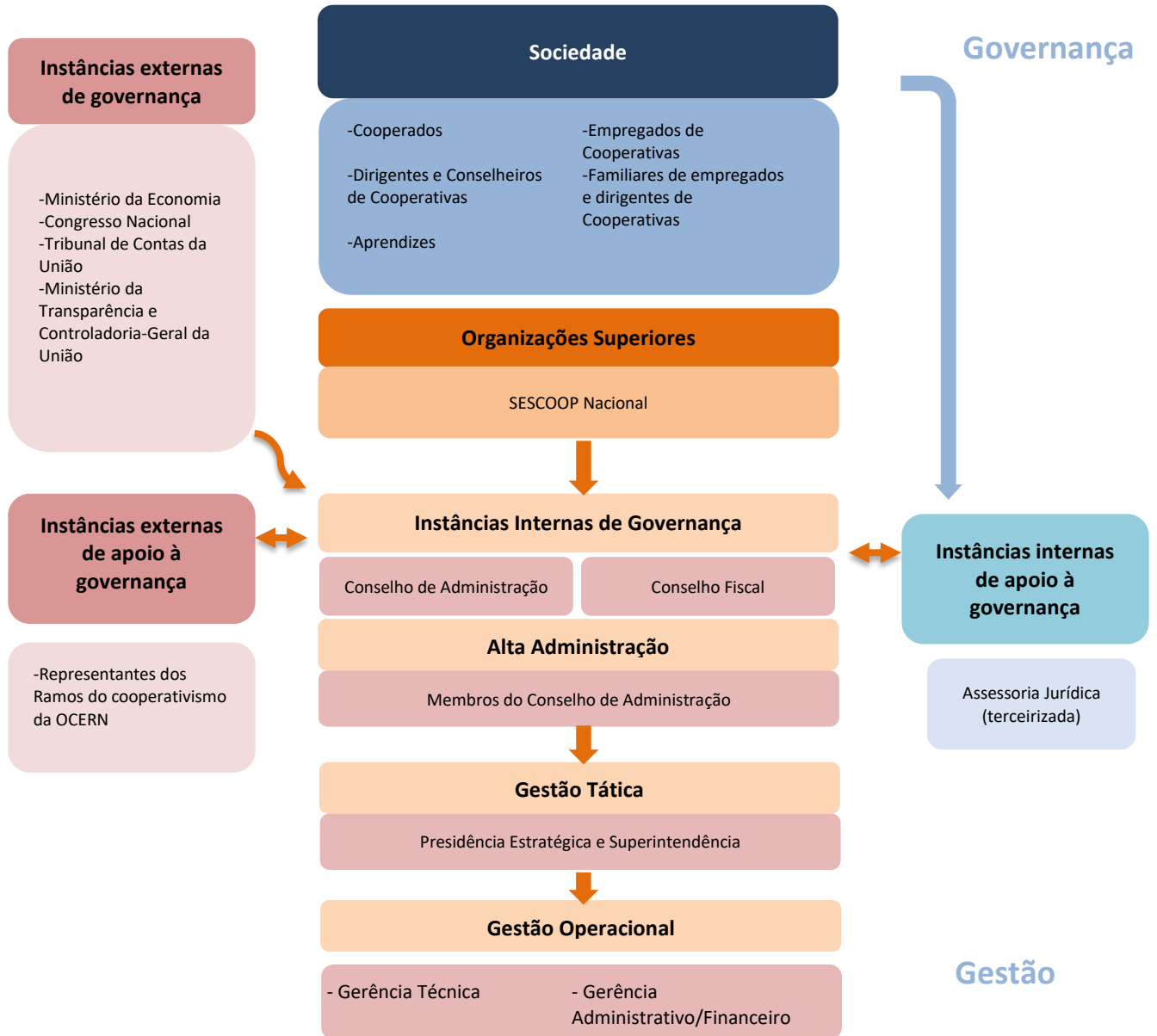
Figura I – Organograma do SESCOOP/RN  
**Organograma Institucional do SESCOOP/RN**



Fonte: Regimento Interno do SESCOOP/RN



Figura II - Estrutura de Governança do Sescoop/RN



Fonte: Regimento Interno do Sescoop/RN

## 2.4 – Modelo de Negócio

O SESCOOP é uma instituição que promove o desenvolvimento das cooperativas por meio da promoção da cultura cooperativista e do aperfeiçoamento da governança e da gestão a partir do estímulo e apoio ao aprendizado. Para o cumprimento de sua missão, sua atuação finalística está regimentalmente estruturada em três áreas complementares:

- **Monitoramento das cooperativas** – conjunto de atividades integradas de diagnóstico, acompanhamento e apoio ao desenvolvimento da identidade, da governança, da gestão e do desempenho para subsidiar o planejamento das ações que visem ao desenvolvimento das cooperativas em termos do crescimento do negócio e da atuação responsável com as partes interessadas.
- **Formação Profissional** – conjunto de atividades que visam a desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias à qualificação profissional e ao desenvolvimento humano, contribuindo para o desenvolvimento das cooperativas.
- **Promoção Social** – conjunto integrado de ações com enfoque educativo para promover a cultura cooperativista, o bem-estar e a qualidade de vida das pessoas envolvidas nas cooperativas, contribuindo para o desenvolvimento das cooperativas e, conseqüentemente, de suas comunidades.

O desenvolvimento das cooperativas refere-se ao crescimento do negócio, de forma ambientalmente e socialmente responsável. Para cumprir seu papel social a cooperativa deve ser economicamente viável e rentável a seus cooperados, bem como gerar valor para as demais partes interessadas.

A atuação nestas áreas é ordenada de forma que se possibilite: diagnosticar, gerar conhecimento e ofertar soluções de desenvolvimento humano e organizacional que contribuam para o maior equilíbrio econômico e social das cooperativas. O modelo de atuação preconizado pela Diretriz de Atuação Finalística do SESCOOP considera que, por meio do desenvolvimento das pessoas (desenvolvimento humano) e do desenvolvimento das cooperativas (desenvolvimento organizacional), é possível a redução das lacunas de competências individuais e organizacionais necessárias ao crescimento das cooperativas, conforme as necessidades identificadas por meio dos diagnósticos. Ainda que se realize uma ação direta para a solução de um problema, como o fornecimento de assessoria técnica por profissionais do SESCOOP ou a contratação de uma assessoria externa, o aprendizado e a transferência de conhecimento para a cooperativa são sempre contemplados nas soluções desenvolvidas.

A contribuição do Sescoop para o desenvolvimento organizacional das cooperativas é sustentada por de três processos, integrados e inter-relacionados, que criam um círculo virtuoso e contínuo para o alcance dos resultados esperados:

**Diagnóstico:** permite o conhecimento da situação das cooperativas em relação ao seu ambiente interno: identidade e cultura cooperativista; governança; gestão e desempenho do negócio, apoiando a geração de informações e conhecimento, contribuindo, portanto, para uma atuação mais estratégica pela própria cooperativa e pelo Sistema OCB.

**Geração de informação e conhecimento:** a partir da análise dos dados produzidos nos diagnósticos são geradas informações e conhecimento sobre temas relacionados ao cooperativismo e à atuação das cooperativas, especialmente à cultura cooperativista e à governança, à gestão e ao desempenho das cooperativas. Além disso, o Sescoop também busca e analisa informações sobre fatores do ambiente externo que podem dificultar ou impulsionar o desenvolvimento organizacional das cooperativas. A partir da análise do ambiente interno e externo das cooperativas são identificadas e priorizadas suas necessidades de desenvolvimento. Com esse entendimento, são definidas as soluções de desenvolvimento organizacional e humano, visando ao desenvolvimento econômico e social das cooperativas.

**Oferta de soluções:** trata-se de iniciativas de desenvolvimento humano e organizacional que, subsidiadas pelos conhecimentos gerados nos diagnósticos, contribuem para a profissionalização, autogestão e sustentabilidade das cooperativas.

**Figura III - Modelo de Atuação do SESCOOP**



Fonte: Manual de Desenvolvimento de Soluções Organizacionais

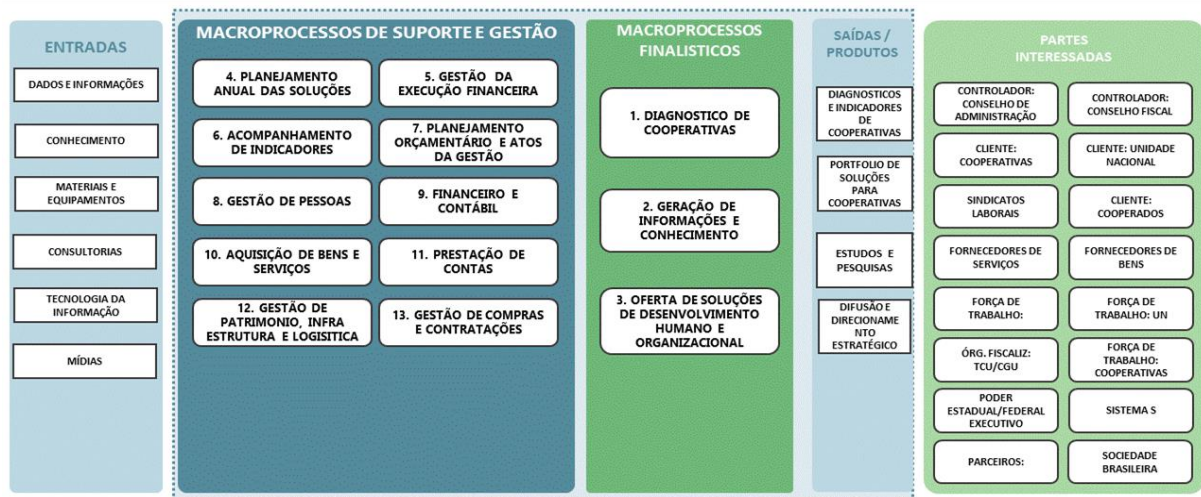
As entregas do SESCOOP/RN, estabelecidas em seu modelo de atuação, são decorrentes da execução de processos, que são um conjunto de atividades preestabelecidas que, executadas em uma sequência determinada, conduzirão a um resultado esperado, o qual assegure o atendimento das necessidades e expectativas dos cooperados, das cooperativas e seus empregados e de outras partes interessadas.

### Quadro I - Modelo de Negócio do SESCOOP/RN

<b>Proposta de Valor</b>	<p><b>Cooperativas:</b> Oferecer Portfólio de Soluções voltadas para o desenvolvimento organizacional da cooperativa. Pontos abordados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Profissionalização e desenvolvimento da governança e da gestão da cooperativa.</li> <li>• Apoio na profissionalização dos cooperados e da mão de obra.</li> <li>• Estímulo à fidelização dos cooperados.</li> <li>• Disseminação e aplicação das boas práticas.</li> <li>• Desenvolvimento social.</li> </ul>
	<p><b>Cooperados:</b> Oferecer Portfólio de Soluções personalizadas, conforme demanda das cooperativas, voltadas para o desenvolvimento profissional do cooperado e apoiar ações de promoção social com a participação de cooperados. Pontos abordados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Profissionalização e desenvolvimento da governança e da gestão da cooperativa.</li> <li>• Apoio na profissionalização dos cooperados e da mão de obra.</li> <li>• Desenvolvimento social.</li> </ul>
	<p><b>Empregados:</b> Oferecer Portfólio de Soluções personalizadas, conforme demanda da cooperativa, voltadas para o desenvolvimento profissional de seus empregados. Pontos abordados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Educação e gestão cooperativista.</li> <li>• Educação e qualificação profissional.</li> </ul>

A cadeia de valor do SESCOOP/RN está apresentada no quadro a seguir.

**Quadro II – Cadeia de Valor**



Por meio do modelo de negócio e cadeia de valor, foram identificadas as principais partes interessadas e mapeadas suas necessidades e expectativas. Foram definidos os papéis e responsabilidades da Unidade Nacional e das Unidades Estaduais, assim como o propósito da Unidade Nacional “Transformar o país em um lugar mais justo, feliz, equilibrado e com melhores oportunidades para todos, por meio do cooperativismo”.

Para alcançar os objetivos estratégicos, o Sescop foca suas atividades no desenvolvimento das pessoas e dos negócios para fortalecer o cooperativismo. Também se dedica ao monitoramento das cooperativas, por meio dos diagnósticos, consultorias e assessorias. Elabora e oferece soluções de desenvolvimento humano com foco na formação profissional e promoção social dos empregados e cooperados das cooperativas. Tudo isso pautado na Diretriz Finalística, documento que apresenta o posicionamento estratégico finalístico do Sescop, compreendendo o modelo de atuação, seus processos e os fundamentos legais e referenciais normativos que sustentam a Diretriz.

## 3 - Riscos, oportunidades e perspectivas

Esta Unidade Estadual ainda não implantou a Política de Gestão de Riscos Corporativos, porém os possíveis riscos sistêmicos do negócio são conhecidos pela Unidade Nacional e demais unidades. O SESCOOP Nacional aprovou a Política de Gestão de Riscos Corporativos, fornecendo diretrizes para a atuação dos gestores, dirigentes e conselheiros no que diz respeito ao tratamento dos riscos corporativos, reafirmando o compromisso com suas partes interessadas de manter uma gestão pautada na integridade, conformidade e eficiência. A metodologia adotada pelo SESCOOP está baseada nas melhores práticas do mercado e em organismos de referência. Na unidade do RN a implantação vem sendo pensada pela gestão ao considerar a maturidade e a aplicação da metodologia na entidade.

### 3.1 Principais riscos específicos identificados

Esta Unidade Estadual não identificou os principais riscos, mas, em âmbito nacional sistêmico, o SESCOOP possui atualmente o risco de redução significativa da sua receita, que é exclusivamente oriunda da arrecadação das contribuições compulsórias pagas pelas cooperativas sobre a folha de salários de seus empregados. O cenário da reforma tributária, que tem como linha mestra a desoneração da folha de pagamentos, e o desaquecimento da economia decorrente da pandemia, com a conseqüente possibilidade de demissão de empregados pelas cooperativas, são as principais causas desse risco estratégico. Esse potencial aspecto desfavorável é potencializado pelo contexto político. Se esse risco se materializar, é colocada em cheque a própria sustentabilidade da entidade, que não possui outras fontes de receita, visto que habitualmente não cobra pelas soluções de aprendizagem que oferta para seus públicos.

Outro risco é o dano à imagem institucional, como efeito colateral de escândalos de corrupção envolvendo outras entidades do Sistema S, visto que, normalmente, a mídia dá destaque ao “Sistema S”, não se restringindo à entidade envolvida.

Em função de deficiências operacionais, especialmente com relação à simples automatização dos processos e sistemas de informação, o SESCOOP apresenta o risco de não conformidade com dispositivos legais e normas internas, com destaque para os processos de contratações, gestão e fiscalização de contratos, privacidade de dados de pessoas físicas e transparência e prestação de contas.

