



SESCOOP/RN

Serviço Nacional de Aprendizagem do
Cooperativismo no Estado do Rio Grande do Norte

RELATÓRIO DE GESTÃO Exercício 2023

Natal/RN
Março de 2024

www.sistemaocern.coop.br

Lista de siglas e abreviações

Siglas e Abreviações	Descrição
ADC	Agente de Desenvolvimento Cooperativo
ADFIN	Administrativo/Financeiro
CGU	Controladoria Geral da União
CLT	Consolidação das Leis de Trabalho
CNAE	Código Nacional de Atividades Econômicas
CODEL	Conselho Deliberativo
COFIS	Conselho Fiscal
COVID-19	Corona vírus Disease (2019)
CPF	Cadastro de Pessoa Física
CSC	Centro de Serviços Compartilhados
Dia C	Dia de Cooperar
DN	Decisão Normativa
EaD	Ensino a Distância
FUNDECOOP	Fundo Solidário de Desenvolvimento Cooperativo
GDA	Programa de Desenvolvimento Econômico-Financeiro das Cooperativas
GDH	Sistema de Gerenciamento do Desenvolvimento Humano
IN	Instrução Normativa
LOA	Lei Orçamentária Anual
NCBT	Norma Brasileira de Contabilidade
NR	Norma Regulamentadora
OCB	Organização das Cooperativas Brasileiras
OCERN	Organização das Cooperativas do Estado do Rio Grande do Norte
ODS	Objetivos Desenvolvimento Sustentável
ONU	Organização das Nações Unidas
PACOOOP	Programa de Atendimento às Cooperativas
PAGC	Programa de Acompanhamento da Gestão Cooperativista
PCSMO	Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional
PDGC	Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas
PPRA/PCMSO	Programa de Prevenção de Riscos Ambientais
PRESI	Presidente
SAC	Serviço de Atendimento ao Cidadão
SESCOOP	Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo
SESCOOP/RN	Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo no Estado do RN
SINAC	Sistema Nacional de Autogestão de Cooperativas
SUPER	Superintendente
TCU	Tribunal de Contas da União
UFRN	Universidade Federal do Rio Grande do Norte
UJ	Unidade jurisdicionada
UN	Unidade Nacional
UPC	Unidade Prestadora de Contas
ZEUS	Empresa de soluções diversas (softwares)/Sistema financeiro/contábil

Lista de Tabelas, Quadros, Gráficos e Figuras

Tabela I - Números do Cooperativismo no RN	7
Tabela II - Indicadores área finalística	21
Tabela III - Custos por área de atuação	40
Quadro I - Modelo de Negócio do SESCOOP/RN	12
Quadro II – Cadeia de Valor	12
Quadro III - Categorias e descrição das causas dos riscos	14
Quadro IV - Atividades Nacional do Objetivo Estratégico 1	23
Quadro V - Atividades Estaduais do Objetivo Estratégico 1	25
Quadro VI – Atividades do Objetivo Estratégico 2	26
Quadro VII - Atividades do Objetivo Estratégico 2	29
Quadro VIII - Atividades do Objetivo Estratégico 3	30
Quadro IX - Atividades Estaduais do Objetivo Estratégico 3	33
Quadro X - Atividades do Objetivo Estratégico 4	34
Quadro XII – Atividade Estadual do Objetivo Estratégico 4	34
Quadro XIII - Atividades Área Meio	36
Quadro XIII - Demonstração da força de trabalho	41
Quadro XIV - Demonstração da distribuição da força de trabalho, efetivos e temporários. ..	41
Quadro XV - Qualificação da força de trabalho	42
Quadro XVI - Iniciativas da unidade para capacitação e treinamento dos colaboradores.....	42
Quadro XVII - Custos associados à manutenção dos recursos humanos.....	43
Quadro XVIII - Indicadores gerenciais sobre a gestão de pessoas.....	43
Quadro XIX - Os Maiores Contratos firmados no exercício	47
Gráfico I - Indicadores vinculado ao Objetivo Estratégico 1	24
Gráfico II - Indicador estadual vinculados ao Objetivo Estratégico 1	25
Gráficos III - Indicadores Nacionais (CNPJ) vinculados ao Objetivo Estratégico 2	27
Gráfico IV - Indicador Estadual (CNPJ) vinculado ao Objetivo Estratégico 2	29
Gráfico V - Indicador Nacional (CPF) vinculado ao Objetivo Estratégico 3	30
Gráfico VII - Indicador Estadual (participação) vinculado ao Objetivo Estratégico 3	33
Gráfico VII - Indicador Nacional vinculado ao Objetivo Estratégico 4	34
Gráfico VIII - Indicador Estadual vinculado ao Objetivo Estratégico 4	34
Figura I – Organograma do SESCOOP/RN	9
Figura II - Estrutura de Governança do SESCOOP/RN	9
Figura III - Modelo de Atuação do SESCOOP	11
Figura IV - Estrutura de governança do SESCOOP em âmbito sistêmico	17

Sumário

1 – Mensagem do Dirigente Máximo da Unidade	4
2 - Visão geral organizacional e ambiente externo	6
2.1 - Identificação da Unidade Prestadora de Contas	7
2.2 – Principais Normas Direcionadoras de atuação.....	8
2.3 – Estrutura Organizacional e de Governança.....	8
2.4 – Modelo de Negócio	10
3 - Riscos, oportunidades e perspectivas.....	13
3.1 Principais riscos específicos identificados.....	13
3.2 Principais oportunidades identificadas.....	14
3.3 Fontes específicas de riscos e oportunidades.....	14
3.4 Avaliação do risco ou oportunidade	15
3.5 Gestão de Riscos e Controles Internos	15
4 – Governança, Estratégia e Desempenho.....	16
4.1 Estratégia	16
4.2 Apoio da estrutura de governança à capacidade da UPC de gerar valor. 17	
4.3 Resultados e Desempenho da Gestão	20
4.4 Resultados alcançados ante os objetivos estratégicos e as prioridades da gestão	22
4.5 Resultados das principais áreas de atuação (gestão).....	37
5 – Informações orçamentárias, financeiras e contábeis.....	50
5.1 Desempenho financeiro do exercício	50
5.2 Demonstrações contábeis e notas explicativas	52
5.3 Conclusões de auditorias independentes e as medidas adotadas em relação a eventual modificação de opinião.....	53
6 – Anexos, apêndices e links	54
I - Parecer do Conselho Fiscal.....	54
II – Resolução do Conselho de Administração	55

1 – Mensagem do Dirigente Máximo da Unidade

O ano de 2023 representou uma fase de notáveis conquistas para o cooperativismo no Rio Grande do Norte. Após um período dedicado à reestruturação, adaptação aos desafios do mercado e transformações decorrentes dos impactos da pandemia, este exercício se delineou como uma oportunidade para a busca de novas parcerias e a intensificação da atuação conjunta.

Em 2023, mais de **80 cooperativas foram visitadas e/ou atendidas** por meio de ações tanto da Organização das Cooperativas do Estado do Rio Grande do Norte – OCERN quanto do Serviço Nacional do Cooperativismo no Estado do Rio Grande do Norte – SESCOOP/RN. Registramos o arquivamento de quase **100** atos de cooperativas na Junta Comercial do Estado do Rio Grande do Norte – JUCERN, com o apoio do Sistema OCERN. Mais de **800** participações em ações voltadas **para o fortalecimento da cultura cooperativista**, ampliando a presença do cooperativismo em eventos de destaque econômico para o Estado.

Foram mais de **1600 participações em nossas ações** de promoção da profissionalização das cooperativas por meio de **soluções de desenvolvimento humano**. E nosso compromisso com a comunidade foi, mais uma vez, confirmado com nossa celebração do **Dia de Cooperar – Dia C** com forte participação das cooperativas.

Realizamos a **1ª Feira do Cooperativismo do RN – FECOOP**, que em dois dias, no Mercado da Agricultura Familiar, contou com a participação de cooperativas de diversos ramos, apresentando seus produtos e serviços para a sociedade potiguar e com público de quase **5200** pessoas, registro especial também para a presença de autoridades importantes na construção de políticas públicas e no desenvolvimento socioeconômico do estado.

Outro destaque foi a **primeira edição do Prêmio SomosCoop RN**, com 14 cooperativas vencedoras, de 6 ramos (agropecuário; consumo; crédito; saúde; trabalho, produção de bens e serviços; e transporte) nas quatro categorias: diagnóstico de identidade; governança e gestão; diagnóstico estadual; e responsabilidade socioambiental (**Dia C**).

Atuamos fortemente para a aprovação, no Colégio de Vogais da **JUCERN**, da **redução da taxa para arquivamento de atos de cooperativas**. Com a aprovação, o valor passou de **R\$ 946,70 para R\$ 385,00, uma redução de 59,33%, para 2024**, proposição da OCERN, ancorada em estudo robusto, que sensibilizou membros do colegiado em votação favorável.

Representamos o Cooperativismo do Rio Grande do Norte na **II Cimeira Internacional de Cooperativas**, evento que aconteceu em Torres Vedras, distrito de Lisboa, em Portugal, que teve por objetivo a troca de experiência nos modelos de atuação de cooperativas e da legislação de cada país.

Fechamos o ano com a inauguração, em dezembro, do **Escritório Regional de Atendimento do Sistema OCERN** em Mossoró, um marco importante que reflete o compromisso em proporcionar suporte e recursos excepcionais às nossas cooperativas da Mesorregiões do Oeste e Central Potiguar.

Acima de tudo, em 2023, confirmamos o papel vital que nossas cooperativas desempenharam na recuperação econômica do estado, agindo como pilares essenciais na geração de empregos e no aumento da renda para nossas comunidades. Esse compromisso com o meio ambiente e o bem-estar social evidencia a importância do cooperativismo como um modelo de negócio consciente e solidário.

É essencial que continuemos fortalecendo nossos laços e colaborando uns com os outros. Devemos permanecer atentos às oportunidades de negócios e investimentos, sempre buscando a inovação e a modernização de nossas cooperativas. Reitero nosso compromisso em valorizar e fortalecer o cooperativismo no Rio Grande do Norte, reconhecendo seu papel fundamental como equalizador do desenvolvimento sustentável de nossa sociedade.

Saudações cooperativistas.

Roberto Coelho da Silva
Presidente

2 - Visão geral organizacional e ambiente externo

O Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo – SESCOOP, instituído efetivamente a partir do Decreto nº 3.017, de abril de 1999, e de seu Regimento Interno aprovado na 2ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional, possui natureza jurídica de direito privado. Porém, na qualidade de ente de cooperação da Administração Pública, possui forte ligação com o interesse público e, por essa razão, sua estrutura de governança visa a garantir que suas ações estejam alinhadas com esse interesse e com foco na manutenção de seus propósitos e na otimização dos resultados pretendidos.

A Unidade do SESCOOP/RN foi instalada em novembro de 1999, é regulamentada por regimento interno, cuja finalidade é executar as ações de monitoramento, formação profissional e promoção social no âmbito das cooperativas do Rio Grande do Norte. É integrante do Sistema OCERN e presidido, na forma da lei, pelo presidente da Organização das Cooperativas no Estado do Rio Grande do Norte - OCERN, sem prejuízo da fiscalização da aplicação de seus recursos pelo Tribunal de Contas da União - TCU.

Fazemos parte do denominado “Sistema S”, e, enquanto unidade estatual, nosso público-cliente é formado essencialmente pelas cooperativas registradas e ativas na Organização das Cooperativas do Estado do Rio Grande do Norte – OCERN e seus cooperados, colaboradores, e familiares, cabendo-nos organizar, administrar e executar o ensino de formação, promoção social e o monitoramento das cooperativas no estado do RN.

A nível de Brasil trata-se de um universo de milhões de pessoas nos diversos ramos do cooperativismo que precisam se atualizar, modernizar e ganhar espaço no mercado nacional e internacional, dentro de uma economia que se movimenta a todo instante. O modelo de atuação preconizado por essa diretriz considera o desenvolvimento das pessoas (desenvolvimento humano), por meio da redução das lacunas de competências necessárias ao desenvolvimento das cooperativas (desenvolvimento organizacional), conforme necessidades identificadas por meio dos diagnósticos. Investir em educação, monitoramento, capacitação e no social com recursos das próprias cooperativas significa a maturidade do sistema cooperativista local para se igualar ao cooperativismo mundial. As cooperativas estão acostumadas a um regime democrático de gestão, e o SESCOOP é o impulsionador para alavancar o desenvolvimento das cooperativas, auxiliando-as na preparação do grande salto de qualidade, competitividade e produtividade indispensáveis para o crescimento de sua participação no mercado globalizado.

A Unidade Nacional do SESCOOP é responsável pelo direcionamento estratégico do sistema, definindo diretrizes e prioridades de atuação. As unidades estaduais desenvolvem ações de acordo com a realidade regional e as diretrizes nacionais.

Os resultados apresentados neste Relatório de Gestão refletem a priorização realizada pela Unidade do Rio Grande do Norte em 2023, acompanhada de seus respectivos indicadores de monitoramento e de resultados.

Assim como os demais “S”, entre outros o SENAI, SENAT e SENAC, atuam voltados para a indústria, transporte e comércio, respectivamente, cabe ao SESCOOP à atuação em um ambiente de elevada complexidade, pois busca apoiar de modo efetivo cooperativas de 07 (sete) diferentes ramos: agropecuário; consumo; crédito; infraestrutura; saúde; trabalho produção de bens e serviços; e transporte.

O SESCOOP/RN atuou de forma efetiva nas cooperativas dos 07 ramos existentes no Rio Grande do Norte, cujos dados estão apresentados na tabela a seguir:

Tabela I - Números do Cooperativismo no RN

Número de Cooperativas			Número de cooperados			Número de empregados		
2022	2023	Variação (%)	2022	2023	Variação (%)	2022	2023	Variação (%)
102	86	-15,69	85.521	62.678	-26,71	2.355	2.183	-7,30

Fonte: Soucoop, 2023

A diminuição no número de cooperativas, cooperados e colaboradores, em relação ao exercício de 2022 retratou a reorganização no quadro de cooperativas vinculadas ao Cadastro Nacional Soucoop. Essa ação foi devidamente autorizada pelo Conselho de Administração da OCERN, com o propósito de executar o processo de suspensão das cooperativas que não estavam aderindo às obrigações estatutárias estipuladas no Sistema OCERN, abrangendo tanto aspectos documentais quanto financeiros, conforme a resolução aprovada pelo mesmo Conselho.

A redução também se manifestou no contingente de cooperados e funcionários em comparação com o exercício de 2022, como resultado direto do empenho da equipe técnica da OCERN nesse trabalho de reestruturação.

Nesse sentido a OCERN, com o apoio do SESCOOP/RN, manteve seu comprometimento com a devida aplicação de todas as normas e procedimentos legais determinados pelo Sistema OCB Nacional, bem como aplicando a Resolução interna vigente, com o intuito de preservar a boa e regular aplicação dos recursos da entidade, e, conseqüentemente, proporcionar o crescente investimento, com qualidade, no monitoramento, na qualificação profissional e na promoção social para os cooperados, dirigentes, funcionários e familiares das cooperativas, contribuindo, dessa forma, para a evolução e o desenvolvimento do cooperativismo no Rio Grande do Norte, além de valorizar os princípios da ética e da integridade em seu ambiente trabalho e nas relações com seus públicos – interno e externo.