Para além dos existentes em qualquer organização, por ser uma entidade que tem significativa interação com agentes públicos e um modelo de governança com forte elemento político, o SESCOOP possui riscos de integridade relativos ao tráfico de influência, a conflitos de interesse e à corrupção.

### 3.2 Principais oportunidades identificadas

A possibilidade de atendimento a distância ao adotar a interação virtual com seus colaboradores e com seus clientes, e, principalmente, manter-se atuante no desenvolvimento e oferta de soluções de aprendizagem para as cooperativas. O que a princípio foi um choque na cultura organizacional, evidenciou a oportunidade de revisão do modelo de atuação e do formato de suas soluções de aprendizagem. Representou, também, a oportunidade de consolidar as ferramentas de interação virtual da entidade como canais de comunicação facilitada com seus clientes e demais partes interessadas.

### 3.3 Fontes específicas de riscos e oportunidades

A metodologia da Política de Gestão de Riscos Corporativos ofertada pelo Sescop Nacional e desenvolvida por algumas unidades onde trabalham como conceitos de “causas”, que são agrupadas nas seguintes categorias:

**Quadro III - Categorias e descrição das causas dos riscos**

<b>Categoria</b>	<b>Descrição</b>
Falha humana	Inclui as causas relacionadas a falhas humanas não intencionais, características de erro por imperícia, imprudência ou negligência por parte de quem realiza as atividades da organização.
Falha de sistema	Inclui as causas relacionadas a falhas de sistemas informatizados- software, aplicativos, sites, internet, redes, etc., de uso da entidade.
Desvio de conduta	Inclui as causas relacionadas à exposição a riscos de forma intencional e dolosa, características de conluíus, fraudes, corrupção e etc.
Falha de processo	Inclui as causas relacionadas a falhas nos processos internos, seja nos procedimentos, seja nos controles existentes.
Falha operacional	Inclui as causas relacionadas a falhas de equipamentos em geral e hardware, não provocadas por falha humana ou por falha de sistemas informatizados (software).
Ação de terceiros	Inclui as causas relacionadas à influência de terceiros nas atividades da organização, podendo ser fornecedores de bens ou serviços, agentes públicos, parceiros, representantes, etc., que, independentemente de vontade ou intenção, geram riscos para a organização.
Eventos da natureza	Inclui as causas relacionadas aos eventos da natureza, controláveis ou previsíveis, e que podem gerar riscos aos objetivos da organização.

Quanto às fontes de oportunidades, não são tratadas no âmbito da Gestão de Riscos Corporativos, apesar de, eventualmente, serem identificadas durante o processo. Caso isso ocorra, são remetidas ao processo da Estratégia. Portanto, não há categorização formal de fontes de oportunidades.

### 3.4 Avaliação do risco ou oportunidade

Esta Unidade Estadual ainda não avaliou os riscos ou oportunidades, conforme a metodologia do programa, mas busca alinhar todos os seus processos segundo normas e regulamentos vigentes, buscando dessa forma minimizar os riscos corporativos.

### 3.5 Gestão de Riscos e Controles Internos

Apesar de a Unidade não possuir uma estrutura formalizada de Gestão de Riscos e Controles Internos integrados aos processos de gestão, a administração do SESCOOP/RN possui a preocupação de disseminar e conscientizar, em todos os níveis da organização, acerca da necessidade de definição de uma política e processos de gestão que reflitam o compromisso do cumprimento e da evolução de sua missão institucional, que deverá ser suportada pela adoção de políticas e processos de controle considerados eficientes e adequados.

A Unidade busca ter maior controle interno, a fim de minimizar os riscos, por meio das seguintes práticas:

- a contabilidade é registrada internamente, dando maior consistência e efetividade aos lançamentos nos momentos oportunos, com uso de programa informatizado específico para tal;
- os pagamentos são realizados por meio de transferências bancárias, de modo que a utilização de cheques se dá apenas em casos específicos, visando, com isso, à diminuição de riscos com falsificações e possíveis desvios;
- as regras são estipuladas por portarias, ordens de serviços e resoluções do Conselho Administrativo, o que confere segurança jurídica e operacional às ações;
- acompanhamento constante do orçamento (receitas x despesas) previsto e realizado e do plano de trabalho por meio de planilhas detalhadas, para, no caso de incoerência e dificuldade de execução, adotar medidas paliativas.

A divulgação de dados da gestão disponibilizados para a sociedade objetiva cumprir o Programa de Transparência, em atendimento às recomendações do Tribunal de Contas da União (TCU) contidas no Acórdão nº 699/2016-Plenário, passaram a ser disponibilizadas de forma centralizada no site da Unidade Nacional (<https://www.somoscooperativismo.coop.br/transparencia-sescoop>)

A adesão parcial da unidade ao Programa de Integridade, composto por Código de Ética e de Conduta, Políticas de Integridade, Canal de Denúncias, Comitê de Integridade, Conselho de Ética, propicia definição de sanções, em caso de desvios, e oferta soluções de processo de tratamento claramente definidos.

Um risco sistêmico é a redução significativa da receita, que afeta diretamente o cumprimento da Missão e da Visão institucional. Sem recursos suficientes, soluções terão que ser descontinuadas, o quadro de pessoal terá que ser reduzido e o ritmo de inovação, desacelerado. A depender da magnitude da redução da receita, a própria continuidade da instituição pode ser comprometida, visto que o SESCOOP tem sua receita quase que totalmente oriunda de contribuições compulsórias, e seu controle sobre o valor da receita é muito limitado, a exemplo da Reforma Tributária em curso.

O SESCOOP/RN busca minimizar os riscos e aumentar seus controles internos, a fim de atender aos regulamentos, sem perder a qualidade na prestação dos serviços destinados a seu público-alvo, com foco na melhoria contínua dos resultados das cooperativas.



## 4 – Governança, Estratégia e Desempenho

### 4.1 Estratégia

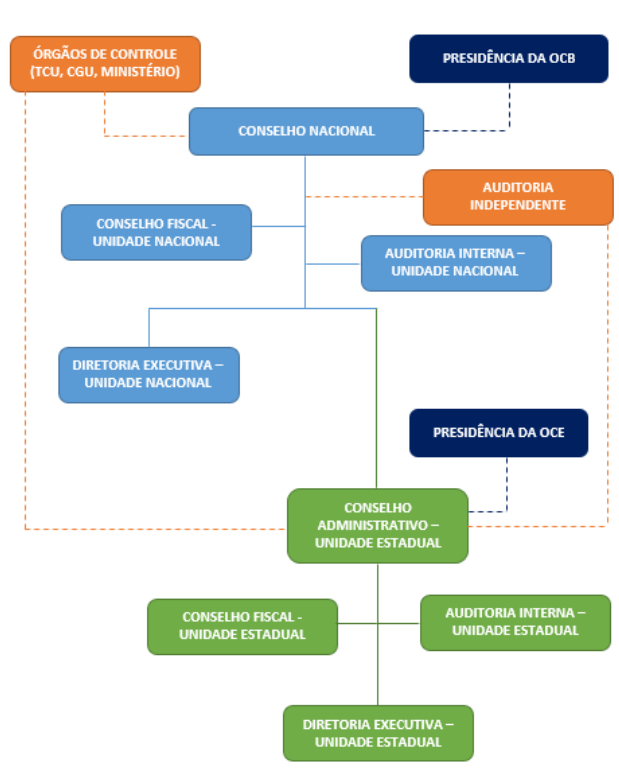
O plano estratégico da instituição é estabelecido pela Unidade Nacional, por meio de um processo de análise do ambiente interno e externo, levantamento das necessidades e expectativas das partes interessadas e a avaliação dos resultados da estratégia vigente. Estes insumos viabilizam a realização das discussões junto às unidades do SESCOOP para a definição dos objetivos estratégicos.

Na esfera estadual, as diretrizes que definem e regulam o planejamento proposto pela atual gestão foram elaboradas a partir de reuniões institucionais com colaboradores da entidade e, em momento à parte, com representantes de ramos cooperativistas para acolhimento das principais demandas de cada um, bem como para coleta de informações sobre aspectos sensíveis da entidade. Ainda nesta oportunidade são recebidas sugestões para enfrentamento dos pontos críticos, e ponderação sobre o cenário geral da instituição.

### 4.2 Apoio da estrutura de governança à capacidade da UPC de gerar valor

A estrutura de governança do SESCOOP em âmbito sistêmico pode ser representada graficamente como segue e influencia a forma como a estratégia organizacional é definida:

**Figura IV - Estrutura de governança do SESCOOP em âmbito sistêmico**



A revisão da estratégia sistêmica é definida pelo Conselho Nacional, após alinhamentos com todas as Unidades Estaduais. Para tanto, são ouvidos representantes das cooperativas, por meio dos Conselhos Consultivos dos Ramos, coordenados pela Organização das Cooperativas Brasileiras – OCB, e das avaliações de desempenho respondidas por cooperados e empregados para todas as iniciativas realizadas ao longo do ciclo anterior. Também são considerados os diagnósticos de governança e gestão das cooperativas, realizados por meio dos programas nacionais. Além disso, são considerados os apontamentos da auditoria interna e dos órgãos de controle, especialmente para a definição dos objetivos de gestão. Por fim, após análise dos cenários externo e interno, e orientado pela missão e pela visão de futuro, o Conselho Nacional define os objetivos estratégicos e os grandes direcionadores para o SESCOOP em âmbito nacional.

O Conselho Administrativo da Unidade Estadual define os direcionadores estratégicos para a atuação no âmbito do Estado, considerando a missão, a visão e os direcionadores estratégicos definidos pelo Conselho Nacional. A Diretoria Executiva da Unidade Estadual propõe o Planejamento Estratégico para a atuação no Estado, considerando os objetivos estratégicos nacionais e a realidade local, especialmente em termos das necessidades e expectativas das cooperativas, dada a diversidade cultural, social e econômica dentre as Regiões e mesmo dentre os Estados dentro das Regiões, que se reflete no meio cooperativista.

No Rio Grande do Norte, à luz das orientações estratégicas da Unidade Nacional, a Unidade Estadual colocou em prática o processo de atualização do seu planejamento estratégico de forma sistêmica, objetivando garantir o desenvolvimento de ações que estejam alinhadas à missão organizacional e que contribuam para alcançar a visão esperada no triênio 2021-2023, construído de forma democrática e colaborativa, realizada em etapas, dando voz aos setores e aos profissionais, que puderam contribuir diretamente nesse processo.

A Unidade Nacional propõe a definição de metas atreladas a algumas linhas de ação vinculadas aos objetivos estratégicos. De forma alinhada com as Unidades Estaduais, também define os padrões conceituais, as métricas e os indicadores a serem seguidos para apuração e monitoramento dos resultados, de forma a possibilitar a consolidação de resultados em âmbito nacional, em linha com os objetivos estratégicos e a visão da organização.

Como resultado em 2022, houve a proposta do plano de ação vinculado aos objetivos estratégicos que são os norteadores da nossa atuação. Outro ponto a ser destacado foi o processo de gestão do conhecimento adotado pela instituição. A oferta de soluções executadas a distância contribuiu com o alcance de atendimento ofertado pela unidade, gerando formação e informação a todos os municípios do estado que possuem cooperativas.

O SESCOOP/RN tem como característica forte o rol de atividades que realiza em prol das cooperativas registradas, tais como acompanhamento de Assembleias Gerais, aplicação de ferramentas de Monitoramento, assessoria de comunicação, assessoria jurídica, entre outros processos. A Presidência defende projetos que gere valor para as Cooperativas Potigüares. Em 2022 as reuniões de alguns ramos setoriais, permitiu maior aproximação com as cooperativas promovendo um espaço para apresentação de sugestões e discussão de estratégias visando ao desenvolvimento do cooperativismo no nosso estado.

#### *4.2.1 Medidas adotadas em relação aos indicadores de governança e gestão levantados, a exemplo dos que foram tratados pelo TCU nos Acórdãos 588/2018-Plenário e 2.699/2018-Plenário (ambos da Relatoria do Ministro Bruno Dantas);*

O acórdão 588/2018 refere-se à aferição do nível de implementação de boas práticas de governança e gestão levantadas pelo TCU. O trabalho teve como principais objetivos identificar os pontos mais vulneráveis para induzir melhorias nessas áreas e divulgar os temas apresentados no trabalho para as organizações públicas participantes, incentivando, assim, uma mudança de comportamento na administração pública.

São temas abrangidos: integridade, gestão de riscos, modelo de governança, estratégia organizacional, gestão estratégica, transparência, responsabilidade e prestação de contas, auditoria interna, avaliação do desempenho da alta administração, preparação de sucessores, desenvolvimento de competências dos colaboradores e gestores, retenção de talentos, gestão do desempenho dos colaboradores, gestão da tecnologia e segurança da informação, gestão de contratações e contratos, comunicação de resultados organizacionais às partes interessadas, avaliação da satisfação dos clientes e demais partes interessadas.

Em que pese o SESCOOP/RN não tenha sido avaliado diretamente pelo TCU quanto aos tópicos explanados no Acórdão em referência, é importante destacar ações que foram realizadas para elevar o nível de implementação de boas práticas como objetivo de evoluir a maturidade de governança e gestão.

Ainda que à inexistência de ação coordenada com o fito de melhorar as práticas de gestão como um todo, algumas medidas foram implementadas no sentido de incrementar o nível de maturidade da administração, tais como: definição clara da estrutura de governança com evidente segregação de funções; publicação de conjunto de dados de forma aderente aos princípios de dados abertos; adesão parcial a programa de integridade para, em conjunto com o Código de Ética, disciplinar a conduta de funcionários, prestadores de serviços, diretores etc; avaliação permanente das ações educacionais realizadas, com o objetivo de promover melhorias em ações educacionais futuras; definição de plano estratégico para identificação de áreas sensíveis da entidade e controle permanente das oportunidades de melhoria.

*4.2.2 Principais ações de supervisão, controle e de correção adotadas pela UPC para a garantia da legalidade, legitimidade, economicidade e transparência na aplicação dos recursos públicos;*

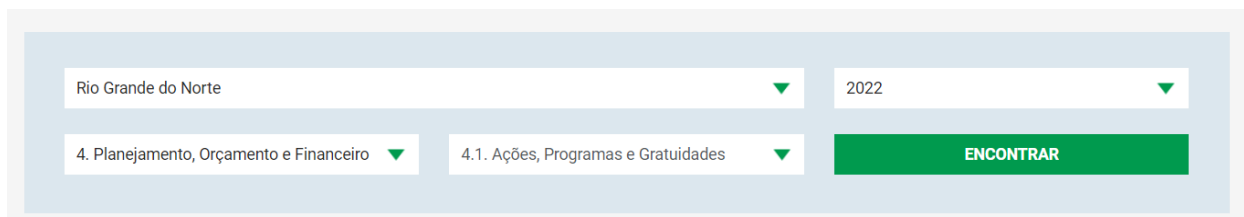
Além da auditoria interna de processos realizada periodicamente, cujas orientações são implementadas, esta Unidade está em processo de qualificação da equipe para a implantação da gestão de riscos, que engloba os de conformidade e de integridade, que vai culminar com a implementação de planos de tratamento para a mitigação dos mesmos.