2.1 - Identificação da Unidade Prestadora de Contas

Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo do Estado do Rio Grande do Norte

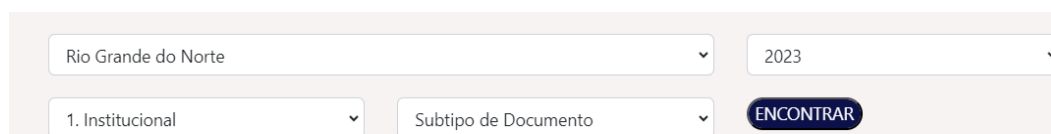
Poder e órgão de vinculação	
Poder: Executivo	
Órgão de vinculação: Ministério da Economia- ME	
Identificação da Unidade Prestadora de Contas (UPC)	
Natureza jurídica: Serviço Social Autônomo	CNPJ: 07.371.348/0001-34
Contatos	
Telefones/fax: 84 3605.2531 / 84 3605.2532	
Endereço postal: Av. Jerônimo Câmara, nº 2994, Nossa Senhora de Nazaré, Natal/RN, CEP. 59060-300	
Endereço eletrônico: SESCOOPrn@SESCOOPrn.coop.br	
Página na internet: www.sistemaocern.coop.br	

O SESCOOP/RN atua no território do Estado do Rio Grande do Norte em consonância ao Plano Estratégico 2021 – 2023, orientado pelo SESCOOP NACIONAL, possuindo missão, visão do cooperativismo e valores a seguir indicados:

Missão	Visão do Cooperativismo	Valores
Promover a cultura cooperativista e o aperfeiçoamento da governança e da gestão para o desenvolvimento das cooperativas brasileiras.	Em 2025 o cooperativismo será reconhecido pela sociedade por sua competitividade, integridade e capacidade de promover a felicidade dos cooperados.	<ul style="list-style-type: none"> - Fidelidade aos princípios e à doutrina cooperativistas; - Desenvolvimento e valorização das pessoas; - Respeito à diversidade; - Transparência e austeridade; - Compromisso com a inovação e resultados;

2.2 – Principais Normas Direcionadoras de atuação

Todas as principais normas do SESCOOP/RN estão disponíveis no endereço a seguir, selecionando os campos apresentados na figura abaixo: <https://somoscooperativismo.coop.br/institucional/SESCOOP/transparencia-e-prestacao-de-contas>

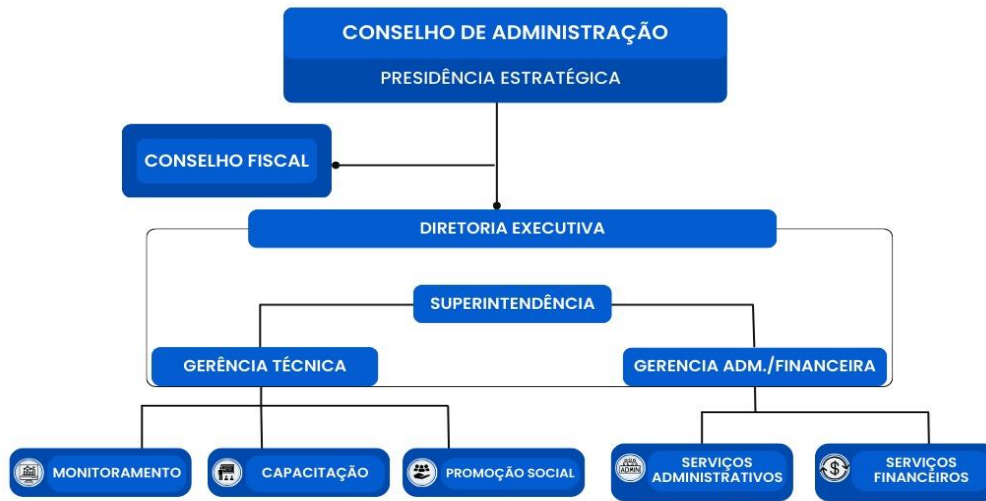


Fonte: Portal da Transparência e Prestação de Contas

2.3 – Estrutura Organizacional e de Governança

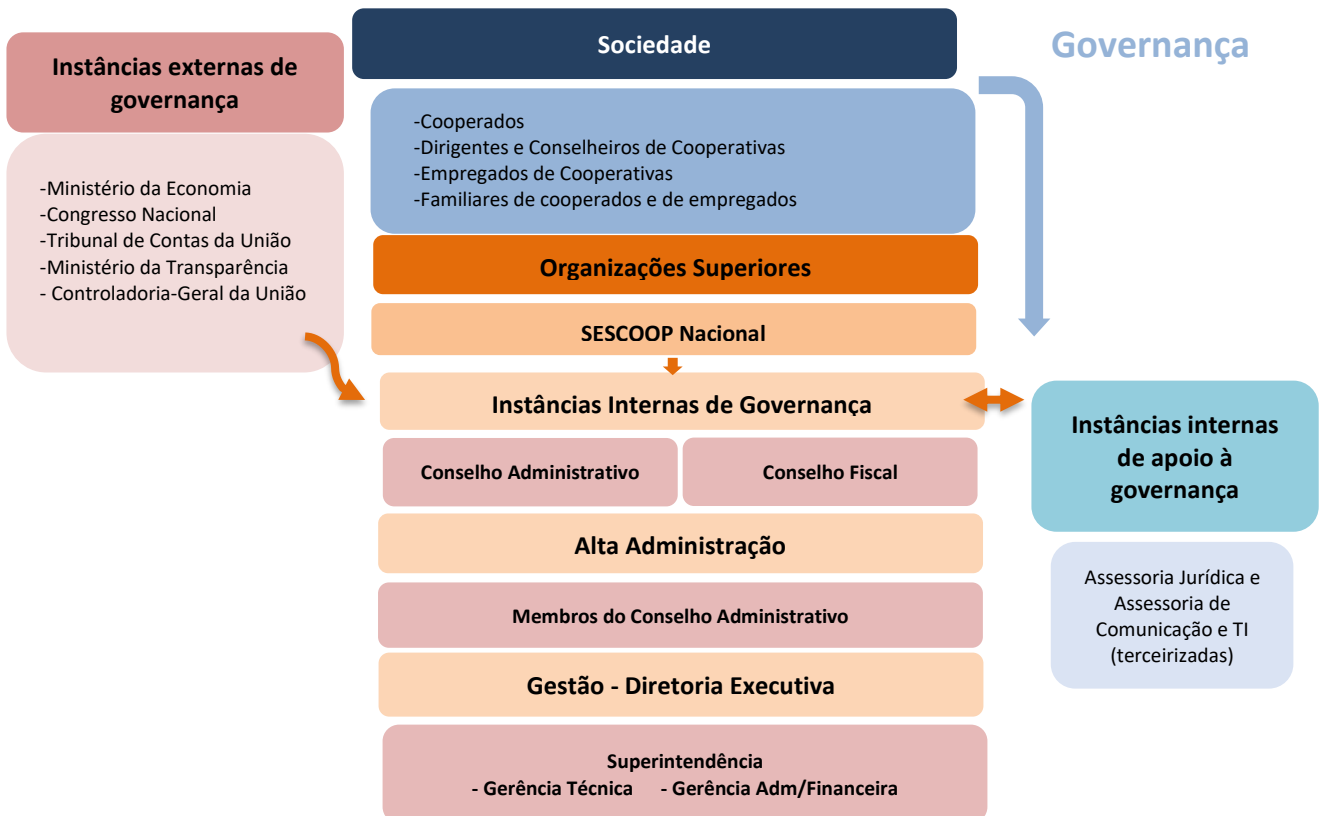
O funcionamento do SESCOOP/RN está regulamentado através do regimento interno, que define a estrutura de governança e gestão conforme figuras II e III, por meio dos órgãos de deliberação, fiscalização, direção, execução e administração, sendo: Conselho de Administração, Conselho Fiscal e Diretoria Executiva

Figura I – Organograma do SESCOOP/RN



Fonte: Regimento Interno do SESCOOP/RN

Figura II - Estrutura de Governança do SESCOOP/RN



Fonte: Regimento Interno do SESCOOP/RN

2.4 – Modelo de Negócio

O SESCOOP é uma instituição que promove o desenvolvimento das cooperativas por meio da promoção da cultura cooperativista e do aperfeiçoamento da governança e da gestão a partir do estímulo e apoio ao aprendizado. Para o cumprimento de sua missão, sua atuação finalística está regimentalmente estruturada em três áreas complementares:

- **Monitoramento das cooperativas** – conjunto de atividades integradas de diagnóstico, acompanhamento e apoio ao desenvolvimento da identidade, da governança, da gestão e do desempenho para subsidiar o planejamento das ações que visem ao desenvolvimento das cooperativas em termos do crescimento do negócio e da atuação responsável com as partes interessadas.
- **Formação Profissional** – conjunto de atividades que visam a desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias à qualificação profissional e ao desenvolvimento humano, contribuindo para o desenvolvimento das cooperativas.
- **Promoção Social** – conjunto integrado de ações com enfoque educativo para promover a cultura cooperativista, o bem-estar e a qualidade de vida das pessoas envolvidas nas cooperativas, contribuindo para o desenvolvimento das cooperativas e, conseqüentemente, de suas comunidades.

O desenvolvimento das cooperativas refere-se ao crescimento do negócio, de forma ambientalmente e socialmente responsável. Para cumprir seu papel social a cooperativa deve ser economicamente viável e rentável a seus cooperados, bem como gerar valor para as demais partes interessadas.

A atuação nestas áreas é ordenada de forma que se possibilite: diagnosticar, gerar conhecimento e ofertar soluções de desenvolvimento humano e organizacional que contribuam para o maior equilíbrio econômico e social das cooperativas. O modelo de atuação preconizado pela Diretriz de Atuação Finalística do SESCOOP considera que, por meio do desenvolvimento das pessoas (desenvolvimento humano) e do desenvolvimento das cooperativas (desenvolvimento organizacional), é possível a redução das lacunas de competências individuais e organizacionais necessárias ao crescimento das cooperativas, conforme as necessidades identificadas por meio dos diagnósticos. Ainda que se realize uma ação direta para a solução de um problema, como o fornecimento de assessoria técnica por profissionais do SESCOOP ou a contratação de uma assessoria externa, o aprendizado e a transferência de conhecimento para a cooperativa são sempre contemplados nas soluções desenvolvidas.

A contribuição do SESCOOP para o desenvolvimento organizacional das cooperativas é sustentada por de três processos, integrados e inter-relacionados, que criam um círculo virtuoso e contínuo para o alcance dos resultados esperados:

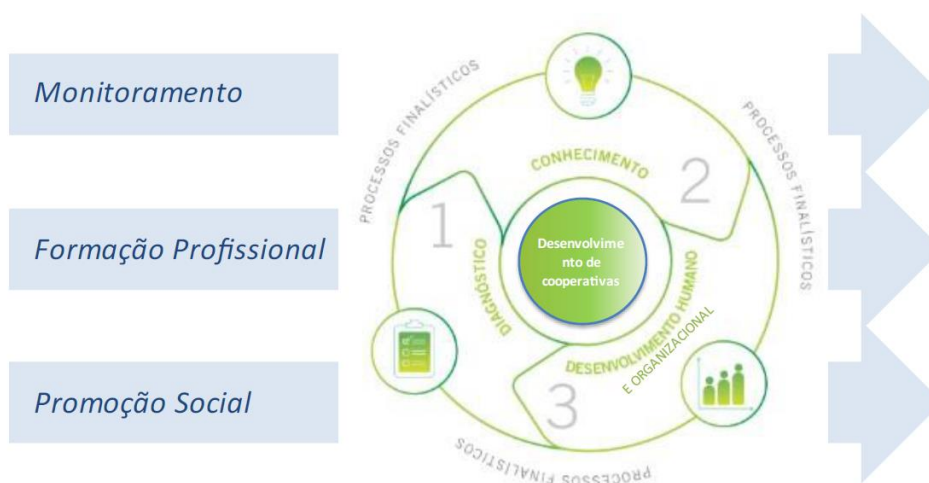
Diagnóstico: permite o conhecimento da situação das cooperativas em relação ao seu ambiente interno: identidade e cultura cooperativista; governança; gestão e desempenho do

negócio, apoiando a geração de informações e conhecimento, contribuindo, portanto, para uma atuação mais estratégica pela própria cooperativa e pelo Sistema OCB.

Geração de informação e conhecimento: a partir da análise dos dados produzidos nos diagnósticos são geradas informações e conhecimento sobre temas relacionados ao cooperativismo e à atuação das cooperativas, especialmente à cultura cooperativista e à governança, à gestão e ao desempenho das cooperativas. Além disso, o SESCOOP também busca e analisa informações sobre fatores do ambiente externo que podem dificultar ou impulsionar o desenvolvimento organizacional das cooperativas. A partir da análise do ambiente interno e externo das cooperativas são identificadas e priorizadas suas necessidades de desenvolvimento. Com esse entendimento, são definidas as soluções de desenvolvimento organizacional e humano, visando ao desenvolvimento econômico e social das cooperativas.

Oferta de soluções: trata-se de iniciativas de desenvolvimento humano e organizacional que, subsidiadas pelos conhecimentos gerados nos diagnósticos, contribuem para a profissionalização, autogestão e sustentabilidade das cooperativas.

Figura III - Modelo de Atuação do SESCOOP



Fonte: Manual de Desenvolvimento de Soluções Organizacionais

As entregas do SESCOOP/RN, estabelecidas em seu modelo de atuação, são decorrentes da execução de processos, que são um conjunto de atividades preestabelecidas que, executadas em uma sequência determinada, conduzirão a um resultado esperado, o qual assegure o atendimento das necessidades e expectativas dos cooperados, das cooperativas e seus empregados e de outras partes interessadas.

Quadro I - Modelo de Negócio do SESCOOP/RN

Proposta de Valor	<p>Cooperativas: Oferecer Portfólio de Soluções voltadas para o desenvolvimento organizacional da cooperativa. Pontos abordados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Profissionalização e desenvolvimento da governança e da gestão da cooperativa. • Apoio na profissionalização dos cooperados e da mão de obra. • Estímulo à fidelização dos cooperados. • Disseminação e aplicação das boas práticas. • Desenvolvimento social.
	<p>Cooperados: Oferecer Portfólio de Soluções personalizadas, conforme demanda das cooperativas, voltadas para o desenvolvimento profissional do cooperado e apoiar ações de promoção social com a participação de cooperados. Pontos abordados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Profissionalização e desenvolvimento da governança e da gestão da cooperativa. • Apoio na profissionalização dos cooperados e da mão de obra. • Desenvolvimento social.
	<p>Empregados: Oferecer Portfólio de Soluções personalizadas, conforme demanda da cooperativa, voltadas para o desenvolvimento profissional de seus empregados. Pontos abordados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Educação e gestão cooperativista. • Educação e qualificação profissional.