A transparência é mantida por meio da publicação dos relatórios no Portal da Transparência e pela manutenção do Serviço de Informação ao Cidadão, que esta Unidade aderiu como parte integrante do projeto Revitalização da Transparência proposto pela Unidade Nacional.

Além disso, esta Unidade aderiu parcialmente ao Programa de Integridade nacional, que conta com Canal de Denúncias, processo e instâncias de tratamento e Política de Consequências para eventuais casos de desvios de conduta que comprometam a integridade organizacional.

#### **4.3 Resultados e Desempenho da Gestão**

As informações pertinentes ao desempenho das Ações, Programas e Gratuidades do Exercício de 2022 estão desta Unidade estão disponíveis no Portal da Transparência. <https://somoscooperativismo.coop.br/transparencia-sescoop/uf/RN>



The screenshot shows a search interface on the SESCOOP/RN Transparency Portal. It features a light blue header with two dropdown menus: 'Rio Grande do Norte' and '2022'. Below the header, there are two more dropdown menus: '4. Planejamento, Orçamento e Financeiro' and '4.1. Ações, Programas e Gratuidades'. A green button labeled 'ENCONTRAR' is positioned to the right of the second dropdown menu.

Uma parte importante do desdobramento do Plano Estratégico do SESCOOP/RN tem se dado a partir da definição das metas, que favorece e orienta a estruturação de iniciativas e o direcionamento de esforços para atendimento dos resultados priorizados.

O rol de metas institucionais para 2022 foi composto por 50 ações da área da formação profissional, 54 na área do monitoramento e 25 da área da promoção social, cujo foco é a atuação junto ao público fim (cooperativas, dirigentes, cooperados, empregados, familiares e comunidade).

Apesar de se tratar de um processo de criação de cultura de estabelecimento de metas e medição de resultados, muitos avanços já podem ser observados, como a melhoria no tratamento dos dados de atendimento, a padronização de conceitos para obter referenciais comparativos e a maior integração entre os processos de planejamento e atendimento finalístico.

Na tabela abaixo, demonstraremos os resultados alcançados das nossas ações contemplada no Plano de Trabalho do Exercício de 2022, com as metas físicas de cada objetivo estratégico e seus indicadores.

**Tabela II - Indicadores área finalística**

Direcionador		Melhoria da eficiência da atuação finalística	
Objetivo Estratégico	Indicador Nacional	Executado	Executado
		2022	2021
<b>1 - Fortalecer a cultura cooperativista</b>	Pessoas beneficiadas em programas de cultura cooperativista	747	302
<b>1 – Fortalecer a cultura cooperativista</b>	Cooperativas que promovem a cultura cooperativista para jovens e crianças com apoio do Sescoop	20	05
<b>2 - Aprimorar a governança, gestão e desempenho das cooperativas por meio da oferta de soluções de desenvolvimento organizacional</b>	Cooperativas autoavaliadas nos eixos Governança e Gestão	10	07
	Cooperativas assistidas nos eixos Governança e Gestão	10	05
<b>3 - Promover a profissionalização das cooperativas por meio da oferta de soluções de desenvolvimento humano</b>	Cooperados, empregados e dirigentes capacitados em formação profissional	886	510
<b>6 - Missão: Promover a cultura cooperativista e o aperfeiçoamento da governança e da gestão para o desenvolvimento das cooperativas brasileiras</b>	Cobertura de matrizes de cooperativas atendidas	48	35
<b>Aprimorar a governança e a gestão nas unidades nacional e estaduais</b>	% Despesa na área finalística em relação à despesa total (UE)	49,53%	50,27%
Objetivo Estratégico		Executado	Executado
Indicador Estadual		2022	2021
<b>1 - Fortalecer a cultura cooperativista</b>	Número de visualizações nos canais de TV e Youtube do Sistema OCERN	4.944	7.180
	Número de contas alcançadas por meio de postagens nas mídias sociais do Sistema OCERN (Facebook, Instagram e Yuotube)	56.126	45.604
<b>2 - Aprimorar a governança, gestão e desempenho das cooperativas por meio da oferta de soluções de desenvolvimento organizacional</b>	Número de Cooperativas assistidas por meio do Programa de Atendimento às Cooperativas - PACoop	54	60
<b>3 - Promover a profissionalização das cooperativas por meio da oferta de soluções de desenvolvimento humano</b>	Número de participações em ações desenvolvidas pela Formação Profissional (cooperados, empregados e dirigentes)	1.296	1.248
<b>4 – Apoiar a prática de responsabilidade socioambiental e qualidade de vida</b>	Número de pessoas beneficiadas no Dia C e Jogos Cooperativos	1.894	0

Fonte: Área Finalística – SESCOOP RN

Os números apresentados no quadro acima representa para o sistema cooperativista norterio-grandense, um aumento significativo de ações e metas executadas no decorrer do exercício de 2022 em comparação ao exercício de 2021.

Os próprios indicadores estaduais das ações de assessorias e consultorias da área do monitoramento, como também as ofertas de soluções de desenvolvimento humano as cooperativas, levaram seus dirigentes, cooperados, funcionários a participarem ativamente dos cursos, palestras, oficinas, seminários e encontros da área da formação profissional desta Unidade Estadual.

A unidade continua executando maior parte de suas despesas na área finalística permitindo dessa forma a realização do plano de trabalho aprovado pelo Conselho de Administração da Unidade Estadual e operacionalizado pelo corpo técnico da entidade, garantindo atendimento e disseminando a doutrina cooperativista no estado do RN.

No tópico a seguir, serão apresentadas as análises dos resultados e indicadores, os principais desafios e conclusão sobre o desempenho.

#### **4.4 Resultados alcançados ante os objetivos estratégicos e as prioridades da gestão**

Em 2022, após a pandemia do Covid-19, o Sescoop/RN possibilitou as cooperativas uma gama de oportunidades as Cooperativas, quer seja na transformação do conhecimento dos dirigentes, cooperados, colaboradores, familiares e comunidade, com cursos, palestras, oficinas, encontros, seminários entre outras atividades que veremos a seguir, como também participação em eventos nacionais e internacionais, como feiras, fóruns e seminários. Disponibilizando a comunidade, oficinas de saúde para a geração de rendas em um novo contexto presencial, o qual transformou consideravelmente as práticas de participação das pessoas.

E para resistir aos impactos do ambiente externo e interno, o Sescoop/RN adaptou processos, iniciativas e precisou fazer priorizações e a realização de iniciativas que trouxeram transformações significativas para a organização.

Além dos indicadores dos objetivos estratégicos nacionais, foram definidos pela Unidade Estadual dentro dos mesmos objetivos, metas a fim de mensurar os resultados obtidos em 2022, com direcionadores para melhoria da eficiência da atuação finalística.

Desta forma reforçamos que os resultados apresentados neste tópico refletem essa priorização realizada por esta entidade em 2022, acompanhada de seus respectivos indicadores de resultados.

##### **4.4.1 - Objetivo estratégico 1: Promover a cultura cooperativista**

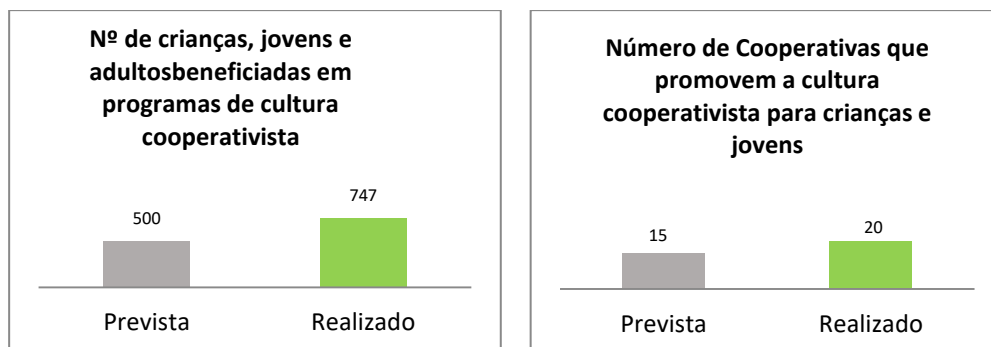
Descrição geral
Estimular a prática da cultura cooperativista pelos cooperados e empregados, disseminar o cooperativismo a potenciais públicos, de modo a ampliar o cooperativismo e torná-lo conhecido e respeitado pela sociedade.
Valor investido no Objetivo (realizado): 1.106.401,33

O Sescoop/RN para o desenvolvimento desse Objetivo Estratégico 1 – “**Promover a cultura cooperativista**”, trabalhou com indicadores nacionais em três iniciativas com foco de promover a cultura, a doutrina e princípios do cooperativismo, buscando alternativas para chegarmos ao nosso público, conforme quadro e gráfico abaixo:

**Quadro IV - Atividades do Objetivo Estratégico 1**

Principais Iniciativas	Indicadores Nacionais	2022	
		Meta Prevista	Resultado Alcançado
Cooperativismo nas escolas	Crianças e adolescentes	145	366
Harmonia e Cooperação	Crianças e adolescentes	90	90
Palestras Cooperativismo ao Alcance de Todos	Nº de pessoas beneficiadas em programas de cultura cooperativista	50	20
Palestra de Educação Financeira e Oficinas de Saúde	Nº de pessoas beneficiadas em programas de cultura cooperativista	200	185
Plataforma Capacitacoop	Nº de pessoas beneficiadas em programas de cultura cooperativista	15	86
<b>TOTAL</b>		<b>500</b>	<b>747</b>

**Gráfico I - Indicadores vinculado ao Objetivo Estratégico 1**



#### **i. Análise dos resultados obtidos e dos indicadores das iniciativas**

Com foco em divulgar e aplicar a cultura cooperativista, a Unidade Estadual do Rio Grande do Norte atribuiu as seguintes iniciativas para o ano de 2022, para o alcance do objetivo estratégico finalístico: Projeto Harmonia e Cooperação e Cooperativismo na Escola (crianças e adolescentes) e Jogos Cooperativos Infantis (crianças); Plataforma Capacitacoop, Oficinas de Saúde de Geração de Renda Coop e Palestras – Cooperativismo ao Alcance de Todos (adultos).

As iniciativas voltadas para crianças e adolescentes contaram com uma forte presença do alunado, com participação efetiva e apoio das unidades escolares e cooperativas. O **Projeto Harmonia e Cooperação** compartilhou técnicas voltadas para musicalidade e a disseminação da cultura, da doutrina, os valores e os princípios do cooperativismo. E por último, o **Cooperativismo na Escola**, que sensibilizou para a importância da cooperação e do pensamento saudável em relação às finanças pessoais. Os **Jogos Cooperativos Infantil (crianças)** levaram a importância da cooperação para alcançar resultados e como o ato de cooperar é melhor que o de competir, fez ao grupo de crianças filhos de cooperados uma manhã cheio de alegria e felicidade. 497 (quatrocentos e noventa e sete) participantes foram contemplados, com 20 (vinte) cooperativas parceiras.

Para as atividades voltadas para o público adulto, destaque para os bons números apresentados pela **Plataforma Capacitacoop**, com a conclusão de cursos vinculados ao objetivo 1 por 86 (oitenta e seis) participantes diferentes, melhor resultado desde o seu primeiro ano de funcionamento em 2020; e das oficinas de saúde **do Geração de Renda Coop**, voltada para os cuidados com idosos, atividade crescente no país em função da ampliação da expectativa de vida nos últimos anos, e das palestras **Cooperativismo ao Alcance de Todos**, voltadas para grupos em processo de constituição entenderem o quanto o cooperativismo proporciona de oportunidades. 168 (cento e sessenta e oito) pessoas participaram das atividades.

A meta 1 teve o alcance de 149,4% e a meta 2 com 133,3%, resultados extraordinários pós dois anos difíceis em função do grave contexto pandêmico.

Além, a Unidade Estadual, também dentro do Objetivo Estratégico 1, criou suas próprias metas e indicadores estaduais, com objetivo de mensurar resultados das atividades ocorridas em 2022, disseminando o fortalecimento da cultura do cooperativismo por meio de ações nos Canais de TV e Youtube (Cooperativismo em Pauta) e pelas redes sociais (Facebook e Instagram).

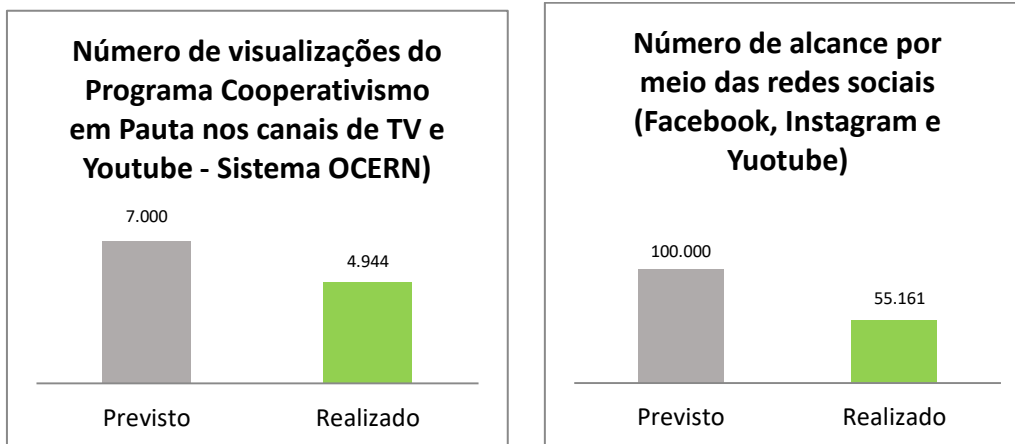
Para as metas físicas dessas iniciativas somadas, os resultados levaram ao cumprimento de 55,4%, abaixo do previsto, o que imprime reconfigurações no que tange à tática e ao operacional para o alcance. Investimentos devem ser feitos para o impulsionamento das atividades vinculadas à comunicação.

#### Quadro V - Atividades Estaduais do Objetivo Estratégico 1

Principais Iniciativas	Indicadores Estaduais	2022	
		Meta Prevista	Resultado Alcançado
Canais de TV e Youtube (Cooperativismo em Pauta)	Número de visualizações do Programa Cooperativismo em Pauta nos canais de TV e Youtube - Sistema OCERN)	7.000	4.944
Redes Sociais	Número de alcance por meio das redes sociais (Facebook, Instagram e Youtube)	100.000	56.126
<b>TOTAL</b>		<b>107.000</b>	<b>61.070</b>



**Gráfico II - Indicador estadual vinculados ao Objetivo Estratégico 1**



## ii. Principais desafios até 2023 e panorama geral dos desafios até o término da vigência do Plano Estratégico (21-23).

O principal desafio para a UE para 2023 e, conseqüentemente, para o fim do término de vigência do Plano Estratégico (21-23), é ampliar substancialmente a disseminação do cooperativismo, como uma alternativa de negócio e empreendedorismo coletivo frente à crise econômico-financeira que atravessa o país, que foi potencializada pela pandemia do Covid-19, e a crise político-social, para aumentar a participação de municípios do Rio Grande do Norte com o cooperativismo.