A cadeia de valor do SESCOOP/RN está apresentada no quadro a seguir.

Quadro II – Cadeia de Valor

ENTRADAS	MACROPROCESSOS		SAÍDAS	PARTES INTERESSADAS	
	SUPOORTE E GESTÃO	FINALÍSTICOS		Conselho de Administração	Conselho Fiscal
Demandas de Cooperativas	Governança	Gestão do Desenvolvimento Cooperativista	Soluções de Monitoramento e Desenvolvimento de Cooperativas	Cooperativas	Cooperados
Dados e Informações	Gestão de Pessoas			Empregados de Cooperativas	Empregados do SESCOOP/RN
Conhecimento	Gestão Financeira e Contábil	Gestão do Monitoramento e Desenvolvimento	Soluções de Formação Profissional e Promoção Social	Fornecedores de Bens e Serviços	Unidade Nacional do SESCOOP
Tecnologia da Informação	Suporte de Infraestrutura e Logística			Órgãos de Controle e Fiscalização	Sistema S
Mídias	Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação	Gestão da Formação Profissional e Promoção Social		Poder Executivo Federal	Sociedade
Materiais e Equipamentos	Gestão da Comunicação e Marketing				

Após identificar as principais partes interessadas e mapear suas necessidades e expectativas, o SESCOOP/RN prioriza suas atividades no desenvolvimento humano, com foco na formação profissional e promoção social dos empregados e cooperados das cooperativas, bem como o desenvolvimento dos negócios, por meio de monitoramento das cooperativas através dos diagnósticos e devolutivas de análises, visando o fortalecimento do cooperativismo.

3 - Riscos, oportunidades e perspectivas

Esta Unidade Estadual ainda não implantou a Política de Gestão de Riscos Corporativos, porém os possíveis riscos sistêmicos do negócio são conhecidos pela Unidade Nacional e demais unidades. O SESCOOP Nacional aprovou a Política de Gestão de Riscos Corporativos, fornecendo diretrizes para a atuação dos gestores, dirigentes e conselheiros no que diz respeito ao tratamento dos riscos corporativos, reafirmando o compromisso com suas partes interessadas de manter uma gestão pautada na integridade, conformidade e eficiência. A metodologia adotada pelo SESCOOP está baseada nas melhores práticas do mercado e em organismos de referência. Na unidade do RN a implantação vem sendo pensada pela gestão ao considerar a maturidade e a aplicação da metodologia na entidade.

3.1 Principais riscos específicos identificados

Esta Unidade Estadual não identificou os principais riscos, mas, em âmbito nacional sistêmico, o SESCOOP possui atualmente o risco de redução significativa da sua receita, que é exclusivamente oriunda da arrecadação das contribuições compulsórias pagas pelas cooperativas sobre a folha de salários de seus empregados. O cenário da reforma tributária, que tem como linha mestra a desoneração da folha de pagamentos, e o desaquecimento da economia decorrente da pandemia, com a conseqüente possibilidade de demissão de empregados pelas cooperativas, são as principais causas desse risco estratégico. Esse potencial aspecto desfavorável é potencializado pelo contexto político. Se esse risco se materializar, é colocada em cheque a própria sustentabilidade da entidade, que não possui outras fontes de receita, visto que habitualmente não cobra pelas soluções de aprendizagem que oferta para seus públicos.

Outro risco é o dano à imagem institucional, como efeito colateral de escândalos de corrupção envolvendo outras entidades do Sistema S, visto que, normalmente, a mídia dá destaque ao “Sistema S”, não se restringindo à entidade envolvida.

Em função de deficiências operacionais, especialmente com relação à simples automatização dos processos e sistemas de informação, o SESCOOP apresenta o risco de não conformidade com dispositivos legais e normas internas, com destaque para os processos de contratações, gestão e fiscalização de contratos, privacidade de dados de pessoas físicas e transparência e prestação de contas.

Para além dos existentes em qualquer organização, por ser uma entidade que tem significativa interação com agentes públicos e um modelo de governança com forte elemento político, o SESCOOP possui riscos de integridade relativos ao tráfico de influência, a conflitos de interesse e à corrupção.

3.2 Principais oportunidades identificadas

A possibilidade de atendimento a distância ao adotar a interação virtual com seus colaboradores e com seus clientes, e, principalmente, manter-se atuante no desenvolvimento e oferta de soluções de aprendizagem para as cooperativas. O que a princípio foi um choque na cultura organizacional, evidenciou a oportunidade de revisão do modelo de atuação e do formato de suas soluções de aprendizagem. Representou, também, a oportunidade de consolidar as ferramentas de interação virtual da entidade como canais de comunicação facilitada com seus clientes e demais partes interessadas.

3.3 Fontes específicas de riscos e oportunidades

A metodologia da Política de Gestão de Riscos Corporativos ofertada pelo SESCOOP Nacional e desenvolvida por algumas unidades onde trabalham como conceitos de “causas”, que são agrupadas nas seguintes categorias:

Quadro III - Categorias e descrição das causas dos riscos

Categoria	Descrição
Falha humana	Inclui as causas relacionadas a falhas humanas não intencionais, características de erro por imperícia, imprudência ou negligência por parte de quem realiza as atividades da organização.
Falha de sistema	Inclui as causas relacionadas a falhas de sistemas informatizados- software, aplicativos, sites, internet, redes, etc., de uso da entidade.
Desvio de conduta	Inclui as causas relacionadas à exposição a riscos de forma intencional e dolosa, características de conluíus, fraudes, corrupção e etc.
Falha de processo	Inclui as causas relacionadas a falhas nos processos internos, seja nos procedimentos, seja nos controles existentes.
Falha operacional	Inclui as causas relacionadas a falhas de equipamentos em geral e hardware, não provocadas por falha humana ou por falha de sistemas informatizados (software).
Ação de terceiros	Inclui as causas relacionadas à influência de terceiros nas atividades da organização, podendo ser fornecedores de bens ou serviços, agentes públicos, parceiros, representantes, etc., que, independentemente de vontade ou intenção, geram riscos para a organização.
Eventos da natureza	Inclui as causas relacionadas aos eventos da natureza, controláveis ou previsíveis, e que podem gerar riscos aos objetivos da organização.

Quanto às fontes de oportunidades, não são tratadas no âmbito da Gestão de Riscos Corporativos, apesar de, eventualmente, serem identificadas durante o processo. Caso isso ocorra, são remetidas ao processo da Estratégia. Portanto, não há categorização formal de fontes de oportunidades.

3.4 Avaliação do risco ou oportunidade

Esta Unidade Estadual ainda não avaliou os riscos ou oportunidades, conforme a metodologia do programa, mas busca alinhar todos os seus processos segundo normas e regulamentos vigentes, buscando dessa forma minimizar os riscos corporativos.

3.5 Gestão de Riscos e Controles Internos

Apesar de a Unidade não possuir uma estrutura formalizada de Gestão de Riscos e Controles Internos integrados aos processos de gestão, a administração do SESCOOP/RN possui a preocupação de disseminar e conscientizar, em todos os níveis da organização, acerca da necessidade de definição de uma política e processos de gestão que reflitam o compromisso do cumprimento e da evolução de sua missão institucional, que deverá ser suportada pela adoção de políticas e processos de controle considerados eficientes e adequados.

Um risco sistêmico é a redução significativa da receita, que afeta diretamente o cumprimento da Missão e da Visão institucional. Sem recursos suficientes, soluções terão que ser descontinuadas, o quadro de pessoal terá que ser reduzido e o ritmo de inovação, desacelerado. A depender da magnitude da redução da receita, a própria continuidade da instituição pode ser comprometida, visto que o SESCOOP tem sua receita quase que totalmente oriunda de contribuições compulsórias, e seu controle sobre o valor da receita é muito limitado.

A divulgação de dados da gestão disponibilizados para a sociedade objetiva cumprir o Programa de Transparência, em atendimento às recomendações do Tribunal de Contas da União (TCU) contidas no Acórdão nº 699/2016-Plenário, passaram a ser disponibilizadas de forma centralizada no site da Unidade Nacional <https://somoscooperativismo.coop.br/institucional/SESCOOP/transparencia-e-prestacao-de-contas>.

A adesão parcial da unidade ao Programa de Integridade, composto por Código de Ética e de Conduta, Políticas de Integridade, Canal de Denúncias, Comitê de Integridade, Conselho de Ética, propicia definição de sanções, em caso de desvios, e oferta soluções de processo de tratamento claramente definidos.

Em 2023, a unidade fez adesão ao Centro de Serviços Compartilhados, inserindo o financeiro, orçamentário, patrimonial e portal da estratégia, tais ferramentas integradas minimizam os riscos no trabalho conjunto da unidade nacional e estadual.

Um controle interno existente em todas as unidades são a operacionalização das Auditoria Independente e Auditoria Interna da Unidade Nacional, que fornece avaliações independentes e objetivas sobre os processos de controle e governança do SESCOOP/RN à alta administração

No que tange à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), a unidade fez a parceria com a Unidade Nacional e a consultoria está em fase de construção dos processos e políticas de proteção de dados.

O SESCOOP/RN busca minimizar os riscos e aumentar seus controles internos, a fim de atender aos regulamentos, sem perder a qualidade na prestação dos serviços destinados a seu público-alvo, com foco na melhoria contínua dos resultados das cooperativas.

A Unidade Estadual considera, em suas ações de avaliação, empírica, de gestão e governança, visando à mitigação de riscos corporativos como fontes de planejamento e aplicabilidade as Reuniões de Conselho Fiscal e Administrativo, relatório de auditoria interna e externa, e as orientações do SESCOOP Nacional. Para isso, edita Resoluções e divulgada no Portal da Transparência.

4 – Governança, Estratégia e Desempenho

4.1 Estratégia

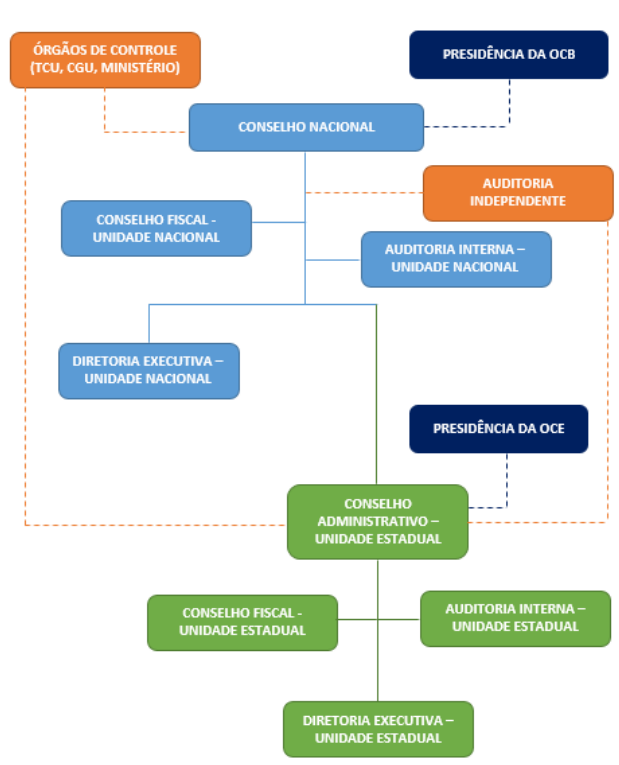
O plano estratégico da instituição é estabelecido pela Unidade Nacional, por meio de um processo de análise do ambiente interno e externo, levantamento das necessidades e expectativas das partes interessadas e a avaliação dos resultados da estratégia vigente. Estes insumos viabilizam a realização das discussões junto às unidades do SESCOOP para a definição dos objetivos estratégicos.

Na esfera estadual, as diretrizes que definem e regulam o planejamento proposto pela atual gestão foram elaboradas a partir de reuniões institucionais com colaboradores da entidade e, em momento à parte, com representantes de ramos cooperativistas para acolhimento das principais demandas de cada um, bem como para coleta de informações sobre aspectos sensíveis da entidade. Ainda nesta oportunidade são recebidas sugestões para enfrentamento dos pontos críticos, e ponderação sobre o cenário geral da instituição. O conselho monitora a execução do Plano de Trabalho em reuniões bimensais. Por ocasião da reformulação, as cooperativas são ouvidas mais uma vez e a reformulação serve para reafirmar a aderência do plano de trabalho da Unidade Estadual com o planejamento da cooperativa.

4.2 Apoio da estrutura de governança à capacidade da UPC de gerar valor

A estrutura de governança do SESCOOP em âmbito sistêmico pode ser representada graficamente como segue e influencia a forma como a estratégia organizacional é definida:

Figura IV - Estrutura de governança do SESCOOP em âmbito sistêmico



Fonte: Geplan/2023

A Unidade Estadual não possui auditoria interna, assim, os trabalhos relacionados a essa área são realizados pela Unidade de auditoria do SESCOOP e por auditoria independente contratada pela Unidade Nacional e disponibilizada para a Unidade Estadual.

A revisão da estratégia sistêmica é definida pelo Conselho Nacional, após alinhamentos com todas as Unidades Estaduais. Para tanto, são ouvidos representantes das cooperativas, por meio dos Conselhos Consultivos dos Ramos, coordenados pela Organização das Cooperativas Brasileiras – OCB, e das avaliações de desempenho respondidas por cooperados e empregados para todas as iniciativas realizadas ao longo do ciclo anterior. Também são considerados os diagnósticos de governança e gestão das cooperativas, realizados por meio dos programas nacionais. Além disso, são considerados os apontamentos da auditoria interna e dos órgãos de controle, especialmente para a definição dos objetivos de gestão. Por fim, após análise dos cenários externo e interno, e orientado pela missão e pela visão de futuro, o Conselho Nacional define os objetivos estratégicos e os grandes direcionadores para o SESCOOP em âmbito nacional.

O Conselho Administrativo da Unidade Estadual define os direcionadores estratégicos para a atuação no âmbito do Estado, considerando a missão, a visão e os direcionadores estratégicos

definidos pelo Conselho Nacional. A Diretoria Executiva da Unidade Estadual propõe o Planejamento Estratégico para a atuação no Estado, considerando os objetivos estratégicos nacionais e a realidade local, especialmente em termos das necessidades e expectativas das cooperativas, dada a diversidade cultural, social e econômica dentre as Regiões e mesmo dentre os Estados dentro das Regiões, que se reflete no meio cooperativista.

No Rio Grande do Norte, à luz das orientações estratégicas da Unidade Nacional, a Unidade Estadual colocou em prática o processo de atualização do seu planejamento estratégico de forma sistêmica, objetivando garantir o desenvolvimento de ações que estejam alinhadas à missão organizacional e que contribuam para alcançar a visão esperada no triênio 2021-2023, construído de forma democrática e colaborativa, realizada em etapas, dando voz aos setores e aos profissionais, que puderam contribuir diretamente nesse processo.