## iii. Conclusão com avaliação de resultado e ações de melhoria de desempenho.

Avalia-se que os resultados para o objetivo estratégico 1, principalmente, as metas nacionais, foram acima do esperado, possibilitando novos desenhos de metas, elevação, para o próximo exercício. Para as metas estaduais, momentos de reflexão serão feitos, para mudanças possibilitadoras da entrega de resultados minimamente compatíveis com as previsões. Conclui-se que é possível metas mais ousadas para trazer mais pessoas para o cooperativismo potiguar, fortalecendo esse movimento.

### 4.4.2 - Objetivo estratégico 2: Aprimorar a governança, a gestão e o desempenho das cooperativas por meio da oferta de soluções de desenvolvimento organizacional

#### Descrição geral

Desenvolver as cooperativas com o intuito de melhorar a sua capacidade de criar valor para as partes interessadas por meio da ampliação do alcance dos diagnósticos e de oferta de outras soluções organizacionais alinhadas aos gaps identificados.

Valor investido no Objetivo (realizado): R\$ 679.124,70

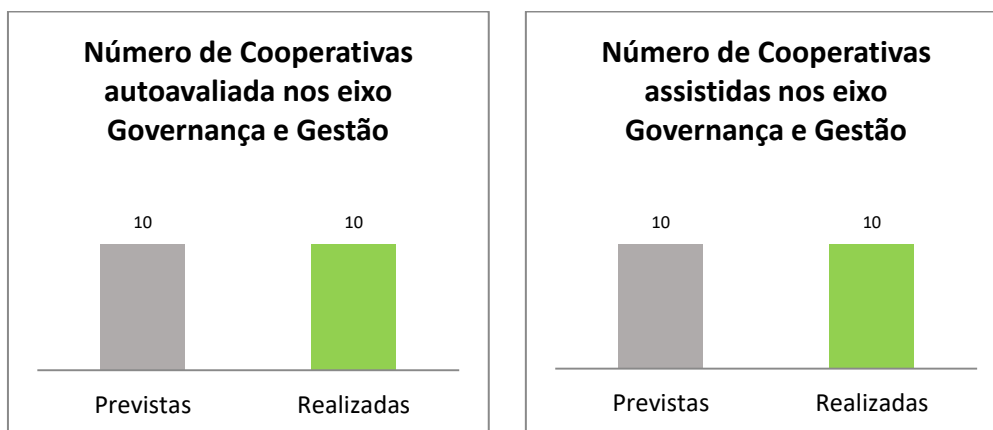
Para atingir as metas do Objetivo Estratégico Finalístico 2, que visa aprimorar a governança, a gestão e o desempenho das cooperativas por meio da oferta de soluções de desenvolvimento organizacional, a área de monitoramento e desenvolvimento de cooperativas do Sescop/RN realizou ações de sensibilização para importância da

governança e da gestão de excelência, a fim de buscar resultados duradouros e de impacto, de acordo com o quadro e gráfico abaixo.

**Quadro VI – Atividades do Objetivo Estratégico 2**

Principais Iniciativas	Indicadores	2022	
		Meta Prevista	Resultado Alcançado
Autoavaliação das cooperativas nos eixos Governança e Gestão	Número de Cooperativas autoavaliadas nos eixo Governança e Gestão	10	10
Assistência às cooperativas autoavaliadas nos eixos Governança e Gestão	Número de Cooperativas assistidas nos eixo Governança e Gestão	10	10

**Gráficos III - Indicadores Nacionais (CNPJ) vinculados ao Objetivo Estratégico 2**



#### **i. Análise dos resultados obtidos e dos indicadores das iniciativas**

Com o objetivo de promover a adoção de boas práticas de gestão e governança pelas cooperativas potiguaras, o SESCOOP/RN no exercício de 2022, desenvolveu a aplicação dos diagnósticos de governança e gestão e assistência para as cooperativas autoavaliadas.

Os diagnósticos de governança e gestão são autoavaliações por meio de sistema nacional, que permitem uma visão sistêmica dos processos e resultados vinculados aos eixos acima. São realizadas em ciclos anuais, visando à melhoria contínua a cada ciclo de planejamento, execução, controle e aprendizado.

Ao final, dois índices são gerados: **Índice SESCOOP de Governança Cooperativista (ISGC)**, que reflete o desempenho nas questões do questionário de Governança, para os sete critérios: Cooperados, Assembleia Geral, Conselho de Administração/Diretoria, Conselho Fiscal, Gestão Executiva, Comitês e Auditorias e Resultados. **Índice SESCOOP de Gestão (ISG)**, que reflete o desempenho nas questões do questionário Gestão, nos oito critérios do MEG: Liderança, Estratégias e Planos, Clientes, Sociedade, Informações e Conhecimento, Pessoas, Processos e Resultados.

Com base nas devolutivas, a Unidade Estadual elabora o plano de melhorias, em parceria com a cooperativa, e inicia o desenvolvimento de soluções.

Em 2022, a Unidade Estadual alcançou seu maior número de participação de cooperativas nos diagnósticos com 10, superando em 42,85% seu melhor resultado que foi no ano anterior (2021). Foram autoavaliadas e assistidas três cooperativas do ramo consumo, duas do agropecuário, duas do ramo de trabalho, produção de bens e serviços, uma do crédito, uma de saúde e uma de transporte. Cumprimento de 100% das metas físicas estabelecidas.

Outra iniciativa, no âmbito estadual, pensada para este objetivo estratégico finalístico, com indicador próprio é o **Programa de Atendimento às Cooperativas – PACoop**.

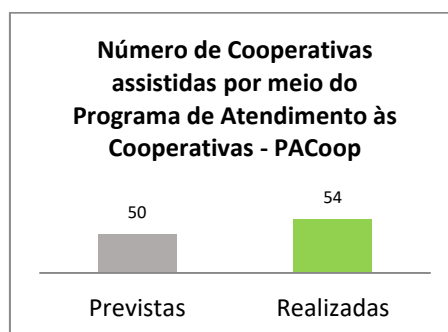
O **Programa de Atendimento às Cooperativas – PACoop**, construído pela área de Monitoramento e Desenvolvimento de Cooperativas do Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo no Estado do Rio Grande do Norte – Sescop/RN, objetiva atender as cooperativas dentro do seu ciclo de existência, com assessorias e consultorias, promovendo o desenvolvimento da gestão, melhores condições de competir no mercado e a sustentabilidade em seus negócios.

Ao todo 54 cooperativas dos 7 ramos do cooperativismo receberam o **PACoop**, atingindo 108% das metas da Unidade, conforme quadro e gráfico abaixo.

**Quadro VII - Atividades do Objetivo Estratégico 2**

Principais Iniciativas	Indicadores	2022	
		Meta Prevista	Resultado Alcançado
Atendimentos, Assessorias e Consultorias	Número de Cooperativas assistidas por meio do Programa de Atendimento às Cooperativas - PACoop	50	54

**Gráfico IV - Indicador Estadual (CNPJ) vinculado ao Objetivo Estratégico 2**



**ii. Principais desafios até 2022 e panorama geral dos desafios até o término da vigência do Plano Estratégico (21-23).**

O principal desafio para a UE para 2022 e, conseqüentemente, para o fim do término de vigência do Plano Estratégico (21-23), é ampliar o maior quantitativo de cooperativas autoavaliadas e assistidas, oportunizando melhores práticas de gestão e governança das cooperativas potiguares para os seus negócios e longevidade.

### iii. Conclusão com avaliação de resultado e ações de melhoria de desempenho.

Os resultados apresentados para o objetivo estratégico 2, tanto nos indicadores nacionais como no estadual, mostraram uma atuação eficaz, com o grande aumento de participação das cooperativas. Demonstra o intento desses empreendimentos em melhorar seus processos e resultados de seus negócios relativos à governança e à gestão.

Se a adesão aumentou, os resultados das cooperativas ainda estão aquém dos projetados pela UE, necessitando de trabalho focalizado nas oportunidades de melhoria prioritárias, diagnosticadas para cada cooperativa. Dessa forma, em trabalho conjunto, o Rio Grande do Norte avançará nos índices de governança e gestão dos empreendimentos cooperativos.

#### 4.4.3 - Objetivo estratégico 3: Promover a profissionalização das cooperativas por meio da oferta de soluções de desenvolvimento humano

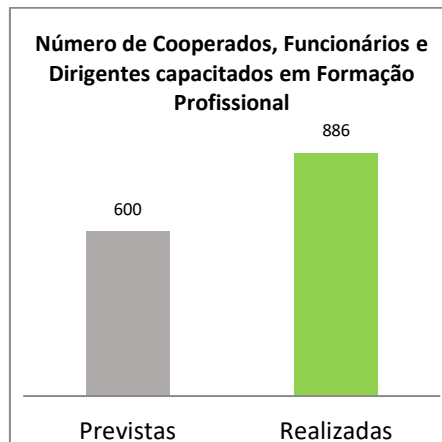
Descrição geral
Desenvolver pessoas para atuar nas cooperativas, com o intuito de potencializar os resultados do negócio (inclui saúde e segurança no trabalho) e promover a profissionalização das cooperativas.
Valor investido no Objetivo (realizado): R\$ 494.724,84

Para atingir o Objetivo Estratégico 3, o SESCOOP/RN em 2022 planejou e executou ações de treinamento e certificação nas modalidades de iniciação, aperfeiçoamento e qualificação profissional, cujo objetivo é possibilitar as cooperativas a participação em cursos, palestras, workshop e fórum, visando ampliar o nível conhecimento dos dirigentes, cooperados e funcionários. Para contribuir com o desenvolvimento das cooperativas, foram estabelecidas as seguintes iniciativas, conforme descrito nos indicadores de ações e desempenho no quadro e gráfico abaixo:

**Quadro VIII - Atividades do Objetivo Estratégico 3**

Principais Iniciativas	Indicadores	2022	
		Meta Prevista	Resultado Alcançado
Capacitacoop	Número de cooperados, empregados e dirigentes capacitados em Formação Profissional.	15	27
Gestão Coop		45	35
Programa Aprendiz Cooperativo		80	110
Capacitatec		25	0
Aperfeiçoacoop		390	675
Especialização em Gestão de Cooperativas		45	39
<b>TOTAL</b>		<b>600</b>	<b>886</b>

**Gráfico V - Indicador Nacional (CPF) vinculado ao Objetivo Estratégico 3**



#### **i. Análise dos resultados obtidos e dos indicadores das iniciativas**

Para o cumprimento do objetivo estratégico finalístico 3, desenvolver pessoas para atuar nas cooperativas, potencializar os resultados do negócio e promover a profissionalização das cooperativas, o SESCOOP/RN definiu 6 (seis) iniciativas principais: Plataforma Capacitacoop, Gestão Coop, Programa Aprendiz Cooperativo, Capacitatec, Aperfeiçoacoop e Especialização em Gestão de Cooperativas.

As metas físicas para essas iniciativas, que possuem o mesmo indicador, foram superadas em 47,66% de pessoas beneficiadas, conforme gráfico acima, em virtude do atual cenário econômico em crescente expansão de negócios no Estado do Rio Grande do Norte, bem como o contexto pós pandêmico, levou aos beneficiários a buscarem com frequência cursos para aperfeiçoar e suprir as demandas diárias das cooperativas, além da intensificação nas divulgações das ações do centro **Aperfeiçoacoop**, onde buscou durante todo o ano, divulgar junto as Cooperativas, cursos com foco não só na gestão, mas também nos produtos e serviços das cooperativas, ocasionando um retorno muito significativo na adesão.

A primeira iniciativa é a **Plataforma Capacitacoop**, a maior plataforma de cursos na área do Cooperativismo, desenvolvida pelo Sistema OCB e que conta com um portfólio atrativo e em constante atualização, proporcionando novos conhecimentos e habilidades com a flexibilidade da modalidade do ensino EaD, mas que obteve participação mínima das cooperativas do Rio Grande do Norte, com apenas 27 (vinte e sete) pessoas que finalizaram cursos, o que requer um maior esforço maior da UE, em termos de divulgação e assiduidade, para aumentar as métricas de participações e aproveitamento da iniciativa.

O **Gestão Coop**, segunda iniciativa, conta com o projeto Trilha Jovem Coop em andamento. O objetivo é oportunizar aos participantes habilidades e competências com vistas à atuação nas práticas colaborativas de cooperativismo, mercado e negócio, bem como o desenvolvimento de autonomia e reflexão sobre a continuidade da prática e sucessão cooperativista, com foco no grande potencial de contribuição que a geração jovem pode provocar. A turma iniciou as atividades em setembro de 2022 com 35 participantes, todos

oriundos da Cooperativa Mista dos Agricultores Familiares do Seridó – COAFS Seridó, com itinerários formativo que estabelece aulas teóricas e práticas.

A terceira iniciativa é o **Programa Aprendiz Cooperativo**, que contou com 110 participantes durante o exercício de 2022, curso realizado em duas turmas com disciplinas em serviços administrativos e cooperativismo. O programa prevê a participação dos jovens em treinamentos e dinâmicas em grupo. Nelas, são chamados a refletir sobre a importância de vivenciar, dentro e fora do ambiente de trabalho, alguns valores cooperativistas, como a igualdade de tratamento, a solidariedade, a honestidade e a transparência. O programa encerrou o ano letivo com resultados positivos, visto que 42 aprendizes foram efetivados no quadro de funcionários das Cooperativas (Unimed Natal e Sicredi), e 10 solicitaram desligamento do Programa, mas foram absorvidos no mercado de trabalho.

O quarta iniciativa foi o **Projeto Capacittec - Curso Técnico em Enfermagem**, tem por objetivo formar profissionais capazes de atuar com habilidades técnicas no dia a dia da enfermagem, bem como propiciar aos alunos conhecimentos teóricos e práticos necessários à formação profissional, e consequentemente os deixarem aptos e seguros a exercerem as atividades inerentes ao que contempla a Classificação Brasileira de Ocupações - CBO. A unidade estadual encontrou dificuldades para formar a turma no ano de 2022 com o número mínimo de participantes (25). Para o ano de 2023, o setor estabeleceu estratégias no que se refere a intensificação de divulgação da iniciativa e em parcerias com as cooperativas de enfermagens e de serviços integrados na saúde, para a execução no ano já citado.

A quinta iniciativa são os cursos do **Aperfeiçoacoop**, voltados para o aperfeiçoamento profissional dos cooperados, dirigentes e funcionários das cooperativas, potencializando a aquisição de novos conhecimentos e o desenvolvimento de habilidades, visando um perfil diferenciado e competitivo. Foram realizados cursos, palestras e eventos como: Preparatório CPA-20, Grafodocumentoscopia, Conferência do Woccu 2022, Governança Cooperativista (Conselhos de Administração, Fiscal, Organização do Quadro Social e Assembleias), Jornada de Desenvolvimento de Líderes, Excelência no Atendimento ao Cliente, Análise de Balanço e Demonstrações Financeiras, 8º Fórum Nacional de Líderes do Cooperativismo de Crédito e outros. A iniciativa contou com 675 participantes.

Por último, a sexta iniciativa, consiste na **Especialização em Gestão de Cooperativas**, atualmente com 39 alunos, cujo objetivo é capacitar conselheiros, diretores, gerentes e outros colaboradores da cooperativa **Unimed Natal** para uma gestão de excelência, que possibilita a sustentabilidade, a competitividade e a longevidade dos empreendimentos cooperativos, com ações vinculadas à Educação, reconhecendo a formação como fator primordial no processo de elevação do nível de maturidade da gestão.

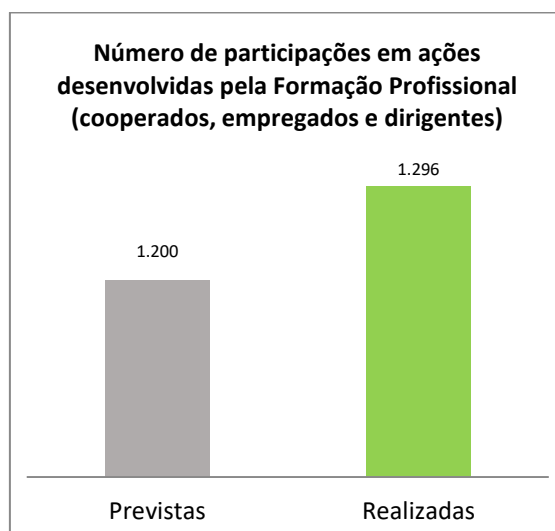
É importante destacar o **Indicador Estadual** criado pelo SESCOOP/RN para este Objetivo Estratégico 3, referente as **participações em ações desenvolvidas pelo setor de Formação Profissional (cooperados, empregados e dirigentes)**, com meta prevista de alcançarmos 1.200 participações, onde obtivemos êxito no que foi proposto, alcançando 1.296 participações nas ações desenvolvidas pelo setor de Formação Profissional.

Apesar de números satisfatórios, a UE busca para 2023 métricas ainda melhores com o objetivo de alcançar maior quantidade de dirigentes, cooperados e funcionários, em mais municípios do Rio Grande do Norte, conforme quadro e gráfico abaixo.

### Quadro IX - Atividades Estaduais do Objetivo Estratégico 3

Principais Iniciativas	Indicadores	2022	
		Meta Prevista	Resultado Alcançado
Cursos de Gestão e de Desenvolvimento Cooperativista	Número de participações em ações desenvolvidas pela Formação Profissional (cooperados, empregados e dirigentes)	1.200	1.296
<b>TOTAL</b>		<b>1.200</b>	<b>1.296</b>

### Gráfico VII - Indicador Estadual (participação) vinculado ao Objetivo Estratégico 3



#### ii. Principais desafios até 2023 e panorama geral dos desafios até o término da vigência do Plano Estratégico (21-23).

O desafio da UE para 2023, bem como o término de vigência do Plano Estratégico (21-23), é ampliar significativamente a profissionalização dos dirigentes, cooperados e funcionários que integram os quadros das cooperativas, nas esferas de gestão e de negócio, por meio da oferta de soluções de desenvolvimento humano e de diagnóstico econômico, visando beneficiar mais municípios, fortalecendo o cooperativismo como um modelo de negócio e uma alternativa viável de empreendedorismo coletivo frente ao contexto econômico-financeiro do país, promovendo assim um ambiente favorável para as cooperativas potiguares.

#### iii. Conclusão com avaliação de resultado e ações de melhoria de desempenho.

A avaliação do ano de 2022 é que conseguimos alcançar nossos objetivos e atingir as metas estabelecidas em nosso plano de trabalho. Os resultados obtidos superaram as metas propostas, fruto do empenho da unidade em atender as cooperativas potiguaras com efetividade, buscando dia a dia promover um ambiente promissor para o cooperativismo em nosso Estado, refletindo sempre nossa prática de atuação frente aos desafios das cooperativas, oportunizando para nós novas estratégias de planejamento e assim levar novas soluções de Formação Profissional, e conseqüentemente, contemplar um número maior de beneficiários. É esse o principal compromisso para melhorar o desempenho.

#### 4.4.4 - Objetivo estratégico 4: Apoiar práticas de responsabilidade socioambiental e qualidade de vida

##### Descrição geral

Desenvolver ações de qualidade de vida, capacitar, orientar e incentivar as cooperativas para realizarem ações de responsabilidade socioambiental

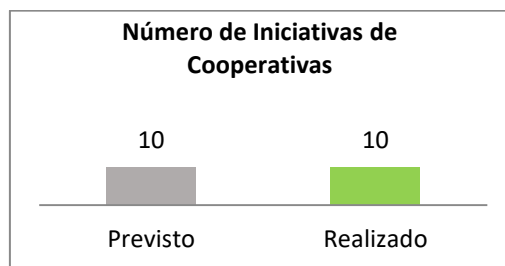
Valor investido no Objetivo (realizado): R\$ 74.311,67

O Objetivo Estratégico 4 que tem por finalidade apoiar práticas de responsabilidade socioambiental e qualidade de vida para os cooperados, colaboradores, familiares e comunidade, o Sescop/RN realizou a ação de iniciativas do Dia de Cooperar e de iniciativas voltadas para a área social.

##### Quadro X - Atividades do Objetivo Estratégico 4

Principais Iniciativas	Indicador	2022	
		Meta Prevista	Resultado Alcançado
1. Dia de Cooperar – “Dia C”	Número de Iniciativas de Cooperativas	10	10

##### Gráfico VII - Indicador vinculado ao Objetivo Estratégico 4

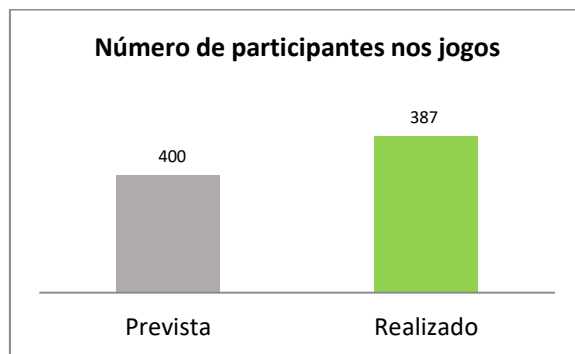


##### Quadro XII - Atividades do Objetivo Estratégico 4

Principais Iniciativas	Indicadores Estaduais	2022	
		Meta Prevista	Resultado Alcançado
1. Jogos Cooperativos	Número de pessoas beneficiadas	400	387



**Gráfico VIII - Indicador Estadual vinculado ao Objetivo Estratégico 4**



#### **i. Análise dos resultados obtidos e dos indicadores das iniciativas**

Como foco prioritário para o alcance do Objetivo Estratégico finalístico 4, o SESCOOP/RN definiu o Dia de Cooperar - **“Dia C”** e **“Jogos Cooperativos”**, como iniciativas para o ano de 2022, cuja finalidade é desenvolver ações de responsabilidade social e qualidade de vida, colocando em prática os valores e princípios cooperativistas, por meio de ações voluntárias, como também de integração.

Dessa forma, o programa **“Dia C – Dia de Cooperar”** movimentou no Rio Grande do Norte 10 iniciativas de Cooperativas, movimentando ações que foram realizadas em 2 municípios, com a colaboração de 170 voluntários, que alcançou um total de 1.507 beneficiários, sendo 12 cooperativas que realizaram essas ações paltadas em 4 dos 17 ODS – Objetivos de Desenvolvimento Sustentável: 3 – Saúde e Bem Estar; 4 – Educação de Qualidade; 5 – Igualdade de Gênero e 10 – Redução das Desigualdades.

Os **Jogos Cooperativo** teve como modalidade **“futebol 7”**, uma iniciativa do setor de Promoção Social do SESCOOP/RN, que tem por finalidade congregar e ampliar o lazer e a prática sadia do esporte, entre as cooperativas potiguares. Contamos com a participação 8 cooperativas registradas no Sistema OCERN. Além da participação dos adultos, aconteceu também o **V Torneio Cooperativo Infantil de Futsal**, com o objetivo de integração dos familiares dos cooperados, com finalidade congregar e ampliar o lazer e a prática sadia do esporte, entre as pessoas. A estrutura do evento contou com espaço para lazer, piscina liberada e entrega de premiação aos atletas vencedores.

#### **ii. Principais desafios até 2023 e panorama geral dos desafios até o término da vigência do Plano Estratégico (21-23).**

Os desafios para 2023 permanecem. Aumentar a adesão das cooperativas ao **“Dia C”**, levando para novos municípios do Rio Grande do Norte, assim como também os jogos

cooperativos. Outro ponto de atenção é aumentar o quantitativo de iniciativas voltadas para o bem estar das pessoas dentro deste Objetivo.

**iii. Conclusão com avaliação de resultado e ações de melhoria de desempenho.**

Avaliamos que as iniciativas do **Programa Dia C** e **Jogos Cooperativos** foram importantes para a **Intercooperação** entre as Cooperativas envolvidas e que gerou aos participantes, motivação e alegria, ainda que a adesão incipiente das cooperativas seja no processo de comunicação, uma forma de uma nova formatação da divulgação por meio das redes sociais junto às cooperativas e parceiros e que essas ações são necessárias para a melhoria desse desempenho.

#### 4.4.5 – Apoio à Gestão

Descrição geral
Iniciativas e processos que dão suporte à gestão no alcance da estratégia
<b>Valor investido: R\$ 1.883.916,63</b>

#### Quadro XIII - Atividades Área Meio

Área de Atuação	Principais Iniciativas	Meta Prevista	Resultado Alcançado	Indicador	Previsto	Realizado
Órgão Colegiado	Manutenção CODEL	1	1	Plano Institucional	R\$ 94.200,00	R\$ 57.195,66
Órgão Colegiado	Manutenção COFIS	1	1	Serviço Mantido	R\$ 77.200,00	R\$ 60.423,60
Órgão Colegiado	Manutenção PRESID	1	1	Entidade Mantida	R\$ 852.500,00	R\$ 749.150,33
Diretoria Executiva	Manutenção SUPER	1	1	Entidade Mantida	R\$ 645.000,00	R\$ 558.076,61
Apoio	Manutenção ADFIN	1	1	Serviço Mantido	R\$ 1.175.800,00	R\$ 974.270,10
<b>TOTAL</b>					<b>R\$ 2.844.700,00</b>	<b>R\$ 2.399.116,30</b>

As iniciativas de apoio à gestão são ações e atividades que dão apoio aos processos finalísticos da unidade. São focalizados na organização e não no público alvo, e têm como responsabilidade viabilizar a estrutura necessária para que os processos essenciais, de negócio ou primários funcionem.

Na área meio (apoio à gestão) estão alocados recursos para gestão da unidade para honrar os compromissos mensais corridos com manutenção dos serviços administrativos, gestão administrativa (presidência e superintendência), serviços de administração e controle financeiro (conselho fiscal) e a gestão do processo de planejamento institucional (conselho de administração).

**Manutenção do funcionamento – CODEL** - Esta iniciativa teve a finalidade de viabilizar a realização das reuniões ordinárias do Conselho de Administração do Sescop/RN, conforme previsto em seu Regimento interno. As reuniões são necessárias para difundir e implementar as políticas, diretrizes, programas e normativos, contribuindo para que as atribuições e os objetivos do Sescop/RN sejam alcançados em sua área de atuação. Foi executado 60,72% do orçamento previsto.

**Manutenção do Funcionamento – COFIS** - Esta iniciativa teve a finalidade de viabilizar a realização das reuniões do Conselho Fiscal do Sescop/RN, conforme previsto em seu Regimento Interno. As reuniões são necessárias para manutenção do equilíbrio econômico-

financeiro do Sescoop, mediante o acompanhamento e fiscalização da administração financeira, orçamentária, contábil e dos atos da gestão. Foi executado 78,27% do orçamento previsto

**Manutenção do Funcionamento – PRESID** – Esta iniciativa teve como objetivo coordenar o planejamento e a formulação de políticas setoriais, coordenar e supervisionar as atividades da presidência. Foi realizado 87,88% do previsto, nesse centro estão alocados desembolsos pertinentes a projetos estratégicos.

**Manutenção do Funcionamento – SUPER** – a finalidade desta iniciativa foi manter as atividades da Superintendência que tem a competência de cumprir e fazer cumprir o Regimento Interno e as deliberações do Conselho de Administração. Foi executado 86,52% do orçamento previsto.

**Manutenção do Funcionamento – ADFIN** – Esta iniciativa tem a finalidade de realizar os procedimentos necessários para o desenvolvimento dos programas finalísticos. Sendo responsável pelos processos de contratações, controle e manutenção dos bens e equipamentos patrimoniais, e pelos controles: financeiro, contábil e orçamentário. Foi executado 82,86% do orçamento previsto.

Diante aos desafios que o Sescoop/RN enfrentará em 2023 é empenhar ao máximo no aumento do número de dirigentes, cooperados e empregados das cooperativas nos cursos de qualificação e aperfeiçoamento, como na profissionalização da gestão dos dirigentes, para promover a sustentabilidade em nossas cooperativas. Intensificar a propagação do fortalecimento da imagem como da cultural cooperativista, através de suas mídias sociais. Outro ponto que destacaremos é a vasta produção de conteúdo para apoiar as ações do Sescoop/RN. Estes são alguns desafios que iremos enfrentar no exercício de 2023.

## 4.5 Resultados das principais áreas de atuação (gestão)

A unidade atuou conforme as diretrizes apoiando as iniciativas e os processos que dão suporte à gestão no alcance da estratégia. Conforme deliberações do conselho de administração, o plano de trabalho da unidade foi desenvolvido com base nos normativos vigentes a fim de garantir e acompanhar a aplicação dos recursos levando em consideração as variáveis econômicas e financeiras, onde as principais decisões foram balizadas avaliando a saúde financeira da entidade, dos nossos dirigentes e colaboradores e dos nossos principais clientes, as cooperativas.

### 4.5.1 Gestão orçamentária e financeira

Em relação ao desempenho orçamentário do exercício de 2022, foram utilizados os indicadores abaixo:

<b>Nome: Índice de realização do orçamento</b>		
Descritivo: Valor do orçamento realizado, em relação ao valor do orçamento previsto		
Fórmula: (Orçamento total realizado/Orçamento total previsto) X 100		
Elemento	2021	2022
Total Realizado (R\$)	R\$ 3.788.633,22	R\$ 4.753.678,84
Total Previsto (R\$)	R\$ 4.390.581,00	R\$ 5.669.200,00
<b>Índice de Realização do Orçamento (%)</b>	<b>86,29</b>	<b>83,85</b>

Fonte: Orçamento Integrado – Sistema Zeus

A unidade realizou 83,85% (oitenta e três vírgula oitenta e cinco por cento) dos recursos previstos para as demandas das cooperativas e suporte institucional do SESCOOP/RN, nesse contexto a diretriz desenvolvida foi sempre em busca da otimização dos recursos, com ações direcionadas ao suporte da gestão e programas finalísticos, contando com parcerias estratégicas nos municípios permitindo dessa forma o equilíbrio econômico-financeiro do SESCOOP RN, mediante administração financeira e orçamentária.