A Unidade Nacional propõe a definição de metas atreladas a algumas linhas de ação vinculadas aos objetivos estratégicos. De forma alinhada com as Unidades Estaduais, também define os padrões conceituais, as métricas e os indicadores a serem seguidos para apuração e monitoramento dos resultados, de forma a possibilitar a consolidação de resultados em âmbito nacional, em linha com os objetivos estratégicos e a visão da organização.

Como resultado em 2023, o cooperativismo no Rio Grande do Norte experimentou notáveis conquistas após enfrentar desafios de reestruturação e adaptação. Mais de 80 cooperativas foram atendidas pela OCERN e SESCOOP/RN, resultando em quase 100 novos atos registrados na JUCERN. Houve mais de 800 participações em eventos para fortalecer a cultura cooperativista, e mais de 1.500 participações em ações de profissionalização. Destaque para a 1ª Feira do Cooperativismo e o Prêmio SomosCoop RN. A redução da taxa de arquivamento de atos de cooperativas foi aprovada e representantes participaram da II Cimeira Internacional de Cooperativas em Portugal. A inauguração do Escritório Regional em Mossoró, evidenciou o compromisso com o suporte às cooperativas. Além disso, enfatizou-se o papel vital das cooperativas na recuperação econômica, gerando empregos e aumentando a renda. O texto reitera a importância contínua do fortalecimento do cooperativismo no estado, destacando seu papel fundamental no desenvolvimento sustentável da sociedade. E esteve ainda mais presente no acompanhamento de Assembleias Gerais, aplicação de ferramentas de Monitoramento, assessoria de comunicação, assessoria jurídica, entre outros processos. A Presidência defende projetos que gere valor para as Cooperativas Potiguaras. Em 2023 as reuniões de alguns ramos setoriais, permitiu maior aproximação com as cooperativas promovendo um espaço para apresentação de sugestões e discussão de estratégias visando ao desenvolvimento do cooperativismo no nosso estado.

4.2.1 Medidas adotadas em relação aos indicadores de governança e gestão levantados, a exemplo dos que foram tratados pelo TCU nos Acórdãos 588/2018-Plenário e 2.699/2018-Plenário (ambos da Relatoria do Ministro Bruno Dantas);

Os indicadores para 2023, fundamentados no Mapa Estratégico 2021-2023, foram monitorados, analisados e comunicados, o que nos permitiu acompanhar a evolução dos objetivos estratégicos.

Para dar maior visibilidade, os resultados dos indicadores foram publicados no Portal da Transparência, assim como os resultados parciais do 1º semestre e os resultados consolidados do ano.

Para fomento da gestão estratégica o SESCOOP/RN fez adesão as seguintes iniciativas institucionais, disponibilizadas pela unidade Nacional.

- ✓ CSC financeiro, contábil e folha de pagamento – SESCOOP;
- ✓ Sistema de arrecadação SouCoop;
- ✓ Colaborativa;
- ✓ RM Totvs;
- ✓ Portal da Estratégia;
- ✓ Novo Sistema GDH;
- ✓ Transmissão de documentos via fluig;
- ✓ Licenciamento Microsoft Office 365;
- ✓ Serviços e licenciamento de software LGPD.

No que se refere ao Programa de Integridade, o SESCOOP/RN formalizou em 2020 sua aderência parcial ao programa da Unidade Nacional, que integra uma Diretriz Geral, o Código de Ética e de Conduta e Políticas de Integridade.

A Gerente Administrativa/financeira acompanha os apontamentos dos órgãos de controle (TCU e CGU) em parceria com o Superintendente de forma a viabilizar a correção de eventuais inconsistências. Em 2023, não foram identificados apontamentos dos órgãos de controle.

4.2.2 Principais ações de supervisão, controle e de correição adotadas pela UPC para a garantia da legalidade, legitimidade, economicidade e transparência na aplicação dos recursos públicos;

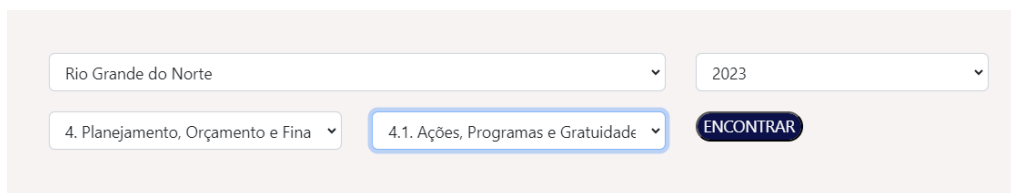
A Unidade Estadual considera, em suas ações de avaliação, empírica, de gestão e governança, visando à mitigação de riscos corporativos como fontes de planejamento e aplicabilidade as Reuniões de Conselho Fiscal e Administrativo, relatório de auditoria interna e externa, e as orientações do SESCOOP Nacional. Para isso, edita Portarias e Resoluções amplamente divulgadas no Portal da Transparência.

A transparência é mantida por meio da publicação dos relatórios no Portal da Transparência e pela manutenção do Serviço de Informação ao Cidadão. Além disso, esta Unidade aderiu parcialmente ao Programa de Integridade nacional, que conta com Canal de Denúncias, processo e instâncias de tratamento e Política de Consequências para eventuais casos de desvios de conduta que comprometam a integridade organizacional.

4.3 Resultados e Desempenho da Gestão

As informações pertinentes ao desempenho das Ações, Programas e Gratuidades do Exercício de 2023 estão desta Unidade estão disponíveis no Portal da Transparência.

<https://somoscooperativismo.coop.br/institucional/SESCOOP/transparencia-e-prestacao-de-contas>



The screenshot shows a search interface with the following elements: a dropdown menu for the state (Rio Grande do Norte), a dropdown menu for the year (2023), a dropdown menu for the category (4. Planejamento, Orçamento e Finanças), a dropdown menu for the sub-category (4.1. Ações, Programas e Gratuidades), and a button labeled "ENCONTRAR".

Em 2023, o Plano Estratégico do SESCOOP/RN, tem se dado a partir da definição das diretrizes e objetivos para o desenvolvimento e fortalecimento do cooperativismo no Rio Grande do Norte, abrangendo as áreas de atuação, Promoção Social, Monitoramento e a Formação Profissional, disseminando a cultura cooperativista, o aprimoramento da governança e gestão das cooperativas, e o desenvolvimento organizacional, favorecendo a estruturação de iniciativas e o direcionamento de esforços para atendimento dos resultados priorizados.

Foram priorizados no exercício de 2023 os indicadores e metas para todas as ações desenvolvidas, conforme tabela abaixo.

As metas foram alcançadas por meio da execução das respectivas iniciativas/programas, e serão apresentados junto à meta proposta. Esses indicadores foram construídos pelo SESCOOP Nacional.

Na tabela abaixo, demonstraremos os resultados alcançados das nossas ações contempladas no Plano de Trabalho do Exercício de 2023, com as metas físicas de cada objetivo estratégico e seus indicadores.

Tabela II - Indicadores área finalística

Objetivo Estratégico	Indicador Nacional	Executado	Executado
		2023	2022
1 - Fortalecer a cultura cooperativista	Número de pessoas beneficiadas em programas de cultura cooperativista.	823	747
1 – Fortalecer a cultura cooperativista	Número de cooperativas que promovem a cultura cooperativista para jovens e crianças com apoio do SESCOOP.	13	20
2 - Aprimorar a governança, gestão e desempenho das cooperativas por meio da oferta de soluções de desenvolvimento organizacional	Número de cooperativas assistidas nos eixos Governança e Gestão.	10	10
	Cooperativas assistidas no eixo desempenho.	0	0
3 - Promover a profissionalização das cooperativas por meio da oferta de soluções de desenvolvimento humano	Número de cooperados, empregados e dirigentes capacitados em formação profissional.	1.052	886
6 - Missão: Promover a cultura cooperativista e o aperfeiçoamento da governança e da gestão para o desenvolvimento das cooperativas brasileiras	Cobertura de matrizes de cooperativas atendidas.	67	48
Aprimorar a governança e a gestão nas unidades nacional e estaduais	% Despesa na área finalística em relação à despesa total (UE).	55,97%	49,53%
Objetivo Estratégico	Indicador Estadual	Executado	Executado
		2023	2022
p1 - Fortalecer a cultura cooperativista	Número de visualizações nos canais do Youtube do Sistema OCERN	11.899	4.944
	Número de contas alcançadas por meio de postagens no Facebook e Instagram do Sistema OCERN	234.500	56.126
2 - Aprimorar a governança, gestão e desempenho das cooperativas por meio da oferta de soluções de desenvolvimento organizacional	Número de cooperativas assistidas por meio do Programa de Atendimento às Cooperativas - PACoop	70	54
3 - Promover a profissionalização das cooperativas por meio da oferta de soluções de desenvolvimento humano	Número de participações em ações desenvolvidas pela Formação Profissional (cooperados, empregados e dirigentes)	1.508	1.296
4 – Apoiar a prática de responsabilidade socioambiental e qualidade de vida	Número de pessoas beneficiadas no Dia C e Jogos Cooperativos	2.362	1.894

Fonte: Área Finalística – SESCOOP RN

Os números acima apresentados tanto os números nacionais como os do estadual indicam uma evolução bastante conceituada das ações e metas executadas pelo sistema cooperativista norte-rio-grandense durante o exercício de 2023 em comparação com o ano anterior. Esse progresso é um indicador positivo e demonstra o comprometimento da equipe na eficácia do atingimento das metas propostas.

As metas estaduais refletem o impacto positivo das ações da área de comunicação, como também as assessoria e consultoria na área de monitoramento, bem como das soluções de desenvolvimento humano oferecidas às cooperativas pela área da formação profissional destes SESCOOP/RN, que impulsionado, os dirigentes, cooperados e funcionários estiveram ativamente envolvidos em atividades como cursos, palestras, oficinas, seminários e encontros. Essa participação ativa é fundamental para o crescimento e aprimoramento contínuo da gestão da cooperativa.

A unidade está focada em direcionar a maior parte de suas despesas para a **área finalística**, o que permite a execução do plano de trabalho aprovado pelo Conselho de Administração da Unidade Estadual, garantindo o atendimento eficaz e a disseminação da doutrina cooperativista no estado do Rio Grande do Norte. O comprometimento do corpo técnico da entidade é essencial para o sucesso contínuo dessa iniciativa.

No tópico a seguir, serão apresentadas as análises dos resultados e indicadores, os principais desafios e conclusão sobre o desempenho.

4.4 Resultados alcançados ante os objetivos estratégicos e as prioridades da gestão

O SESCOOP/RN tem desempenhado um papel fundamental ao proporcionar uma ampla gama de oportunidades de soluções de desenvolvimento organizacional como desenvolvimento humano para as cooperativas. Essas oportunidades abrangem desde a transformação do conhecimento dos dirigentes, cooperados, colaboradores e familiares até a comunidade em geral, através de cursos, palestras, oficinas, encontros e seminários, como também a participação dos dirigentes do SESCOOP/RN em evento internacional, como a *“II Cimeira Internacional de Cooperativas”*, evento que aconteceu em Torres Vedras, distrito de Lisboa, em Portugal, fortalecendo assim o conhecimento e as habilidades dos envolvidos das cooperativas, contribuindo para aprimorar a gestão, a governança e a eficiência das cooperativas.

Na área da promoção social, o SESCOOP/RN ofertou as cooperativas e comunidade, oficinas de saúde, que é fundamental para o bem-estar das pessoas participantes, além de gerar renda por meio dessas oficinas. Disponibilizou palestras de educação financeiras as escolas cooperativas, como também o projeto *“Harmonia e Cooperação”* para alunos de uma escola cooperativa, criando um contexto presencial, transformando positivamente as práticas de participação das pessoas.

Para enfrentar os desafios impostos pelo ambiente externo e interno, o SESCOOP/RN optou por ajustar processos, priorizar iniciativas e implementar mudanças significativas fortalecendo a organização, para garantir a adaptação contínuo da cooperativa.

Além dos indicadores dos objetivos estratégicos nacionais, foram definidos pela Unidade Estadual dentro dos mesmos objetivos, metas a fim de mensurar os resultados obtidos em 2023, com direcionadores para melhoria da eficiência da atuação finalística.

Entendemos que os resultados apresentados neste tópico refletem a priorização estratégica realizada pelo SESCOOP/RN em 2023, acompanhada de seus respectivos

indicadores de resultados em alcançar metas e promover o desenvolvimento cooperativista no estado do Rio Grande do Norte.

4.4.1 - Objetivo estratégico 1: Promover a cultura cooperativista

Descrição geral

Estimular a prática da cultura cooperativista pelos cooperados e empregados, disseminar o cooperativismo a potenciais públicos, de modo a ampliar o cooperativismo e torná-lo conhecido e respeitado pela sociedade.

Valor investido no Objetivo (realizado): R\$1.426.997,43

O SESCOOP/RN desenvolveu iniciativas para promover a cultura cooperativista, a doutrina e os princípios do cooperativismo, dentro do **Objetivo Estratégico 1**. Essas ações foram baseadas em indicadores nacionais e visaram encontrar alternativas eficazes para alcançar nosso público.

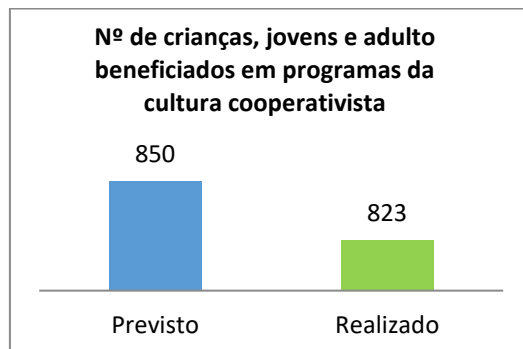
Para a realização das ações, foram investidos o valor de R\$ R\$ 1.426.997,43 (um milhão, quatrocentos e vinte e seis mil, novecentos e noventa e sete reais e quarenta e três centavos). Do valor do investimento foram alocados todos o pessoal das áreas finalísticas do Sescoop/RN: Promoção Social, Formação Profissional e Monitoramento.

As ações desenvolvidas demonstram o compromisso contínuo do SESCOOP/RN com a disseminação dos valores cooperativistas e o fortalecimento do movimento cooperativo, conforme quadro e gráfico abaixo:

Quadro IV - Atividades Nacional do Objetivo Estratégico 1

Principais Iniciativas	Indicadores Nacionais	2023	
		Meta Prevista	Resultado Alcançado
Harmonia e Cooperação	Crianças e adolescentes	485	45
Cooperativismo nas escolas	Crianças e adolescentes	50	523
Oficinas de Saúde	Nº de pessoas beneficiadas em programas de cultura cooperativista	300	182
Plataforma Capacitacoop	Nº de pessoas beneficiadas em programas de cultura cooperativista	15	73
TOTAL		850	823

Gráfico I - Indicadores vinculado ao Objetivo Estratégico 1



i. Análise dos resultados obtidos e dos indicadores das iniciativas

O SESCOOP/RN no exercício de 2023 focou em divulgar e aplicar a cultura cooperativista por meio de várias iniciativas e projetos, voltados para as crianças, adolescentes e adultos com participação efetiva.

O **Projeto Harmonia e Cooperação** que contemplou crianças e adolescentes de uma cooperativa educacional de Parelhas/RN, desenvolvendo ações que visa educar e envolver os mesmos no entendimento dos princípios e valores do cooperativismo, compartilhando técnicas voltadas para a musicalidade, beneficiando 45 crianças e adolescentes.

O **Cooperativismo na Escola** que contemplou adolescentes de duas cooperativas educacionais do estado, a Coepar de Parelhas/RN e a Coopedu em Natal/RN, sensibilizando para a importância da cooperação e do pensamento saudável em relação às finanças pessoais, transmitida através de palestras de educação financeira. Outro aspecto que tivemos nessa ação foi a parceria com a **Unimed Natal** mantenedora da **ONG Atitude Cooperação**, pela qual ministramos aulas de Xadrez, Judô e Voleibol, contemplando ao todo dentro dessa ação 523 crianças e adolescentes.

As **Oficinas de Saúde**, que visa a Geração de Renda para as pessoas, contemplou 182 adultos sem conhecimento dos procedimentos à saúde do idoso, atividade crescente no país em função da ampliação da expectativa de vida nos últimos anos, foram valiosas para os participantes, pois abordou questões que auxiliaram nas atividades técnicas, atendendo e estimulando os mesmos a desenvolver a teoria à prática, fornecendo meios para geração de renda, combinando saúde e sustentabilidade financeira que é essencial para o bem-estar geral das pessoas.

A **Plataforma Capacitacoop** é um sistema de Educação à Distância em ambiente virtual que oferece oportunidades de cursos e trilhas sobre cooperativismo, vinculado a esse Objetivo Estratégico, disponibilizado para o público adulto das Cooperativas e comunidades, fortalecendo as habilidades e conhecimentos das pessoas, melhorando os resultados desde o seu primeiro ano de funcionamento em 2020 e beneficiou 73 participantes.

Analisando os resultados do indicador do Objetivo Estratégico 1, alcançamos 96,83% das metas previstas, resultados que consideramos positivo.

Em relação a Metas Estadual, o SESCOOP/RN **criou** suas próprias metas e indicadores dentro desse **Objetivo Estratégico 1**, para mensurar os resultados das atividades ocorridas em **2023**. A disseminação do fortalecimento da cultura do **cooperativismo** por meio de ações nos **Canais de TV e Youtube (Cooperativismo em Pauta)** e nas **redes sociais (Facebook e Instagram)** é uma iniciativa louvável. Essas plataformas oferecem uma excelente oportunidade para alcançar um público amplo e promover os valores cooperativos.

Compreendemos que, apesar dos esforços, o cumprimento das metas físicas dessas iniciativas foi bastante satisfatório.

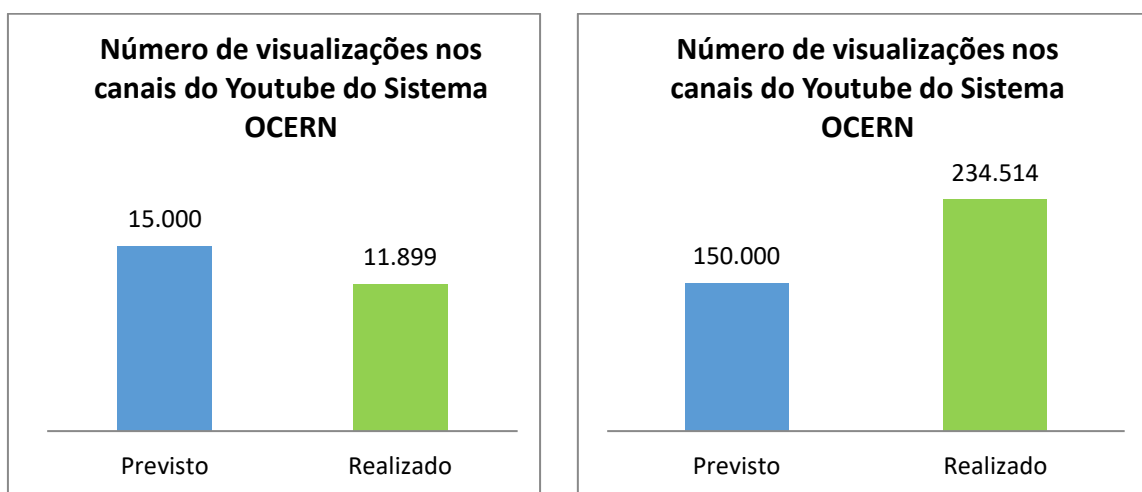
Investir em **impulsão das atividades vinculadas à comunicação** é uma estratégia importante. Isso pode incluir aprimoramentos nos canais de TV, YouTube, Facebook e Instagram, bem como a busca por novas formas de engajar o público e disseminar os valores cooperativos.

Continuaremos a trabalhar para melhorar esses resultados e alcançar um impacto ainda maior.

Quadro V - Atividades Estaduais do Objetivo Estratégico 1

Principais Iniciativas	Indicadores Estaduais	2023	
		Meta Prevista	Resultado Alcançado
Canais Youtube do Sistema OCERN	Número de visualizações nos canais do Youtube do Sistema OCERN	15.000	11.899
Redes Sociais	Número de contas alcançadas por meio de postagens no Facebook e Instragram do Sistema OCERN	150.000	234.514

Gráfico II - Indicador estadual vinculados ao Objetivo Estratégico 1



ii. Principais desafios até 2023 e panorama geral dos desafios até o término da vigência do Plano Estratégico (21-24).

O principal desafio para a UE para 2023 e, conseqüentemente, para o fim do término de vigência do Plano Estratégico (21-24), foi consolidar a disseminação a imagem do

cooperativismo, perante as novas tecnologias de mídias digitais, como uma alternativa de negócio e empreendedorismo coletivo viável e de grande impacto social, na medida em que cria oportunidades e gera transformação de vidas.

iii. Conclusão com avaliação de resultado e ações de melhoria de desempenho.

Constatamos que os resultados alcançados no âmbito do Objetivo Estratégico 1, nos abre espaço para reavaliar e elevar os padrões estabelecidos para o próximo período. No entanto, em relação às metas estaduais, reconhecemos a necessidade de realizar uma reflexão, visando implementar mudanças que permitam alcançar resultados que estejam, no mínimo, em conformidade com as projeções inicialmente estabelecidas. Concluímos, portanto, que é viável estabelecer metas ainda mais ambiciosas para promover a adesão ao cooperativismo no estado, fortalecendo esse movimento de forma significativa.

4.4.2 - Objetivo estratégico 2: Aprimorar a governança, a gestão e o desempenho das cooperativas por meio da oferta de soluções de desenvolvimento organizacional

Descrição geral

Desenvolver as cooperativas com o intuito de melhorar a sua capacidade de criar valor para as partes interessadas por meio da ampliação do alcance dos diagnósticos e de oferta de outras soluções organizacionais alinhadas aos gaps identificados.

Valor investido no Objetivo (realizado): R\$ 1.038.123,57

O SESCOOP/RN, através da área de Monitoramento e Desenvolvimento de Cooperativas, disponibilizou no exercício de 2023, vários serviços para o atendimento às cooperativas por meio de ofertas de soluções de desenvolvimento organizacional da governança e gestão das mesmas, por intermédio de assessorias, consultorias e apoiando elas na inserção de mercado, através de participação em eventos e feiras, divulgando seus produtos e serviços a sociedade, definindo sua metas necessárias para alcançá-las, a fim de buscar resultados duradouros e de impacto, de acordo com o quadro e gráfico abaixo:

Quadro VI – Atividades do Objetivo Estratégico 2

Principais Iniciativas	Indicadores	2023	
		Meta Prevista	Resultado Alcançado
Assistência às cooperativas autoavaliadas nos eixos Governança e Gestão	Número de Cooperativas assistidas nos eixos Governança e Gestão	10	10

Gráficos III - Indicadores Nacionais (CNPJ) vinculados ao Objetivo Estratégico 2



i. Análise dos resultados obtidos e dos indicadores das iniciativas

Com o objetivo de promover a adoção de boas práticas de gestão e governança pelas cooperativas potiguaras, o SESCOOP/RN no exercício de 2023, continuou no desenvolvimento da assistência às cooperativas que receberam o diagnóstico de governança e gestão em 2022 e em 2023, com devolutivas e desdobramentos de soluções para o desenvolvimento humano e organizacional, que impacta em melhoria em seus processos e resultados para as cooperativas.

Assim, os diagnósticos de governança e gestão são autoavaliações por meio de sistema nacional, que permitem uma visão sistêmica dos processos e resultados vinculados aos eixos acima. São realizadas em ciclos anuais, visando à melhoria contínua a cada ciclo de planejamento, execução, controle e aprendizado.

Ao final, dois índices são gerados: **Índice SESCOOP de Governança Cooperativista (ISGC)**, que reflete o desempenho nas questões do questionário de Governança, para os sete critérios: Cooperados, Assembleia Geral, Conselho de Administração/Diretoria, Conselho Fiscal, Gestão Executiva, Comitês e Auditorias e Resultados. **Índice SESCOOP de Gestão (ISG)**, que reflete o desempenho nas questões do questionário Gestão, nos oito critérios do MEG: Liderança, Estratégias e Planos, Clientes, Sociedade, Informações e Conhecimento, Pessoas, Processos e Resultados.

Com base nas devolutivas, a Unidade Estadual elabora o plano de melhorias, em parceria com a cooperativa, e inicia o desenvolvimento de soluções, oferecendo assistência.

Em 2023, a Unidade Estadual alcançou 10 cooperativas assistidas, resultado que demonstrou a evolução na percepção das cooperativas da importância no desenvolvimento das atividades vinculadas ao eixo de Governança e Gestão. Foram assistidas 1 (uma) cooperativa do ramo agropecuário, 3 (três) do ramo consumo, 1 (uma) do ramo crédito, 2 (duas) do ramo saúde, 2 (duas) do ramo trabalho, produção de bens e serviços e 1 (uma) do ramo transporte. Cumprimento de 100% das metas físicas estabelecidas.

Vale destacar também que em virtude do trabalho, o Estado do Rio Grande do Norte conseguiu sua primeira cooperativa (ramo saúde) a vencer o **Prêmio Somoscoop – Excelência em Gestão 2023**, promovido bienalmente, que consiste no reconhecimento nacional concedido pelo Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo às cooperativas que promovem o aumento da qualidade e da competitividade do cooperativismo por meio do desenvolvimento da governança cooperativa, de bons processos gerenciais e do alcance do bom desempenho. A Unimed Natal alcançou a pontuação necessária para alcançar o selo de reconhecimento, premiação que consiste como uma forma da cooperativa comunicar à sociedade sobre a sua busca por excelência na gestão.

Outra iniciativa, no âmbito estadual, pensada para este objetivo estratégico finalístico, com indicador próprio é o **Programa de Atendimento às Cooperativas – PACoop**.

O **Programa de Atendimento às Cooperativas – PACoop**, construído pela área de Monitoramento e Desenvolvimento de Cooperativas do Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo no Estado do Rio Grande do Norte – SESCOOP/RN, objetiva atender as cooperativas dentro do seu ciclo de existência, com assessorias e consultorias, promovendo o desenvolvimento da gestão, melhores condições de competir no mercado e a sustentabilidade em seus negócios.

Para 2023, a novidade do Programa de Atendimento às Cooperativas – PACoop foi a organização da primeira **Feira do Cooperativismo do RN – Fecoop**. Com os temas, sustentabilidade, inovação, negócios e intercooperação, a Feira aconteceu nos dias 19 e 20 de outubro de 2023, na área externa da Central de Comercialização da Agricultura Familiar e Economia Solidária (Cecafes/RN), situado na R. Jaguarari, 2454 - Lagoa Nova, Natal - RN, 59062-500, contando com a participação de cooperativas vinculadas aos 7 ramos do cooperativismo, com a exposição e comercialização de seus produtos e serviços, e uma circulação com mais 5 (cinco) mil pessoas, mostrando a sociedade o potencial do evento em uma futura edição.

Destacamos também o Núcleo Regional Cooperativo do Sistema OCERN, sediado na Região do Seridó na cidade de Caicó/RN, que vem desenvolvendo desde ano de 2012 ações e atividades junto ao público fim do Sescop/RN, aos dirigentes, cooperados, colaboradores e a seus familiares de Cooperativas.

Com objetivo de disseminar a educação/formação como um ato de solidariedade e vendo que as cooperativas vêm crescendo significativamente na região do Seridó e a cada dia ganhando mais mercados, lutando para diminuir as desigualdades sociais existentes em muitas áreas da referida Região do Seridó.

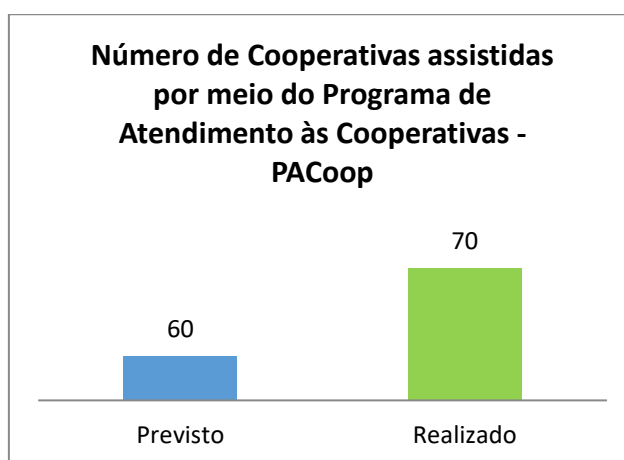
Em 2023, o Núcleo Cooperativista do Seridó prestou assessoria e consultoria a solicitações das cooperativas da região, detalhadas da seguinte forma: vários atendimentos diretos às cooperativas; visitas 'in loco' para avaliação e suporte; participações em assembleias gerais; presenças em reuniões e eventos do setor.

Ao longo do ano, 70 cooperativas foram beneficiadas pelo PACoop, superando as metas da Unidade com um índice de realização de **116%**. Os detalhes podem ser visualizados no quadro e gráfico a seguir

Quadro VII - Atividades do Objetivo Estratégico 2

Principais Iniciativas	Indicadores	2023	
		Meta Prevista	Resultado Alcançado
Atendimentos, Assessorias e Consultorias	Número de Cooperativas assistidas por meio do Programa de Atendimento às Cooperativas – PACoop	60	70

Gráfico IV - Indicador Estadual (CNPJ) vinculado ao Objetivo Estratégico 2



ii. Principais desafios até 2023 e panorama geral dos desafios até o término da vigência do Plano Estratégico (21-24).

O principal desafio para a UE para 2023 e, conseqüentemente, para o fim do término de vigência do Plano Estratégico (21-24), é ampliar o maior quantitativo de cooperativas autoavaliadas e assistidas, oportunizando melhores práticas de gestão e governança das cooperativas potigüares para os seus negócios e longevidade.

iii. Conclusão com avaliação de resultado e ações de melhoria de desempenho.