<b>Nome: Participação das despesas totais de pessoal no orçamento realizado</b>		
Descritivo: Despesas executadas de pessoal / total do orçamento realizado		
Fórmula: (Orçamento de pessoal realizado/Orçamento total realizado) X 100		
Elemento	2021	2022
Total das Despesas com Pessoal (R\$)	R\$ 817.801,63	R\$ 1.002.960,49
Orçamento Total Realizado (R\$)	R\$ 3.788.633,22	R\$ 4.753.678,84
<b>Participação da folha de pagamento (%)</b>	<b>21,59</b>	<b>21,10</b>

Fonte: Orçamento Integrado – Sistema Zeus

O índice de aplicação na despesa de pessoal em relação à execução total do orçamento de 2022 ficou em 21,10% (vinte e um vírgula dez por cento). Em 2022 ocorreu o Processo Seletivo 001/2022, ocorrendo à admissão de 03 (três) colaboradores para compor a equipe da unidade estadual. Mesmo ocorrendo às contratações as despesas com pessoal ficou equilibrado.

<b>Nome: Participação das despesas de pessoal alocados na área finalística no total das despesas totais de pessoal</b>		
Descritivo: Despesas de pessoal executadas da área finalística / total das despesas de pessoal		
Fórmula: (Despesas de pessoal executadas da área finalística / total das despesas de pessoal) X 100		
Elemento	2021	2022
Despesas de Pessoal da área finalística (R\$)	R\$ 218.515,56	R\$ 314.623,01
Total das despesas de pessoal (R\$)	R\$ 817.801,63	R\$ 1.002.960,49
<b>Participação da folha da área finalística (%)</b>	<b>26,72</b>	<b>31,37</b>

Fonte: Orçamento Integrado – Sistema Zeus

As das despesas de pessoal alocados na área finalística, representa apenas 31,37% (trinta e um vírgula trinta e sete por cento) da participação da folha, o acréscimo com relação ao ano anterior se deve a admissão de 02 (dois) colaboradores para área fim.

<b>Nome: Participação das despesas de pessoal alocadas na área meio no total das despesas totais de pessoal</b>		
Descritivo: Despesas de pessoal executadas da área meio / total das despesas de pessoal		
Fórmula: (Despesas de pessoal executadas da área meio / total das despesas de pessoal) X 100		
Elemento	2021	2022
Despesas de Pessoal da área meio (R\$)	R\$ 599.286,07	R\$ 688.337,48
Total das despesas de pessoal (R\$)	R\$ 817.801,63	R\$ 1.002.960,49
<b>Participação da folha da área meio (%)</b>	<b>73,28</b>	<b>68,63</b>

Fonte: Orçamento Integrado – Sistema Zeus

As despesas de pessoal alocadas na área meio representam 68,63% (sessenta e oito vírgula sessenta e três por cento) da participação da folha. Os salários com maior participação na folha estão alocados na área de gestão (meio).

<b>Nome: Índice de realização do orçamento da área meio</b>		
Descritivo: Refere-se ao valor da execução orçamentária da área meio, exceto pessoal		
Fórmula: (Valor do orçamento realizado pela área meio, exceto pessoal e encargos / Valor do orçamento previsto da área meio) x 100		
Elemento	2021	2022
Orçamento realizado da área meio (R\$)	R\$ 1.284.801,46	R\$ 1.710.778,82
Orçamento previsto da área meio (R\$)	R\$ 1.427.961,00	R\$ 1.958.100,00
<b>Índice de Execução Orçamentária da Área Meio (%)</b>	<b>89,97</b>	<b>87,37</b>

Fonte: Orçamento Integrado – Sistema Zeus

Não ocorreu alteração significativa no percentual de execução orçamentária da área meio, visto que os contratos de execução contínua permaneceram firmados, garantindo a prestação dos serviços.

<b>Nome: Índice de realização do orçamento da área finalística</b>		
Descritivo: Refere-se ao valor da execução orçamentária da área finalística, exceto pessoal		
Fórmula: (Valor do orçamento realizado pela área finalística, exceto pessoal e encargos / Valor do orçamento previsto da área finalística) x 100		
Elemento	2021	2022
Orçamento realizado da área finalística (R\$)	R\$ 1.686.030,13	R\$ 2.039.939,53
Orçamento previsto da área finalística (R\$)	R\$ 2.006.620,00	R\$ 2.405.800,00
<b>Índice de Execução Orçamentária da Área Finalística (%)</b>	<b>84,02</b>	<b>84,79</b>

Fonte: Orçamento Integrado – Sistema Zeus

Em 2022 o planejamento da área finalista buscou executar as atividades mais próximas do previsto, mesmo diante dos possíveis imprevistos, o índice de execução orçamentária da área foi de 84,79% (oitenta e quatro vírgula setenta e nove por cento).

<b>Nome: Participação dos recursos do Fundo Solidário de Desenvolvimento Cooperativo (Fundecoop) no Orçamento total da unidade</b>		
Descritivo: Participação dos valores do Fundecoop recebidos pela Unidade, em relação ao orçamento total da Unidade		
Formulã: Valor total recebidos FDC/ Valor total do Orçamento (R\$) x 100		
Elemento	2021	2022
Valor Fundecoop recebido pela Unidade (R\$)	R\$ 2.404.583,94	R\$ 2.976.586,11
Valor total do Orçamento Realizado (R\$)	R\$ 3.788.633,22	R\$ 4.753.678,84
<b>Participação dos recursos totais do Fundecoop no orçamento total da unidade (%)</b>	<b>63,47</b>	<b>62,62</b>

Fonte: Orçamento Integrado – Sistema Zeus

Em 2022 a participação dos recursos do Fundecoop com relação ao orçamento total da unidade ficou em 62,62% (sessenta e dois vírgula sessenta e dois por cento) o Fundecoop é de suma importância para continuidade na execução das metas da Unidade.

<b>Nome: Participação do Saldo de Exercícios Anteriores no Orçamento Realizado</b>		
Descritivo: Valor total acumulado de Saldos de Exercícios Anteriores, em relação ao valor do orçamento realizado no exercício		
Fórmula: (Valor do Saldo de Exercícios Anteriores / Valor Total do Orçamento Realizado) X 100		
Elemento	2021	2022
Saldo de Exercícios Anteriores (R\$)	R\$ 4.390.711,00	R\$ 5.458.515,49
Valor do Orçamento Realizado (R\$)	R\$ 3.788.633,22	R\$ 4.753.678,84
<b>Participação do Saldo de Exercícios Anteriores no Orçamento da Unidade (%)</b>	<b>115,89</b>	<b>114,83</b>

Fonte: Orçamento Integrado – Sistema Zeus

Como estratégia de manutenção de uma reserva técnica para necessidades fortuitas ou imprevisíveis, ano a ano, o Sescoop/RN vem acumulando saldo financeiro de um exercício para o outro. Agregam-se, ainda, os rendimentos de aplicação financeira do montante, gerando receita extra dentro de cada exercício.

#### 4.5.2 Gestão de Custos

A gestão dos custos por área de atuação fornece informações possibilitando controlar os gastos, otimizá-los, saber da viabilidade de possíveis investimentos, a fim de atender as necessidades das cooperativa e da entidade, com qualidade, transparência e respeito aos cidadãos. Em 2022, 49,53% (quarenta e nove vírgula cinquenta e três por cento) do valor total executado, foram investidos na área finalística da unidade, contribuindo para a melhoria da gestão das cooperativas do estado do RN.

**Tabela III - Custos por área de atuação**

<b>Custos por área de atuação</b>		
Descritivo: Valores realizados nas áreas finalística e meio		
<b>Áreas</b>	<b>Ano de 2022</b>	<b>%</b>
Custo área Finalística	R\$ 2.354.562,54	49,53
Custo área Meio	R\$ 2.399.116,30	50,47
<b>Valor Total Executado</b>	<b>R\$ 4.753.678,84</b>	<b>R\$ 100,00</b>

Fonte: Orçamento Integrado – Sistema Zeus

Informações mais detalhadas sobre os custos estão disponíveis no item 5.1, Quadro de “Principais Despesas”.

### 4.5.3 Gestão de Pessoas

O regime jurídico dos empregados do SESCOOP é o da Consolidação das Leis do Trabalho (CLT) e respectiva legislação complementar. O SESCOOP/RN observa as normas gerais de tutela do trabalho, previstas na CLT e outras normas específicas constantes da Norma de Pessoal, expedida pelo Conselho Nacional do SESCOOP, acerca dos procedimentos para admissão de todos os seus empregados, zelando pelos aspectos éticos das contratações, do contrato de trabalho e de suas obrigações. Em 2022, ocorreu a processo seletivo 001/2022, executado pela FUNCERN - Fundação de Apoio à Educação e ao Desenvolvimento Tecnológico do RN, com critérios objetivos, destinado a selecionar profissionais para ao preenchimento de vagas e formação de cadastro reserva para profissionais de Nível Superior em Pedagogia, e Assistentes Administrativos com formação de Nível Médio.

Utilizando do processo seletivo, foram admitidos em julho/2022 02 (dois) profissionais de Nível Superior em Pedagogia, e 01 (um) Assistentes Administrativos com formação de Nível Médio.

Conforme demonstrado na tabela a seguir, o número de empregados do SESCOOP/RN em 31 de dezembro de 2022, retrata o quantitativo de 10 (dez) pessoas. A estrutura de pessoal da entidade encontra-se detalhada nos quadros e tabelas a seguir, sendo possível identificar a força de trabalho sobre vários aspectos.

### Quadro XIII - Demonstração da força de trabalho

<b>Tipologias dos Cargos</b>	<b>Períodos</b>		
	2020	2021	2022
1. Empregados (Cargos Efetivos)	7	7	10
2. Colaboradores com Contratos Temporários (Estagiários/Terceirizados)	19	16	13
<b>3. Total (1+2)</b>	<b>26</b>	<b>23</b>	<b>23</b>

Fonte: Departamento de Pessoal - SESCOOP/RN



O Quadro de empregados do SESCOOP/RN em dezembro de 2022 retrata o quantitativo de 10 (dez) funcionários, e 13 (treze) profissionais terceirizados nas mais diversas áreas. A contratação de empresas terceirizadas para prestação de serviços contínuos é realizada por meio de processo licitatório. Em 2022 ocorreu o Processo Seletivo, onde colaboradores foram admitidos, como o processo está válido existe a expectativa da ocorrência de mais contratações na vigência do processo.

#### Quadro XIV - Demonstração da distribuição da força de trabalho, efetivos e temporários.

Tipologias dos Cargos	Lotação Efetiva					
	Área Meio			Área Fim		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022
1. Empregados (Cargos Efetivos)	4	5	6	3	2	4
2. Colaboradores com Contratos Temporários (Terceirizados)	9	9	7	10	7	6
<b>3. Total (1+2)</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>09</b>	<b>10</b>

Fonte: Departamento de Pessoal - SESCOOP/RN

A força de trabalho é distribuída conforme demanda das ações da instituição, os colaboradores terceirizados dão apoio/suporte na execução das atividades.

#### Quadro XV - Qualificação da força de trabalho

Colaboradores empregados	Qualificação da força de trabalho (quantidade por categoria)										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Colaboradores empregados da unidade lotados nas áreas finalísticas					1	1	2				
Colaboradores empregados da unidade lotados nas áreas de administração e apoio					1	3	2				
Total de colaboradores empregados					2	4	4				
Outros colaboradores não empregados	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Colaboradores estagiários											
Colaboradores terceirizados					7	2	4				
Total de colaboradores não empregados					7	2	4				
<b>Total de colaboradores da unidade</b>					<b>7</b>	<b>2</b>	<b>4</b>				

Fonte: Departamento de Pessoal - SESCOOP/RN

Legenda: 1. Analfabeto; 2. Alfabetizado sem cursos regulares; 3. Ensino Básico; 4. Ensino Fundamental ou Técnico; 5. Ensino Médio; 6. Ensino Superior; 7. Especialização/ MBA; 8. Mestrado; 9. Doutorado; 10. Pós-doutorado/PhD/Livre docência; 11. Não classificado.

### Quadro XVI - Iniciativas da unidade para capacitação e treinamento dos colaboradores

Capacitação/ treinamento dos colaboradores	Indicador		
	2020	2021	2022
Número de ações de capacitação	26	10	13
Número de horas de capacitação	120	90	112
Número de colaboradores capacitados no exercício	4	2	08

Fonte: Departamento de Pessoal - SESCOOP/RN

No decorrer do exercício, os colaboradores tiveram a oportunidade de participar dos diversos treinamentos nas áreas de cooperativismo e áreas técnicas, oferecidos na Plataforma CAPACITACOOOP e nas diversas plataformas de educação presencia e à distância.

### Quadro XVII - Custos associados à manutenção dos recursos humanos

Custos associados à manutenção dos recursos humanos			
Cargos Efetivos (CLT)			
Salários	Encargos	Benefícios	Total (R\$)
R\$ 675.533,44	R\$ 68.210,09	R\$ 259.216,96	1.002.960,49
Cargos Temporários (Estagiários e Terceirizados)			
Salários	Encargos	Benefícios	Total (R\$)
R\$ 664.093,32			R\$ 664.093,32

Fonte: Departamento de Pessoal - SESCOOP/RN

Despesas com manutenção dos recursos humanos corresponde a execução dos valores destinados ao pagamento de salários, encargos e benefícios aos colaboradores do SESCOOP/RN e Cargos Temporários (Terceirizados) corresponde aos serviços contínuos prestados por empresas terceirizadas.

### Quadro XVIII - Indicadores gerenciais sobre a gestão de pessoas

Indicador de Turnover	Nº	%	Nº	%	Nº	%
	2020		2021		2022	
Número de Admissões	0	0	0	0	3	30
Número de Demissões	1	7,14	0	0	0	0
Total de Empregados	7	100	7	0	10	100
Movimentação média anual de pessoal (turnover) <i>((número de admissões + número de demissões,2)/ nº empregados final do período)*100</i>	7,14		0,00		15,00	

Fonte: Departamento de Pessoal - SESCOOP/RN

Sobre indicadores gerenciais em gestão de pessoas a unidade entende que tais ferramentas auxiliam os colaboradores, os processos, os programas e as metas da instituição. A unidade ainda não tem parametrizado esses indicadores que facilitam a tomada de decisões, mas

estuda defini-los a fim de buscar melhorar as próximas condutas da instituição, projetando ações e identificando os obstáculos, as ameaças e as tendências para todos os setores.

O Quadro de empregados do SESCOOP/RN em dezembro de 2022 retratou o quantitativo de 10 (dez) funcionários, e 13 (treze) terceirizados. Empregados e terceirizados são incentivados no decorrer do exercício, a participarem de treinamentos envolvendo a área de cooperativismo, gestão e áreas técnicas.