Os resultados apresentados para o objetivo estratégico 2, tanto nos indicadores nacionais como no estadual, mostraram uma atuação eficaz, com o grande aumento de participação das cooperativas, demonstrando o intento desses empreendimentos em melhorar seus processos e resultados de seus negócios relativos à governança e à gestão.

Se a adesão aumentou, os resultados das cooperativas ainda estão aquém dos projetados pela UE, necessitando de trabalho focalizado nas oportunidades de melhoria prioritárias, diagnosticadas para cada cooperativa. Dessa forma, em trabalho conjunto, o Rio Grande do Norte avançará nos índices de governança e gestão dos empreendimentos cooperativos.

4.4.3 - Objetivo estratégico 3: Promover a profissionalização das cooperativas por meio da oferta de soluções de desenvolvimento humano

Descrição geral

Desenvolver pessoas para atuar nas cooperativas, com o intuito de potencializar os resultados do negócio (inclui saúde e segurança no trabalho) e promover a profissionalização das cooperativas.

Valor investido no Objetivo (realizado): R\$ 649.250,16

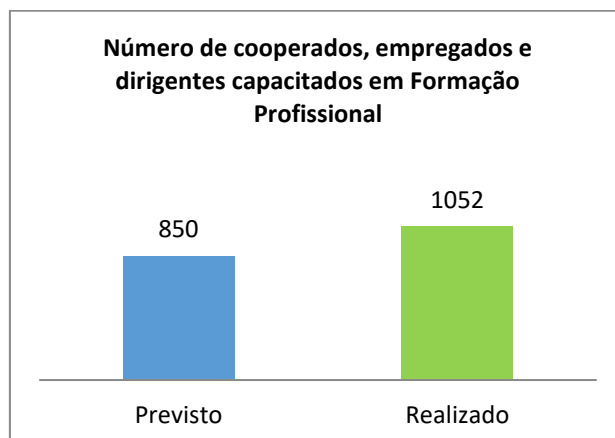
O SESCOOP/RN no exercício de 2023, para ampliar o acesso das cooperativas às soluções de desenvolvimento humano, planejou e executou ações de treinamento e certificação nas modalidades de iniciação, aperfeiçoamento e qualificação profissional para as cooperativas, cujo objetivo é possibilitar a participação em cursos, palestras, workshop e fórum, visando ampliar o nível conhecimento dos dirigentes, cooperados e funcionários. Essas iniciativas foram fundamentais para fortalecer o cooperativismo, promovendo a cultura cooperativista e aprimorar a gestão das cooperativas norterriograndense.

Para contribuir com o desenvolvimento das cooperativas, foram estabelecidas as seguintes iniciativas, conforme descrito nos indicadores de ações e desempenho no quadro e gráfico abaixo:

Quadro VIII - Atividades do Objetivo Estratégico 3

Principais Iniciativas	Indicadores	2023	
		Meta Prevista	Resultado Alcançado
Capacitacoop	Número de cooperados, empregados e dirigentes capacitados em Formação Profissional.	75	29
Gestão Coop		22	22
Programa Aprendiz Cooperativo		90	67
Capacitatec		35	0
Aperfeiçoacoop		593	899
Especialização em Gestão de Cooperativas		35	35
TOTAL		850	1.052

Gráfico V - Indicador Nacional (CPF) vinculado ao Objetivo Estratégico 3



i. Análise dos resultados obtidos e dos indicadores das iniciativas

Para o objetivo estratégico finalístico 3 (*desenvolver pessoas para atuar nas cooperativas, potencializar os resultados do negócio e promover a profissionalização das cooperativas*), o SESCOOP/RN estabeleceu 6 (seis) iniciativas de alcance para tal objetivo: Capacitacoop (cursos online), GestãoCoop, Programa Aprendiz Cooperativo, Capacitatec, Aperfeiçoacoop e Especialização em Gestão de Cooperativas.

As metas físicas para essas iniciativas que possuem o mesmo indicador foram superadas em 23,76% de pessoas beneficiadas. Isso aconteceu devido a crescente expansão da atuação das cooperativas nos diversos setores da cadeia produtiva no Estado do Rio Grande do Norte, o que consequentemente levou aos beneficiários a buscarem com frequência nossas ações de cunho formativo, como solução para aperfeiçoar e suprir as demandas diárias das cooperativas, além da intensificação nas divulgações das ações em nossos canais de comunicação, que durante todo ano buscou divulgar junto às cooperativas, cursos com foco não só na gestão, mas também nos produtos e serviços ofertados, ocasionando um retorno significativo na adesão das ações.

A primeira iniciativa é a **CAPACITACOOP**. Uma plataforma de cursos do sistema cooperativo, com diversos eixos temáticos de cursos e trilhas de aprendizagem, desenvolvida pelo Sistema OCB, atualizada constantemente, proporcionando novos conhecimentos e habilidades ao público cooperativista, com a flexibilidade da modalidade do ensino EaD, mas que obteve participação pequena das cooperativas do Rio Grande do Norte, com apenas 29 (vinte e nove) pessoas que finalizaram cursos, o que requer um maior esforço maior da UE para aumentar as métricas de participações e aproveitamento da iniciativa.

GESTÃOOCOOP, a segunda iniciativa, contou com o projeto **Trilha Jovem Coop**, realizado em parcerias com a Cooperativa Mista dos Agricultores Familiares do Seridó – COAFS, na cidade de São João do Sabugi/RN, que em setembro de 2023 encerrou seu calendário letivo com 22 jovens certificados com a trilha formativa proposta pelo projeto, com disciplinas na área de gestão e negócio da cooperativa. O objetivo do projeto é oportunizar aos participantes habilidades e competências com vistas à atuação nas práticas colaborativas de cooperativismo, mercado e negócio, bem como o desenvolvimento de autonomia e reflexão sobre a continuidade da prática e sucessão cooperativista. A turma iniciou as atividades em setembro de 2022 com 35 alunos, todos oriundos da Cooperativa, com itinerários formativos que estabelecem aulas teóricas e práticas.

A terceira iniciativa é o **Programa Aprendiz Cooperativo**, que durante o exercício de **2023** atendeu a 95 aprendizes em duas turmas de várias cooperativas, encerrando o período com 67 participantes no curso de **Auxiliar Administrativo**, todos efetivamente certificados. As disciplinas abordaram serviços administrativos e cooperativismo e o programa tem como objetivo envolver jovens de 14 a 24 anos, conforme Lei do Aprendiz, em treinamentos e dinâmicas em grupo, incentivando a reflexão sobre valores cooperativistas, como igualdade de tratamento, solidariedade, honestidade e transparência. Ao final do ano letivo, obtivemos resultados positivos: 28 aprendizes foram efetivados no quadro de funcionários das Cooperativas, sendo 24 alunos na Unimed Natal, 03 no Sicredi e 01 na Uniodonto/RN).

A quarta iniciativa foi o **CAPACITATEC** - Técnico em Enfermagem. O curso tem como objetivo formar profissionais capazes de atuar com habilidades técnicas no dia a dia da enfermagem, bem como propiciar aos alunos conhecimentos teóricos e práticos necessários à formação profissional, e consequentemente os deixarem aptos e seguros a exercerem as atividades inerentes ao que contempla a Classificação Brasileira de Ocupações - CBO. A unidade estadual encontrou dificuldades para formar a turma no ano de 2023, com o número mínimo de participantes (25) estabelecido para a execução. Realizamos uma campanha para divulgação das inscrições, mas os mesmos não concluíram o processo para a efetivação da matrícula (etapas de redação e entrevista de aptidão profissional). Para o ano de 2024, vamos permanecer com a iniciativa e buscar outras estratégias para a realização da meta, visto a importância de tal curso para a qualificação da mão de obra para o cooperativismo potiguar.

A quinta iniciativa são os cursos do **APERFEIÇOACOOP**. Nela, ofertamos cursos de aperfeiçoamento profissional dos cooperados, dirigentes e funcionários das cooperativas, potencializando novos conhecimentos e o desenvolvimento de habilidades e competências, visando um perfil diferenciado e competitivo para os beneficiários. Foram realizados cursos, palestras, jornadas de liderança, formação continuada e outros, como por exemplo: Grafodocumentoscopia, Governança Cooperativista (Conselhos de Administração, Fiscal e Assembleia Geral), Jornada de Desenvolvimento de Líderes, JAVA, Programa de Desenvolvimento de Equipes, participações na ExpoEduc, Sistemas Solares: Instalação, Manutenção e Normas de Segurança, Bordado, Planejamento Estratégico e Orçamentário, Noções Básicas de Apicultura, Especialização e Atualização para Condutores de Veículos de Transporte Coletivo de Passageiros e outros. A iniciativa contou com 899 participantes.

Por último, a sexta iniciativa, consiste na **Especialização em Gestão de Cooperativas**, encerrou as atividades letivas com 35 alunos efetivamente certificados, e teve como objetivo profissionalizar conselheiros, diretores, gerentes e outros colaboradores da cooperativa **Unimed Natal** para uma gestão de excelência, proporcionando a sustentabilidade, a competitividade e a longevidade dos empreendimentos cooperativos resultando na elevação do nível de maturidade da gestão.

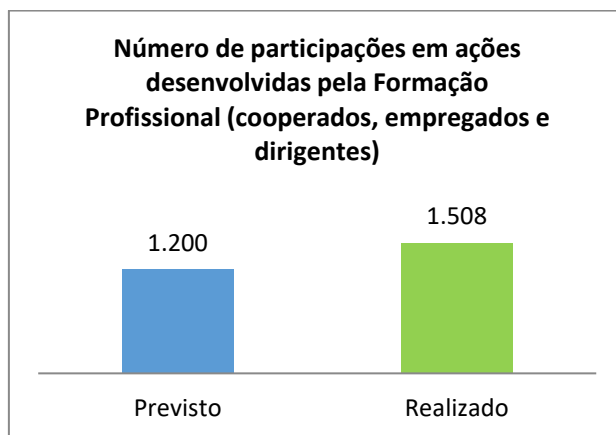
É importante destacar o **Indicador Estadual** criado pelo SESCOOP/RN para este Objetivo Estratégico 3 (quadro IX), referente as participações de pessoas em mais de umas **ações desenvolvidas pelo setor de Formação Profissional (cooperados, empregados e dirigentes)**, com meta prevista de alcançarmos 1.200 participações, e obtivemos êxito no que foi proposto, alcançando 1.508 participações nas ações desenvolvidas pelo setor de Formação Profissional.

Apesar de números satisfatórios, a Unidade Estadual busca para 2024 resultados ainda melhores com o objetivo de alcançar mais dirigentes, cooperados e funcionários, em mais municípios do Rio Grande do Norte, conforme quadro e gráfico a seguir.

Quadro IX - Atividades Estaduais do Objetivo Estratégico 3

Principais Iniciativas	Indicadores	2023	
		Meta Prevista	Resultado Alcançado
Cursos de Gestão e de Desenvolvimento Cooperativista	Número de participações em ações desenvolvidas pela Formação Profissional (cooperados, empregados e dirigentes)	1.200	1.508

Gráfico VII - Indicador Estadual (participação) vinculado ao Objetivo Estratégico 3



ii. Principais desafios até 2023 e panorama geral dos desafios até o término da vigência do Plano Estratégico (21-24).

O desafio da Unidade Estadual para 2024, é continuar a ampliação da profissionalização dos dirigentes, cooperados e seus funcionários, tornando cada vez mais nosso modelo de negócio forte e competitivo nas esferas de gestão e de negócio, por meio da oferta de soluções de desenvolvimento humano e de diagnóstico econômico, tendo em vista a ampliação de municípios atendidos, e, conseqüentemente, fortalecendo o cooperativismo como alternativa viável de empreendedorismo coletivo frente ao contexto econômico-financeiro do país.

iii. Conclusão com avaliação de resultado e ações de melhoria de desempenho.

Consideramos que em 2023 nossos objetivos traçados foram alcançados com sucesso, visto as métricas estabelecidas e executadas em nosso plano de trabalho do ano citado. Os resultados obtidos superaram as metas propostas, fruto da dedicação e compromisso da unidade com as cooperativas potiguaras, buscando dia a dia promover soluções para o cooperativismo em nosso Estado, refletindo sempre nossa prática de atuação frente aos desafios apresentados por nosso público, oportunizando para nós da Unidade Estadual novas estratégias de planejamento e melhorias em nossos processos, visando sempre levar novas ações de cunho formativo que somem para o sistema cooperativo potiguar, e contemplar um número maior de beneficiários. Segue sendo esse o nosso principal compromisso para melhorar nosso desempenho.

4.4.4 - Objetivo estratégico 4: Apoiar práticas de responsabilidade socioambiental e qualidade de vida

Descrição geral

Desenvolver ações de qualidade de vida, capacitar, orientar e incentivar as cooperativas para realizarem ações de responsabilidade socioambiental

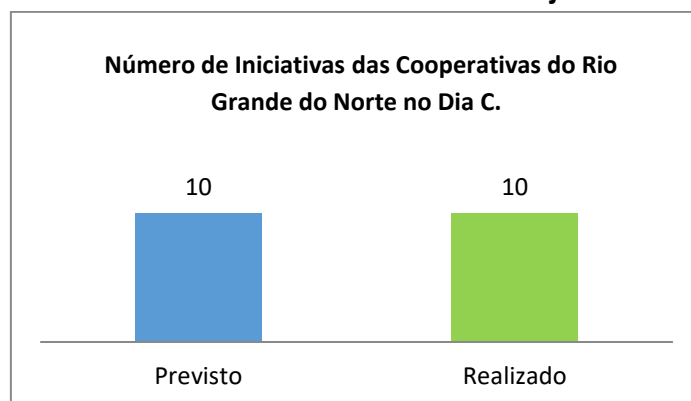
Valor investido no Objetivo (realizado): R\$ 91.330,65

O SESCOOP/RN promovem ações voltadas para a responsabilidade socioambiental e qualidade de vida. O Objetivo Estratégico 4 da organização visa apoiar práticas que beneficiem cooperados, colaboradores, familiares e a comunidade. Nesse sentido, foram realizadas iniciativas no âmbito do **Dia de Cooperar** e **Jogos Cooperativos** e de outras atividades voltada para a área social.

Quadro X - Atividades do Objetivo Estratégico 4

Principais Iniciativas	Indicador	2022	
		Meta Prevista	Resultado Alcançado
Dia de Cooperar "Dia C"	Número de Iniciativas de Cooperativas	10	10

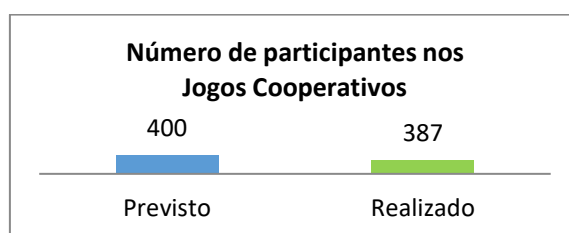
Gráfico VII - Indicador Nacional vinculado ao Objetivo Estratégico 4



Quadro XII – Atividade Estadual do Objetivo Estratégico 4

Principais Iniciativas	Indicadores Estaduais	2022	
		Meta Prevista	Resultado Alcançado
Jogos Cooperativos	Número de pessoas beneficiadas	400	387

Gráfico VIII - Indicador Estadual vinculado ao Objetivo Estratégico 4



i. Análise dos resultados obtidos e dos indicadores das iniciativas

Como foco prioritário para o alcance do Objetivo Estratégico finalístico 4, o SESCOOP/RN definiu o Dia de Cooperar - “**Dia C**” e “**Jogos Cooperativos**”, como iniciativas para o ano de 2023, cuja finalidade é desenvolver ações de responsabilidade social e qualidade de vida, colocando em prática os valores e princípios cooperativistas, por meio de ações voluntárias, como também de integração.