A Unidade tem um processo seletivo vigente, que oportunizou a contratação de 03 (três) novos colaboradores e com a possibilidade de contratação de mais funcionários durante a validade do processo, onde tais contratações possibilitará que a unidade desenvolva ainda as cooperativas que são o público alvo de atendimento.

#### 4.5.4 Gestão de Licitações e Contratos

Os contratos e ordens de serviços formalizados na unidade são fundamentados nos normativos:

- Resolução nº 850-2012 - CN - Regulamento de Licitação e Contratos;
- Resolução nº 860-2012 - CN - Regulamento de Dispensa e Inexigibilidade;
- Resolução nº 1969 - 2021 - CN Regulamenta a Política Geral de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais;
- Resolução N.º 1980/2021 - CN - Altera valores de dispensa e modalidades de licitação dispostos no RLC do SESCOOP.
- Resolução nº 1990-2022 - CN - Regulamento de Licitação e Contratos;
- Resolução nº 1994-2022 - CN - Regulamento para celebração de Convênios;
- Resolução nº 008/2020 – PRESID – SESCOOP/RN – Regulamenta o Processo de Credenciamento para Cadastro de Prestadores de Serviços nas atividades de Instrutoria, Consultoria e Palestras do SESCOOP/RN e dá outras providências;
- Resolução nº 010/2020 – PRESID – SESCOOP/RN – Regulamenta o Processo de Credenciamento para Cadastro de Prestadores de Serviços nas atividades de Instrutoria, Consultoria e Palestras para atendimento de demandas de ações de alto custo direcionadas às cooperativas do Ramo Saúde.

No exercício de 2022 não houve ocorrências de transferências, convênios e congêneres, o SESCOOP/RN não recebeu receitas provenientes de transferências ou outros instrumentos análogos e, tampouco foram celebrados instrumentos de transferência de recursos para terceiros.

Os processos de contratação foram celebrados por processos de dispensa e aditivos de contratos de processos celebrados em anos anteriores, durante o exercício de 2022 ocorreu apenas 1 (uma) licitação na modalidade pregão presencial, tipo menor preço por lote, cujo

objeto foi a contratação de empresa especializada em fornecimento de cartão benefícios de “vale alimentação e vale refeição”, em meio eletrônico (cartão magnético/eletrônico com chip), com rede credenciada em âmbito nacional e cobertura em pelo menos todas as capitais das Unidades Federadas (estados-membros e Distrito Federal), para todos os colaboradores do SESCOOP/RN.

As relações por trimestre, os normativos e a publicação dos extratos estão disponíveis em nosso portal da transparência. Segue relação dos 10 maiores contratos da entidade firmados no exercício e a relação com os 10 contratos com os maiores valores de pagamentos realizados no exercício.

### Quadro XIX - Os Maiores Contratos firmados no exercício

Contrato/ Ano	Objeto	Favorecido	CNPJ/ CPF	Mod. Licitação	Data da contratação	Situação	Natureza	Elemento de despesa	Total (R\$)
041/2022	Contratação de uma instituição credenciada pelo MEC para oferta de curso de pós-graduação lato sensu, na modalidade semipresencial, para ministrar o curso MBA em Gestão de Negócios em Saúde (lato sensu)	Fundação UNIMED	00.636.771 /0001-70	Dispensa	29/04/2022	Ativo-Normal (A)	Ordinária	3.1.02.03.02 - Serviços Especializados	418.677,72
002/2022 Aditamento	Aditamento do Pregão nº 001/2021 - Lote 02, ASSISTENTE TÉCNICO-ADMINISTRATIVO.	HGA Terceirização e Serviços EIRELI	08.220.864 /0001-20	Pregão	05/02/2022	Ativo-Prorrogado (P)	Ordinária	3.1.02.03.02 - Serviços Especializados	416.303,64
017/2022 Aditamento	Aditamento dispensa n 092/2021 com a Federação das Cooperativas de Energia e Desenvolvimento Sustentável do Rio Grande do Norte FECOERN para o período de 01 de outubro de 2022 até 30 de setembro de 2023	Federação das Cooperativas FECOERN	08.593.964 /0001-00	Dispensa	01/10/2022	Ativo-Prorrogado (P)	Ordinária	3.1.02.01.02 - Ocupação de Serviços Públicos	307.023,72
018/2022 Aditamento	Aditamento do Pregão nº 004/2018 para prestação de serviços de fornecimento de passagens aéreas, para atender esta Unidade Estadual	WEBTRIP Agência de Viagens e Turi.	07.340.993 /0001-90	Pregão	04/10/2022	Ativo-Prorrogado (P)	Ordinária	3.1.02.01.06 - Passagens e Locomoções	200.000,00
008/2022 Aditamento	Aditamento de contrato com Núcleo de Produção Audiovisual Eireli, celebrado em 27 de abril de 2019, para execução de 27/04/2022 até 26/04/2023.	Núcleo de Produção Audiovisual Eireli	09.084.264 /0001-45	Pregão	27/04/2022	Ativo-Prorrogado (P)	Ordinária	3.1.02.03.02 - Serviços Especializados	190.130,76
019/2022 Aditamento	Aditamento do Pregão nº 003/2018 para prestação dos Serviços Terceirizados de Agentes de Portaria, pela necessidade da continuidade dos serviços.	J J de Oliveira Silva ME	28.114.621 /0001-15	Pregão	05/10/2022	Ativo-Prorrogado (P)	Ordinária	3.1.02.03.02 - Serviços Especializados	185.901,12
026/2022	Contratação de instituição financeira para implantação, administração e operacionalização do Cartão Pagamento – Modalidade débito/saque para atender o SESCOOP RN.	Cooperativa SICOOB POTIGUAR	02.282.755 /0001-23	Dispensa	23/03/2022	Ativo-Normal (A)	Ordinária	3.1.02.05.01. - Despesas Bancárias	110.400,00
001/2022 Aditamento	Aditamento do Pregão nº 001/2021 - Lote 01, Limpeza e Conservação ASG's.	AGIL EIRELI	26.427.482 /0001-54	Pregão	05/20/2022	Ativo-Prorrogado (P)	Ordinária	3.1.02.03.04 - Serviços Gerais	84.185,76
058/2022	Contratação de pessoa jurídica especializada para elaboração e implementação e monitoramento de projeto para adequação à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 e suas demais alterações, no âmbito do SESCOOP/RN	Medeiros Costa Sociedade Individual de Advocacia	43.940.701 /0001-13	Dispensa	10/08/2022	Ativo-Normal (A)	Ordinária	3.1.02.03.02 - Serviços Especializados	78.000,00
016/2022 Aditamento	Aditamento do Pregão nº 002/2019, prestação de serviços de assessoramento técnico e consultoria jurídica, para execução de 06 de setembro de 2021 até 05 de setembro de 2022.	Farias de Lima Sociedade Individual de Advocacia	17.945.846 /0001-05	Pregão	06/09/2022	Ativo-Prorrogado (P)	Ordinária	3.1.02.03.02 - Serviços Especializados	67.705,32

**Quadro XX - Os Maiores Contratos que ocorreram pagamentos no exercício**

Contrato/ Ano	Objeto	Favorecido	CNPJ/ CPF	Mod. Licitação	Data da contratação	Situação	Natureza	Elemento de despesa	Total (R\$)
002/2022 Aditamento	Aditamento do Pregão nº 001/2021 - Lote 02, ASSISTENTE TÉCNICO-ADMINISTRATIVO.	HGA Terceirização e Serviços EIRELI	08.220.864/0001-20	Pregão	05/02/2022	Ativo-Prorrogado (P)	Ordinária	3.1.02.03.02 - Serviços Especializados	394.620,94
017/2022 Aditamento	Aditamento dispensa n 092/2021 com a Federação das Cooperativas de Energia e Desenvolvimento Sustentável do Rio Grande do Norte FECOERN para o período de 01 de outubro de 2022 até 30 de setembro de 2023	Federação das Cooperativas FECOERN	08.593.964/0001-00	Dispensa	01/10/2022	Ativo-Prorrogado (P)	Ordinária	3.1.02.01.02 - Ocupação de Serviços Públicos	288.808,44
018/2022 Aditamento	Aditamento do Pregão nº 004/2018 para prestação de serviços de fornecimento de passagens aéreas, para atender esta Unidade Estadual	WEBTRIP Agência de Viagens e Turismo Ltda	07.340.993/0001-90	Pregão	04/10/2022	Ativo-Prorrogado (P)	Ordinária	3.1.02.01.06 - Passagens e Locomoções	238.453,84
019/2022 Aditamento	Aditamento do Pregão nº 003/2018 para prestação dos Serviços Terceirizados de Agentes de Portaria, pela necessidade da continuidade dos serviços	J J de Oliveira Silva ME	28.114.621/0001-15	Pregão	05/10/2022	Ativo-Prorrogado (P)	Ordinária	3.1.02.03.02 - Serviços Especializados	185.901,12
008/2022 Aditamento	Aditamento de contrato com Núcleo de Produção Audiovisual Eireli, celebrado em 27 de abril de 2019, para execução de 27 de abril de 2022 até 26 de abril de 2023.	Núcleo de Produção Audiovisual Eireli	09.084.264/0001-45	Pregão	27/04/2022	Ativo-Prorrogado (P)	Ordinária	3.1.02.03.02 - Serviços Especializados	171.432,33
041/2022	Contratação de uma instituição credenciada pelo MEC para oferta de curso de pós-graduação lato sensu, na modalidade semipresencial, para ministrar o curso MBA em Gestão de Negócios em Saúde (lato sensu)	Fundação UNIMED	00.636.771/0001-70	Dispensa	29/04/2022	Ativo-Normal (A)	Ordinária	3.1.02.03.02 - Serviços Especializados	157.004,19
116/2021	Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de pintura interna e externa do prédio sede do SESCOOP/RN	AK Engenharia e Consultoria Ltda	43.026.231/0001-87	Dispensa	22/12/2021	Ativo-Normal (A)	Ordinária	3.1.02.03.04 - Serviços Gerais	100.789,40
001/2022 Aditamento	Aditamento do Pregão nº 001/2021 - Lote 01, Limpeza e Conservação ASG's.	AGIL EIRELI	26.427.482/0001-54	Pregão	05/20/2022	Ativo-Prorrogado (P)	Ordinária	3.1.02.03.04 - Serviços Gerais	83.571,26
016/2022 Aditamento	Aditamento do Pregão nº 002/2019, prestação de serviços de assessoramento técnico e consultoria jurídica, para execução de 06 de setembro de 2021 até 05 de setembro de 2022.	Farias de Lima Sociedade Individual de Advocacia	17.945.846/0001-05	Pregão	06/09/2022	Ativo-Prorrogado (P)	Ordinária	3.1.02.03.02 - Serviços Especializados	63.059,70
009/2022 Aditamento	Aditamento do Pregão nº 001/2018 para Prestação de Serviços Contábeis	CONTAF Contabilidade e Assistência Fiscal Ltda - ME	12.643.995/0001-98	Pregão	13/04/2022	Ativo-Prorrogado (P)	Ordinária	3.1.02.03.02 - Serviços Especializados	59.713,85
013/2022 Aditamento	Aditamento do Pregão nº 005/2018 para Prestação de Serviços de Assessoria de Comunicação	GILBAMAR Oliveira Bezerra Segundo Eireli	8.647.630/0001-18	Pregão	06/10/2022	Ativo-Prorrogado (P)	Ordinária	3.1.02.03.02 - Serviços Especializados	56.691,44

#### 4.5.5 Gestão de Patrimônio e infraestrutura

A unidade estadual do SESCOOP/RN não possui patrimônio imobiliário.

O SESCOOP/RN não possui sede própria, desenvolvendo suas ações em imóvel alugado à Federação das Cooperativas de Energia e Desenvolvimento Rural do Estado do RN, onde constam salas para treinamentos, auditório, salas de reuniões, sala para laboratório de informática, copa, banheiros, salas para atividades técnicas administrativas e estacionamento. Em 2022 a unidade adquiriu apenas alguns equipamentos de informática em substituição aos existentes. Em dezembro ocorreu à baixa de bens considerados ociosos, antieconômicos e irrecuperáveis, conforme parecer do processo.

#### 4.5.6 Gestão ambiental e sustentabilidade

O SESCOOP/RN reconhece a importância de adotar boas práticas de sustentabilidade ambiental, embora não tenha projeto específico com o objetivo de mensurar o uso racional dos recursos renováveis, adota medidas para utilização consciente de água, energia, reutilização de papel, e organiza seu material reciclado para coleta realizada pela cooperativa de reciclagem.

#### 4.5.7 Gestão da Tecnologia da Informação

A unidade não tem um planejamento estratégico para a área de TI, no entanto, existe um planejamento pautado na capacidade orçamentária e na necessidade interna de manter um padrão de segurança das informações confiável que suporte a realização das ações finalísticas e prestação de contas da entidade. A tomada de decisão final sobre a priorização das ações e investimentos de TI é feita pela Diretoria Executiva do SESCOOP/RN, pautada na apresentação das necessidades de cada uma das Gerências e na consultoria da empresa terceirizada contratada para este fim. Não existem funcionários contratados pelo SESCOOP/RN e nem carreira no Plano de Cargos, Carreiras e Salários para atuar especificamente na área de TI. Atualmente, os responsáveis pela realização e acompanhamento dos processos de TI são realizados por uma empresa terceirizada. Através da assessoria da empresa NATAL TECNOLOGIA E INFORMATICA LTDA, temos 01 (um) profissional de TI, 30 horas por semana, atuando dentro de nossas instalações, com a finalidade de administrar a rede de dados, garantir a segurança adequada das informações e por fim, auxiliar nos processos e sistemas internos.

Existe uma Política de Segurança da Informação interna em vigor que, onde informa formas de utilização e manuseio dos equipamentos e informações, tenta assegurar a integridade dos dados e a proteção contra possíveis infecções virtuais.

Nossos os equipamentos ficam localizadas em sala apropriada com sistema de resfriamento permanente (7 dias – 24 horas), o espaço é total restrito ao terceirizado de TI e a superintendência.

Toda a rede é devidamente controlada pelo Active Directory, com acesso as workstations restritos apenas a colaboradores e prestadores de serviços respectivos, em seus setores, com a politica de acessos previamente definida e de acordo com a hierarquia da instituição, todos possuem usuários em caráter individual, facilitando assim, caso necessário, auditorias que futuramente venham a ser instauradas. Todos os acessos as workstations são controlados, não sendo permitido por exemplo, a instalação de softwares de terceiros, uma por questões técnicas e de segurança e outra por questões de licenciamento dentre outras medidas. Foram criadas lans para separação das redes de W-ifi e Cabeada, com finalidade de controlar e manter a integridade e segurança para possíveis tentativas de acesso ou violação dos dados da instituição. O backup é executado diariamente, semanalmente, quinzenalmente, mensalmente e anualmente, para melhor se adequar a nossa politica de segurança da informação. Todo o acesso externo é mediado pelo nosso firewall, que mantêm o controle dos acessos bidirecionais, tal qual, também regula e mantem o serviço de internet ativo 24h. Todas as estações possuem uma licença válida do antivírus Kaspersky End Point.



## 5 – Informações orçamentárias, financeiras e contábeis

As informações destacadas nesta seção visam evidenciar a situação e o desempenho financeiro, orçamentário e patrimonial da gestão no exercício 2022, além de detalhar as informações do relatório de gestão, através das demonstrações resumidas dos valores relevantes, extraídos das demonstrações financeiras e notas explicativas.

As demonstrações a seguir contemplam a movimentação financeira da entidade de forma individual e agrupada, de acordo com os fatos e relevância para os resultados que refletem a priorização das ações estratégicas.

O Sescoop está sujeito à auditoria externa, e as demonstrações contábeis da entidade estão em consonância com os requerimentos contidos nas Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público – NBC TSP 11.

Além de se prestarem ao cumprimento dos dispositivos legais, que tratam os itens que compõem a prestação de contas anual, a publicação das demonstrações contábeis traduzem a preocupação da diretoria com a transparência das informações disponibilizadas à sociedade. Além disso, exibem, em números, a segurança com que as operações e finanças do Sescoop/RN são geridas, no cumprimento das metas e objetivos estabelecidos no Plano de Trabalho anual, em consonância com o planejamento orçamentário e normas de aplicação de recursos.

O conjunto de peças que compõem as demonstrações contábeis foram devidamente aprovadas pelo Conselho Fiscal e Conselho Administrativo, consubstanciado pelo relatório de opinião dos auditores independentes, que recomendou a aprovação das contas sem ressalva, evidenciando a regularidade nos atos da gestão.

### 5.1 Desempenho financeiro do exercício

As tabelas abaixo apresentam o saldo das principais contas e/ou grupos de contas, resultados, receitas e despesas e da evolução no exercício de referência e em comparação com o último exercício.

As principais contas e/ou grupos de contas, resultados, receitas e despesas contábeis do exercício de referência em comparação com o último exercício são:

Principais contas do ativo (em reais)	2022	2021	Varição
Caixa e equivalentes de caixa (a)	5.385.653,09	4.361.012,58	23,49%
Créditos e valores a receber (b)	18.166,12	13.304,70	36,53%
Despesas Antecipadas	9.341,73	7.311,37	27,76%
Imobilizado	146.619,07	162.618,89	-9,83%
Intangível (c)	36.314,14	4.232,36	758%
<b>Total</b>	<b>5.596.094,15</b>	<b>4.548.479,90</b>	<b>23,03%</b>

(a) trata-se dos recursos mais disponível que a entidade possui, sendo que 99,93% é mantido em aplicações financeiras junto à instituição financeira de primeira linha, com resgate a qualquer momento, na modalidade de Fundo de Investimento em títulos de renda fixa públicos e privados. A variação de 23,49% é proveniente da diferença entre os recursos recebidos e as despesas realizadas.

(b) houve prestações de contas em várias rubricas durante o ano de 2022 ocasionando um aumento de 36,53% nos valores de créditos a receber.

(c) o aumento de 758% do intangível durante o exercício de 2022 ocorreu devido à aquisição de softwares.

Principais contas do passivo (em reais)	2022	2021	Varição
Contas a pagar CP (a)	65.074,69	101.201,85	-35,69%
Salários, encargos sociais e impostos a recolher (b)	54.701,63	39.365,25	38,95%
Provisões trabalhistas e previdenciárias	17.802,04	17.201,80	3,48%
<b>Total</b>	<b>137.578,36</b>	<b>157.768,90</b>	<b>-12,79%</b>

(a) refere-se às obrigações referentes às aquisições de bens e serviços para manutenção das atividades-fim e meio. No ano de 2022 o SESCOOP/RN obteve uma redução de 35,69%, essa redução foi devido a unidade ter quitado grande parte dos valores em 2022 deixando assim um saldo para Janeiro 2023.

(b) refere-se as obrigações com salários, encargos e impostos a recolher, em 2022 houve um variação de 38.95% devido ao aumento no quadro de colaboradores da unidade.

Principais receitas (em reais)	2022	2021	Varição
Receitas de contribuições (a)	R\$ 2.243.528,04	R\$ 1.898.109,01	18,19%
Receitas de juros de títulos de renda (b)	R\$ 572.764,89	R\$ 148.217,11	286,43%
Receitas de contribuições FUNDECOOP (c)	R\$ 2.976.586,11	R\$ 2.404.583,94	23,78%
Outras receitas correntes (d)	R\$ 12.361,48	R\$ 284.182,88	-95,65%
<b>Total</b>	<b>R\$ 5.805.240,52</b>	<b>R\$ 4.735.092,94</b>	<b>22,60%</b>

(a) refere-se às contribuições realizadas pelas cooperativas do estado por meio do pagamento da GPS e repasse do INSS (2,5% sobre a folha de pagamento) para o SESCOOP. Em 2022 sofreu variação positiva de 18,19% em relação a 2021, correspondente ao aumento proporcional da arrecadação da Unidade Estadual;

(b) esta receita refere-se a rendimentos de recursos aplicados no Banco do Brasil, sendo que em 2021 a unidade diversificou a carteira de aplicações e passou a operar também com o SICOOB Potiguar.

(c) refere-se ao repasse suplementar de recursos fornecidos pelo SESCOOP Nacional para aplicação na atividade do cooperativismo. Em 2022 houve variação positiva de 23,78% em relação 2021, devido à aplicação de critérios da regra de transição de repasse desses recursos;

(d) em 2022 a Instituição recebeu um valor proveniente de INSS pago a maior, o mesmo foi compensado em guias da previdência social (GPS). Em 2021 o SESCOOP/RN entrou com o processo de nº 0807602-86.2019.4.05.8400, na 5ª Vara Federal de Seção Judiciária do Rio Grande do Norte solicitando o reconhecimento da imunidade tributária sobre toda e qualquer contribuição social incidente sobre a folha de pagamento de seus empregados bem como o reconhecimento da isenção fiscal ampla com a exoneração das contribuições tributárias de terceiros. A sentença foi dada como favorável em março de 2021, os valores provisionados foram recuperados.

Principais despesas (em reais)	2022	2021	Varição
Pessoal, encargos e benefícios sociais (a)	R\$ 1.002.960,49	R\$ 817.801,63	22,64%
Despesas administrativas (b)	R\$ 1.434.334,52	R\$ 857.952,00	67,18%
Despesas institucionais (c)	R\$ 389.910,28	R\$ 180.308,14	116,24%
Serviços de terceiros (d)	R\$ 1.827.897,60	R\$ 1.849.072,94	-1,14%
Despesas tributárias	R\$ 22.689,50	R\$ 19.887,28	14,09%
<b>Total</b>	<b>R\$ 4.677.792,39</b>	<b>R\$ 3.725.021,99</b>	<b>25,57%</b>

(a) pessoal, encargos e benefícios Sociais: são registradas todas as despesas com pessoal, encargos e benefícios sociais. Em 2022 houve um processo seletivo aumentando assim o quadro de colaboradores da Instituição.

(b) administrativas: são registradas despesas com Dirigentes e Conselheiros; Ocupação e serviços públicos; Despesas de comunicação; Material de consumo; Material de consumo durável; Passagens e locomoções; Diárias e hospedagens e Outras despesas de viagens. Observa-se uma variação 67,18% em relação 2021, em virtude de novas ações pertinentes ao corpo estratégico da unidade.

(c) Institucionais: registro de despesas com Locações; Materiais e divulgação; Materiais para treinamento; Serviços e divulgações institucionais e Auxílios Educacionais. As despesas nesse grupo aumentou em 116% devido as diversas ações ocorridas no exercício de 2022.

(d) serviços de Terceiros: registro de despesas com Auditoria e Consultoria; Serviços técnicos especializados; Serviço de transporte; Serviços gerais; Estagiários; Outros serviços contratados e Encargos sociais sobre serviços de terceiros. Observa-se uma variação negativa de -1.14% em relação 2021. Em 2021 ocorreu o atendimento de demandas específicas do ramo saúde e a licitação para a contratação de empresa especializada para prestar os serviços continuados de limpeza, conservação e assistente técnico-administrativo, para atender unidade estadual.

## 5.2 Demonstrações contábeis e notas explicativas

O Sescoop elabora suas informações contábeis em observância as determinações contidas na Norma Brasileira de Contabilidade Técnica Aplicada ao Setor Público - NBC TSP 11 e evidenciam todas as informações relevantes próprias das demonstrações contábeis, as quais estão consistentes com as utilizadas pela administração na sua gestão.

As principais práticas contábeis aplicadas na elaboração das demonstrações contábeis seguem apresentadas nas notas explicativas Item 7.1, disponível no portal de transparência e prestação de contas, através do site eletrônico:

<https://somoscooperativismo.coop.br/transparencia-sescoop/uf/RN>



A Administração do SESCOOP vem monitorando de forma constante os impactos políticos/econômico/financeiro do país e da região que podem afetar os resultados das cooperativas e em consequência do sistema cooperativista para a economia brasileira.

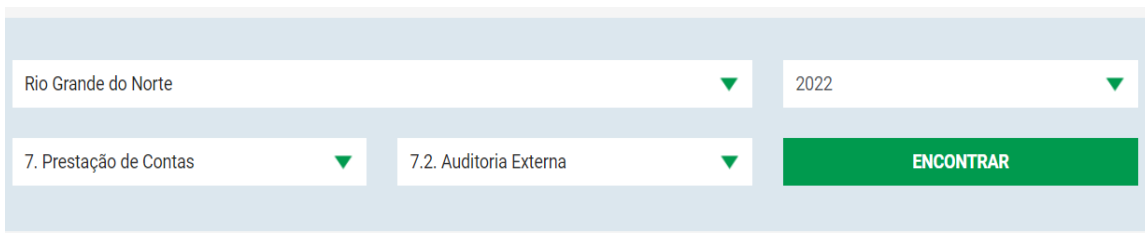
## 5.3 Conclusões de auditorias independentes e as medidas adotadas em relação a eventual modificação de opinião.

Origem	Deliberação /Nº do item	Descrição sucinta do item da deliberação	Providências adotadas/ações implementadas
<b>Auditoria Independente</b>	Relatório sobre as Demonstrações Contábeis 31/12/2022	Emissão de opinião sobre as demonstrações contábeis, concluindo pela apresentação adequada, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira do Sescoop/RN.	Não houve ressalva ou abstenção de opinião que demandasse providências pela alta Administração.

#### 5.4 Publicação do relatório dos auditores independentes

A Unidade elabora as Demonstrações Contábeis e anualmente as submete a Auditoria Independente e posteriormente realiza a publicação do relatório dos auditores independentes sobre as Demonstrações Contábeis no portal de transparência e prestação de contas, item 7.2, disponível através do sitio eletrônico:

<https://somoscooperativismo.coop.br/transparencia-sescoop/uf/RN>



The screenshot shows a search interface with the following elements:

- A dropdown menu for the state, currently set to "Rio Grande do Norte".
- A dropdown menu for the year, currently set to "2022".
- A dropdown menu for the category, currently set to "7. Prestação de Contas".
- A dropdown menu for the sub-category, currently set to "7.2. Auditoria Externa".
- A green button labeled "ENCONTRAR" (Find).

## 6 – Anexos, apêndices e links

### I - Parecer do Conselho Fiscal



---

**PARECER DO CONSELHO FISCAL SOBRE O RELATÓRIO DE GESTÃO ANUAL  
SESCOOP/RN**

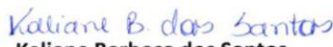
Os membros do Conselho Fiscal do Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo no Estado do Rio Grande do Norte – SESCOOP/RN, em cumprimento às disposições regimentais previstas no Art. 11, inciso I do regimento interno do SESCOOP/RN, **examinaram**, quanto aos aspectos orçamentários, financeiros e contábeis, o **Relatório de Gestão Anual** do SESCOOP/RN referente ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2022.

Com base nos exames efetuados, considerando, ainda, o relatório dos auditores Independentes, datado de 15 de março de 2023, bem como as informações e esclarecimentos fornecidos pela administração no decorrer do exercício, não foram constatados fatos relacionados aos aspectos contábeis, orçamentários e financeiros que pudessem comprometer o relatório de gestão, por essa razão, **recomenda** ao Conselho de Administração que, quanto aos aspectos orçamentários, financeiros e contábeis, escopo de fiscalização do Conselho Fiscal, delibere, pela **aprovação sem ressalvas** do Relatório de Gestão de 2022, em cumprimento à competência prevista no art. 11, inciso I do regimento interno do SESCOOP/RN.

Natal/RN, 16 de março de 2023.

  
**Roniere Carvalho de Lima**  
Secretário

  
**José Edgar Gomes Junior**  
Presidente

  
**Kaliane Barbosa dos Santos**  
Membro

## II – Resolução do Conselho de Administração



### Resolução nº 023/2023 – SESCOOP/RN

**Dispõe sobre a aprovação do Relatório de Gestão e Demonstrações Contábeis/Financeiras do Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo no Estado do Rio Grande do Norte, referente ao exercício de 2022.**

O Presidente do Conselho de Administração do Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo no Estado do Rio Grande do Norte – SESCOOP/RN, no uso de suas atribuições regimentais, especificadamente aquela contida no artigo 9º, inciso VII, edita a presente Resolução, pelas razões que seguem:

**CONSIDERANDO** o Relatório de Auditoria independente sobre as Demonstrações Contábeis e Parecer do Conselho Fiscal do SESCOOP/RN sobre as referidas Demonstrações, assim como do Relatório de Gestão do exercício de 2022,

**CONSIDERANDO** que o Conselho de Administração, em sua 36ª Reunião Extraordinária, realizada em 29 de março de 2023, aprovou o relatório de gestão e a prestação de contas do exercício de 2022,

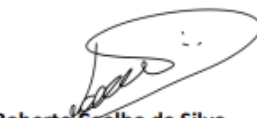
#### **RESOLVEU:**

**Art. 1º** - Tornar pública a aprovação, sem ressalvas, do Relatório de Gestão e Demonstrações Contábeis/Financeiras do Exercício de 2022 do Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo no Estado do Rio Grande do Norte – SESCOOP/RN.

**Art. 2º** - Determinar seu encaminhamento aos órgãos de fiscalização e controle, nos termos da legislação aplicável.

**Art. 3º** - Esta Resolução entra em vigor na data de sua assinatura.

Natal/RN, 29 de março de 2023.



**Roberto Coelho da Silva**  
Presidente

**“Cooperativismo, caminho para Democracia e Paz.”**

Av. Jerônimo Câmara, 2994 – Nazaré – CEP – 59060-300 - Natal/RN  
CNPJ 07.371.348/0001-34- Fone/Fax: 3605-2531 – E-Mail: [sescooprn@sescooprn.coop.br](mailto:sescooprns@sescooprn.coop.br)