Dessa forma, o programa “**Dia C – Dia de Cooperar**” movimentou no Rio Grande do Norte 11 iniciativas de Cooperativas, movimentando ações que foram realizadas em 2 municípios, com a colaboração de 522 voluntários, que alcançou um total de 1.975 beneficiários direto, sendo 07 cooperativas que realizaram essas ações pautadas em 4 dos 17 ODS – Objetivos de Desenvolvimento Sustentável: 3 – Saúde e Bem Estar; 4 – Educação de Qualidade; 5 – Igualdade de Gênero e 10 – Redução das Desigualdades.

Outra ação que o SESCOOP/RN promoveu foi os **Jogos Cooperativos** na modalidade de “**futebol 7**”, uma iniciativa do setor de Promoção Social. O objetivo foi reunir e ampliar o lazer e a prática saudável do esporte entre as cooperativas do Rio Grande do Norte. Participaram 8 cooperativas registradas no Sistema OCERN. Além da competição adulta, também ocorreu o **V Torneio Cooperativo Infantil de Futsal**, com o intuito de integrar os familiares dos cooperados e promover o lazer e a prática esportiva entre as pessoas. O evento contou com uma estrutura que incluiu espaço de lazer, piscina liberada e premiação para os atletas vencedores.

ii. Principais desafios até 2023 e panorama geral dos desafios até o término da vigência do Plano Estratégico (21-24).

Os desafios para 2023 persistem. Buscamos ampliar a adesão das cooperativas ao “**Dia C**”, expandindo para novos municípios no Rio Grande do Norte, bem como promovendo os **jogos cooperativos**. Além disso, é essencial aumentar o número de iniciativas voltadas para o bem-estar das pessoas dentro deste objetivo.”

iii. Conclusão com avaliação de resultado e ações de melhoria de desempenho.

Avaliamos que as iniciativas do Objetivo Estratégico 4, nas ações do **Programa Dia “C” e Jogos Cooperativos**, foram importante para a **Intercooperação**, ações que tem enfoque educativo para promover a cultura da cooperação, o bem-estar e a qualidade de vida das pessoas e de suas comunidades, gerando motivação e alegria. Ainda que a adesão principiante das cooperativas seja no processo de comunicação, uma forma de uma nova formatação da divulgação por meio das redes sociais juntos as cooperativas e parceiros e que essas ações são necessárias para a melhoria desse desempenho.

4.4.5 – Apoio à Gestão

Descrição geral
Iniciativas e processos que dão suporte à gestão no alcance da estratégia
Valor investido: R\$ R\$ 2.522.093,00

Quadro XIII - Atividades Área Meio

Área de Atuação	Principais Iniciativas	Meta Prevista	Resultado Alcançado	Indicador	Previsto	Realizado
Órgão Colegiado	Manutenção CODEL	1	1	Plano Institucional	R\$154.000,00	R\$68.837,50
Órgão Colegiado	Manutenção COFIS	1	1	Serviço Mantido	R\$100.000,00	R\$36.693,00
Órgão Colegiado	Manutenção PRESID	1	1	Entidade Mantida	R\$669.400,00	R\$440.253,36
Diretoria Executiva	Manutenção SUPER	1	1	Entidade Mantida	R\$698.000,00	R\$572.758,39
Apoio	Manutenção ADFIN	1	1	Serviço Mantido	R\$1.745.400,00	R\$1.403.550,75
TOTAL					R\$ 3.366.800,00	R\$ 2.522.093,00

As iniciativas de apoio à gestão são ações e atividades que dão apoio aos processos finalísticos da unidade. São focalizados na organização e não no público alvo, e têm como responsabilidade viabilizar a estrutura necessária para que os processos essenciais, de negócio ou primários funcionem.

Na área meio (apoio à gestão) estão alocados recursos para gestão da unidade para honrar os compromissos mensais corridos com manutenção dos serviços administrativos, gestão administrativa (presidência e superintendência), serviços de administração e controle financeiro (conselho fiscal) e a gestão do processo de planejamento institucional (conselho de administração).

Manutenção do funcionamento – CODEL - Esta iniciativa teve a finalidade de viabilizar a realização das reuniões ordinárias do Conselho de Administração do SESCOOP/RN, conforme previsto em seu Regimento interno. As reuniões são necessárias para difundir e implementar as políticas, diretrizes, programas e normativos, contribuindo para que as atribuições e os objetivos do SESCOOP/RN sejam alcançados em sua área de atuação. Foi executado 44,70% do orçamento previsto.

Manutenção do Funcionamento – COFIS - Esta iniciativa teve a finalidade de viabilizar a realização das reuniões do Conselho Fiscal do SESCOOP/RN, conforme previsto em seu Regimento Interno. As reuniões são necessárias para manutenção do equilíbrio econômico-financeiro do SESCOOP, mediante o acompanhamento e fiscalização da administração financeira, orçamentária, contábil e dos atos da gestão. Foi executado 36,697% do orçamento previsto

Manutenção do Funcionamento – PRESID – Esta iniciativa teve como objetivo coordenar o planejamento e a formulação de políticas setoriais, coordenar e supervisionar as atividades

da presidência. Foi realizado 65,77% do previsto, nesse centro estão alocados desembolsos pertinentes a projetos estratégicos.

Manutenção do Funcionamento – SUPER – a finalidade desta iniciativa foi manter as atividades da Superintendência que tem a competência de cumprir e fazer cumprir o Regimento Interno e as deliberações do Conselho de Administração. Foi executado 82,06% do orçamento previsto.

Manutenção do Funcionamento – ADFIN – Esta iniciativa tem a finalidade de realizar os procedimentos necessários para o desenvolvimento dos programas finalísticos. Sendo responsável pelos processos de contratações, controle e manutenção dos bens e equipamentos patrimoniais, e pelos controles: financeiro, contábil e orçamentário. Foi executado 80,41% do orçamento previsto.

O SESCOOP/RN vem aprimorando sua gestão e governança nos últimos anos e em 2022 deu mais um passo nesse sentido ao aderir ao sistema Portal da Estratégia, disponibilizado pela Unidade Nacional, cuja implantação foi efetivada em 2023. Esta é uma ferramenta de gestão que possibilita o planejamento, execução e acompanhamento dos projetos e atividades, de forma integrada com outras ferramentas de controle.

4.5 Resultados das principais áreas de atuação (gestão)

A unidade atuou conforme as diretrizes apoiando as iniciativas e os processos que dão suporte à gestão no alcance da estratégia. Conforme deliberações do conselho de administração, o plano de trabalho da unidade foi desenvolvido com base nos normativos vigentes a fim de garantir e acompanhar a aplicação dos recursos levando em consideração as variáveis econômicas e financeiras, onde as principais decisões foram balizadas avaliando a saúde financeira da entidade, dos nossos dirigentes e colaboradores e dos nossos principais clientes, as cooperativas.

4.5.1 Gestão orçamentária e financeira

Em relação ao desempenho orçamentário do exercício de 2023, foram utilizados os indicadores abaixo:

Nome: Índice de realização do orçamento		
Descritivo: Valor do orçamento realizado, em relação ao valor do orçamento previsto		
Fórmula: (Orçamento total realizado/Orçamento total previsto) X 100		
Elemento	2022	2023
Total Realizado (R\$)	R\$ 4.753.678,84	R\$ 5.727.794,81
Total Previsto (R\$)	R\$ 5.669.200,00	R\$ 7.700.000,00
Índice de Realização do Orçamento (%)	83,85	74,39

Fonte: Portal da Estratégia – 2023

A unidade realizou 74,39% (setenta e quatro vírgula trinta e nove por cento) dos recursos previstos para as demandas das cooperativas e suporte institucional do SESCOOP/RN, nesse contexto a diretriz desenvolvida foi sempre em busca da otimização dos recursos, com ações direcionadas ao suporte da gestão e programas finalísticos, contando com parcerias estratégicas nos municípios permitindo dessa forma o equilíbrio econômico-financeiro do SESCOOP RN, mediante administração financeira e orçamentária.

Nome: Participação das despesas totais de pessoal no orçamento realizado		
Descritivo: Despesas executadas de pessoal / total do orçamento realizado		
Fórmula: (Orçamento de pessoal realizado/Orçamento total realizado) X 100		
Elemento	2022	2023
Total das Despesas com Pessoal (R\$)	R\$ 1.002.960,49	R\$ 1.349.240,75
Orçamento Total Realizado (R\$)	R\$ 4.753.678,84	R\$ 5.727.794,81
Participação da folha de pagamento (%)	21,10	23,56

Fonte: Portal da Estratégia – 2023

O índice de aplicação na despesa de pessoal em relação à execução total do orçamento de 2023 ficou em 23,56% (vinte e três vírgula cinquenta e seis por cento). Em 2023 ocorreu a admissão de mais 02 (dois) colaboradores aprovados no Processo Seletivo 001/2022.

Nome: Participação das despesas de pessoal alocados na área finalística no total das despesas totais de pessoal		
Descritivo: Despesas de pessoal executadas da área finalística / total das despesas de pessoal		
Fórmula: (Despesas de pessoal executadas da área finalística / total das despesas de pessoal) X 100		
Elemento	2022	2023
Despesas de Pessoal da área finalística (R\$)	R\$ 314.623,01	R\$ 531.901,08
Total das despesas de pessoal (R\$)	R\$ 1.002.960,49	R\$ 1.349.240,75
Participação da folha da área finalística (%)	31,37	39,42

Fonte: Portal da Estratégia – 2023

As das despesas de pessoal alocados na área finalística, representa apenas 39,42% (trinta e nove vírgula quarenta e dois por cento) da participação da folha, o acréscimo com relação ao ano anterior se deve a admissão de 02 (dois) colaboradores para área fim.

Nome: Participação das despesas de pessoal alocados na área meio no total das despesas totais de pessoal		
Descritivo: Despesas de pessoal executadas da área meio / total das despesas de pessoal		
Fórmula: (Despesas de pessoal executadas da área meio / total das despesas de pessoal) X 100		
Elemento	2022	2023
Despesas de Pessoal da área meio (R\$)	R\$ 688.337,48	R\$ 817.339,67
Total das despesas de pessoal (R\$)	R\$ 1.002.960,49	R\$ 1.349.240,75
Participação da folha da área meio (%)	68,63	60,58

Fonte: Portal da Estratégia – 2023

As despesas de pessoal alocadas na área meio representam 60,58% (sessenta vírgula cinquenta e oito por cento) da participação da folha. Os salários com maior participação na folha estão alocados na área de gestão (meio).

Nome: Índice de realização do orçamento da área meio		
Descritivo: Refere-se ao valor da execução orçamentária da área meio, exceto pessoal		
Fórmula: (Valor do orçamento realizado pela área meio, exceto pessoal e encargos / Valor do orçamento previsto da área meio) x 100		
Elemento	2022	2023
Orçamento realizado da área meio (R\$)	R\$ 1.710.778,82	R\$ 1.704.753,33
Orçamento previsto da área meio (R\$)	R\$ 1.958.100,00	R\$ 2.461.200,00
Índice de Execução Orçamentária da Área Meio (%)	87,37	69,27

Fonte: Portal da Estratégia – 2023

As despesas alocadas na área meio representam 69,27% (sessenta e nove vírgula vinte e sete por cento), percentual menor em relação ao exercício anterior em virtude da redução de contratos de serviços terceirizados.

Nome: Índice de realização do orçamento da área finalística		
Descritivo: Refere-se ao valor da execução orçamentária da área finalística, exceto pessoal		
Fórmula: (Valor do orçamento realizado pela área finalística, exceto pessoal e encargos/ Valor do orçamento previsto da área finalística) x 100		
Elemento	2022	2023
Orçamento realizado da área finalística (R\$)	R\$ 2.039.939,53	R\$ 2.673.800,73
Orçamento previsto da área finalística (R\$)	R\$ 2.405.800,00	R\$ 3.729.800,00
Índice de Execução Orçamentária da Área Finalística (%)	84,79	71,69

Fonte: Portal da Estratégia – 2023

Em 2023 o planejamento da área finalista buscou executar as atividades mais próximas do previsto, mesmo diante dos possíveis imprevistos, o índice de execução orçamentária da área foi de 71,69% (setenta e um vírgula sessenta e nove por cento).

Nome: Participação dos recursos do Fundo Solidário de Desenvolvimento Cooperativo (Fundecoop) no Orçamento total da unidade		
Descritivo: Participação dos valores do Fundecoop recebidos pela Unidade, em relação ao orçamento total da Unidade		
Fórmula: Valor total recebidos FDC/ Valor total do Orçamento (R\$) x 100		
Elemento	2022	2023
Valor Fundecoop recebido pela Unidade (R\$)	R\$ 2.976.586,11	R\$ 3.784.699,92
Valor total do Orçamento Realizado (R\$)	R\$ 4.753.678,84	R\$ 5.727.794,81
Participação dos recursos totais do Fundecoop no orçamento total da unidade (%)	62,62	66,08

Fonte: Portal da Estratégia – 2023

Em 2023 a participação dos recursos do Fundecoop com relação ao orçamento total da unidade ficou em 66,08% (sessenta e seis vírgula oito por cento) o Fundecoop é de suma importância para continuidade na execução das metas da Unidade.

Nome: Participação do Saldo de Exercícios Anteriores no Orçamento Realizado		
Descritivo: Valor total acumulado de Saldos de Exercícios Anteriores, em relação ao valor do orçamento realizado no exercício		
Fórmula: (Valor do Saldo de Exercícios Anteriores / Valor Total do Orçamento Realizado) X 100		
Elemento	2022	2023
Saldo de Exercícios Anteriores (R\$)	R\$ 5.458.515,49	R\$ 7.333.143,10
Valor do Orçamento Realizado (R\$)	R\$ 4.753.678,84	R\$ 5.727.794,81
Participação do Saldo de Exercícios Anteriores no Orçamento da Unidade (%)	114,83	128,03

Fonte: Portal da Estratégia – 2023

Como estratégia de manutenção de uma reserva técnica para necessidades fortuitas ou imprevisíveis, ano a ano, o SESCOOP/RN vem acumulando saldo financeiro de um exercício para o outro. Agregam-se, ainda, os rendimentos de aplicação financeira do montante, gerando receita extra dentro de cada exercício.

4.5.2 Gestão de Custos

A gestão dos custos por área de atuação fornece informações possibilitando controlar os gastos, otimizá-los, saber da viabilidade de possíveis investimentos, a fim de atender as necessidades das cooperativa e da entidade, com qualidade, transparência e respeito aos cidadãos. Em 2023, 55,97% (cinquenta e cinco vírgula noventa e sete por cento) do valor total executado, foram investidos na área finalística da unidade, contribuindo para a melhoria da gestão das cooperativas do estado do RN.

Tabela III - Custos por área de atuação

Custos por área de atuação		
Descritivo: Valores realizados nas áreas finalística e meio		
Áreas	Ano de 2023	%
Custo área Finalística	R\$ 3.205.701,81	55,97
Custo área Meio	R\$ 2.522.093,00	44,03
Valor Total Executado	R\$ 5.727.794,81	R\$ 100,00

Fonte: Portal da Estratégia – 2023

Informações mais detalhadas sobre os custos estão disponíveis no item 5.1, Quadro de “Principais Despesas”.

4.5.3 Gestão de Pessoas

O regime jurídico dos empregados do SESCOOP é o da Consolidação das Leis do Trabalho (CLT) e respectiva legislação complementar. O SESCOOP/RN observa as normas gerais de tutela do trabalho, previstas na CLT e outras normas específicas constantes da Norma de Pessoal, expedida pelo Conselho Nacional do SESCOOP, acerca dos procedimentos para admissão de todos os seus empregados, zelando pelos aspectos éticos das contratações, do contrato de trabalho e de suas obrigações. Em 2022, ocorreu a processo seletivo 001/2022, executado pela FUNCERN - Fundação de Apoio à Educação e ao Desenvolvimento Tecnológico do RN, com critérios objetivos, destinado a selecionar profissionais para ao preenchimento de vagas e formação de cadastro reserva para profissionais de Nível Superior em Pedagogia, e Assistentes Administrativos com formação de Nível Médio.

Utilizando do processo seletivo, foram admitidos em abril/2023, 02 (dois) Assistentes Administrativos com formação de Nível Médio.

Conforme demonstrado na tabela a seguir, o número de empregados do SESCOOP/RN em 31 de dezembro de 2023, retrata o quantitativo de 12 (doze) pessoas. A estrutura de pessoal da entidade encontra-se detalhada nos quadros e tabelas a seguir, sendo possível identificar a força de trabalho sobre vários aspectos.

Quadro XIII - Demonstração da força de trabalho

Tipologias dos Cargos	Períodos		
	2021	2022	2023
1. Empregados (Cargos Efetivos)	7	10	12
2. Colaboradores com Contratos Temporários (Estagiários/Terceirizados)	16	13	10
3. Total (1+2)	23	23	22

Fonte: Departamento de Pessoal - SESCOOP/RN

O Quadro de empregados do SESCOOP/RN em dezembro de 2023 retrata o quantitativo de 12 (dez) funcionários, e 10 (dez) profissionais terceirizados nas mais diversas áreas. A contratação de empresas terceirizadas para prestação de serviços contínuos é realizada por meio de processo licitatório. Em 2022 ocorreu o Processo Seletivo, pelo qual colaboradores foram admitidos, como o processo está válido existe a expectativa da ocorrência de mais contratações na vigência do processo.

Quadro XIV - Demonstração da distribuição da força de trabalho, efetivos e temporários.

Tipologias dos Cargos	Lotação Efetiva					
	Área Meio			Área Fim		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023
1. Empregados (Cargos Efetivos)	5	6	6	2	4	6
2. Colaboradores com Contratos Temporários (Tercerizados)	9	7	8	7	6	2
3. Total (1+2)	14	13	14	09	10	8

Fonte: Departamento de Pessoal - SESCOOP/RN

A força de trabalho é distribuída conforme demanda das ações da instituição, os colaboradores terceirizados dão apoio/suporte na execução das atividades.

Quadro XV - Qualificação da força de trabalho

Colaboradores empregados	Qualificação da força de trabalho (quantidade por categoria)										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Colaboradores empregados da unidade lotados nas áreas finalísticas					1	2	3				
Colaboradores empregados da unidade lotados nas áreas de administração e apoio					1	3	2				
Total de colaboradores empregados					2	5	5				
Outros colaboradores não empregados	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Colaboradores estagiários											
Colaboradores terceirizados					6	1	3				
Total de colaboradores não empregados					6	1	3				
Total de colaboradores da unidade					8	6	8				

Fonte: Departamento de Pessoal - SESCOOP/RN

Legenda: 1.Analfabeto; 2.Alfabetizado sem cursos regulares; 3.Ensino Básico; 4.Ensino Fundamental ou Técnico; 5.Ensino Médio; 6.Ensino Superior; 7.Especialização/ MBA; 8.Mestrado; 9.Doutorado; 10.Pós-doutorado/PhD/Livre docência; 11.Não classificado.

Quadro XVI - Iniciativas da unidade para capacitação e treinamento dos colaboradores

Capacitação/ treinamento dos colaboradores	Indicador		
	2021	2022	2023
Número de ações de capacitação	10	13	47
Número de horas de capacitação	90	112	387
Número de colaboradores capacitados no exercício	2	08	05

Fonte: Departamento de Pessoal - SESCOOP/RN

No decorrer do exercício, os colaboradores tiveram a oportunidade de participar dos diversos treinamentos nas áreas de cooperativismo e áreas técnicas, oferecidos na Plataforma CAPACITACOOOP e nas diversas plataformas de educação presencial e à distância.

Em 2023, um colaborador alcançou o sucesso ao concluir o MBA Executivo em Gestão de Cooperativas na UNIBF. Os conhecimentos adquiridos durante o curso capacitam-no para prestar atendimentos mais eficientes às cooperativas. Nesse mesmo ano, foram estabelecidas as diretrizes para incentivar o desenvolvimento e aprimoramento de funcionários e colaboradores especializados nas atividades alinhadas aos objetivos do SESCOOP/RN. Foi disponibilizada uma bolsa para o Curso de Pós-Graduação em Licitações e Contratos como parte desse programa. O Incentivo visa elevar a qualificação dos colaboradores, promovendo sua atualização e especialização em conteúdos relevantes, além de estimular a inovação e a aplicação de novas competências no ambiente de trabalho.

Quadro XVII - Custos associados à manutenção dos recursos humanos

Custos associados à manutenção dos recursos humanos			
Cargos Efetivos (CLT)			
Salários	Encargos	Benefícios	Total (R\$)
R\$ 903.701,54	R\$ 82.147,77	R\$ 363.391,44	R\$ 1.349.240,75
Cargos Temporários (Estagiários e Terceirizados)			
Salários	Encargos	Benefícios	Total (R\$)
R\$ 490.953,02			R\$ 490.953,02

Fonte: Departamento de Pessoal - SESCOOP/RN

Despesas com manutenção dos recursos humanos corresponde a execução dos valores destinados ao pagamento de salários, encargos e benefícios aos colaboradores do SESCOOP/RN e Cargos Temporários (Terceirizados) corresponde aos serviços contínuos prestados por empresas terceirizadas.

Quadro XVIII - Indicadores gerenciais sobre a gestão de pessoas

Indicador de <i>Turnover</i>	Nº	%	Nº	%	Nº	%
	2021		2022		2023	
Número de Admissões	0	0	3	30	2	16,67
Número de Demissões	0	0	0	0	0	0
Total de Empregados	7	0	10	100	12	100
Movimentação média anual de pessoal (<i>turnover</i>)	0,00		15,00		8,33	
<i>((número de admissões + número de demissões/2) / nº empregados final do período)*100</i>						

Fonte: Departamento de Pessoal - SESCOOP/RN

Sobre indicadores gerenciais em gestão de pessoas a unidade entende que tais ferramentas auxiliam os colaboradores, os processos, os programas e as metas da instituição. A unidade ainda não tem parametrizado esses indicadores que facilitam a tomada de decisões, mas estuda defini-los a fim de buscar melhorar as próximas condutas da instituição, projetando ações e identificando os obstáculos, as ameaças e as tendências para todos os setores.

O Quadro de empregados do SESCOOP/RN em dezembro de 2023 retratou o quantitativo de 12 (doze) funcionários, e 10 (dez) terceirizados. Empregados e terceirizados são incentivados no decorrer do exercício, a participarem de treinamentos envolvendo a área de cooperativismo, gestão e áreas técnicas.

A Unidade tem um processo seletivo vigente, que oportunizou a contratação de 05 (cinco) novos colaboradores, sendo 03 (três) em 2022 e 02 (dois) em 2023 e com a possibilidade de contratação de mais funcionários durante a validade do processo, em que tais contratações possibilitará que a unidade desenvolva ainda as cooperativas que são o público alvo de atendimento.

Em 2023, a Unidade estadual aderiu ao projeto nacional de gestão de pessoas, cujos principais objetivos visam aprimorar a governança e a gestão, bem como fortalecer a gestão de pessoas com ênfase em resultados. O escopo abrangente do projeto engloba diversas etapas estratégicas.

A primeira fase, denominada Diagnóstico Organizacional, destaca-se pela compreensão aprofundada do contexto organizacional das Organizações Estaduais (OCEs). Isso inclui a identificação e análise minuciosa da estrutura organizacional, do quadro de pessoal e das práticas de gestão de pessoas presentes na Organização Estadual. O produto resultante dessa etapa é fundamentado em uma análise global integrada à situação atual, além do delineamento de diretrizes para a estrutura organizacional, o plano de cargos, carreiras e salários, e a metodologia de avaliação de desempenho.

A segunda etapa, conhecida como Arquitetura Organizacional, foca na definição da estrutura organizacional ideal, delineando as competências mínimas de cada área. Inclui a representação dessa estrutura por meio de um organograma, incorporando informações essenciais para subsidiar o dimensionamento da força de trabalho, considerando os níveis de subordinação.

A terceira fase, referente ao Plano de Cargos, Carreiras e Salários, envolve uma análise detalhada dos cargos e funções existentes, a identificação de carreiras com critérios claros para progressão e promoção, diretrizes para enquadramento funcional e salarial, pesquisa salarial, fixação definitiva das faixas salariais e a possível reformulação de gratificações e benefícios, se necessário. Também são estabelecidas diretrizes para o desenvolvimento contínuo nas carreiras, visando à manutenção e atualização do plano.

A quarta etapa, Avaliação de Desempenho por Competências, concentra-se na definição dos objetivos dessa avaliação, incluindo a metodologia e critérios a serem adotados. Nessa fase, são elaboradas as ferramentas de avaliação e realizado o treinamento dos avaliadores.

Finalmente, a quinta e última fase, Dimensionamento da Força de Trabalho, é caracterizada pela análise quantitativa e qualitativa do quadro de pessoal atual. Isso é feito considerando a real necessidade da estrutura organizacional e a disponibilidade orçamentária da Organização Estadual, resultando na identificação do quadro ideal de colaboradores para otimizar o desempenho da instituição.

4.5.4 Gestão de Licitações e Contratos

Os contratos e ordens de serviços formalizados na unidade são fundamentados nos normativos:

- Resolução nº 1969 - 2021 - CN - Regulamenta a Política Geral de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais;
- Resolução nº 1980/2021 - CN - Altera valores de dispensa e modalidades de licitação dispostos no RLC do SESCOOP;

- Resolução nº 1990-2022 - CN - Regulamento de Licitação e Contratos;
- Resolução nº 1994-2022 - CN - Regulamento para celebração de Convênios;
- Resolução nº 010/2020 – PRESID – SESCOOP/RN – Regulamenta o Processo de Credenciamento para Cadastro de Prestadores de Serviços nas atividades de Instrutoria, Consultoria e Palestras para atendimento de demandas de ações de alto custo direcionadas às cooperativas do Ramo Saúde.
- Resolução nº 015/2022 – PRESID – SESCOOP/RN – Regulamenta sobre os procedimentos para concessão, aplicação e prestação de contas relativos ao uso dos cartões de pagamento, modalidade fundo fixo, no âmbito do SESCOOP/RN.
- Resolução nº 017/2022 – PRESID – SESCOOP/RN – Regulamenta sobre as alterações da Resolução nº 008/2020-PRESID e do Edital de Credenciamento 001/2015 e dá outras providências.
- Resolução nº 020/2023 – PRESID – SESCOOP/RN – Regulamenta sobre a concessão de diárias, reembolsos e pagamento de despesas com viagem no âmbito da unidade estadual do SESCOOP/RN.
- Resolução nº 021/2023 – PRESID – SESCOOP/RN – Regulamenta incentivo ao desenvolvimento e aperfeiçoamento de funcionários e colaboradores especializados nas atividades integrantes dos objetivos do SESCOOP/RN.
- Resolução nº 022/2023 – PRESID – SESCOOP/RN – Regulamenta sobre a normatização das diretrizes operacionais do fundo de aval cooperativo - FAC.
- Resolução nº 025/2023 – PRESID – SESCOOP/RN – Regulamenta sobre a aprovação da implantação da verba de representação para a presidência e a ajuda de custo para os conselhos SESCOOP/RN.
- Resolução nº 026/2023 – PRESID – SESCOOP/RN – Regulamenta sobre o acréscimo de áreas e subáreas no Anexo I do Edital de Credenciamento 001/2015 do SESCOOP/RN e dá outras providências.
- Resolução nº 028/2023 – PRESID – SESCOOP/RN – Regulamenta sobre a concessão de plano de previdência privada aos colaboradores do SESCOOP/RN.

No exercício de 2023 não houve ocorrências de transferências para convênios, e o SESCOOP/RN não recebeu receitas provenientes de transferências ou outros instrumentos análogos, mas foi Celebrado um Convênio com o Serviço Nacional de Aprendizagem do Transporte (SEST/SENAT), com o intuito de viabilizar cursos presenciais/web aula, atendimento na área de saúde, nas especialidade de odontologia, psicologia, nutrição e fisioterapia, escolinhas de esporte, oferecidos pelo SEST/SENAT aos cooperados das cooperativas registradas e adimplentes com a OCERN.

Em 2023, foram formalizados 235 (duzentos e quarenta) processos de contratações nas modalidades de dispensa, inexigibilidade, aditivos e ocorreram 05 (cinco) licitações na modalidade pregão presencial, tipo menor preço, com os seguintes objetos:

- ✓ Contratação de empresa para prestação de serviços de Comunicação para atender o SESCOOP/RN – Contratado: Gilbamar de Oliveira Bezerra Segundo Eireli Me

- ✓ Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de consulta reserva marcação remarcação emissão endosso cancelamento entrega de bilhetes de passagens reservas em hotéis traslado seguro viagem e serviços correlatos no âmbito nacional e internacional para atender as demandas do SESCOOP/RN - Contratado: SUNLINE Viagens e Turismo Ltda.
- ✓ Contratação Empresa Especializada para prestação dos serviços terceirizados de agentes de portaria para atender esta Unidade Estadual – Contratado: LM Serviços Terceirizados Eireli.
- ✓ Contratação de empresa para prestação de serviços especializados em Tecnologia da Informação (TI), para atender o SESCOOP/RN - Contratado: Alternativa Tecnologia E Soluções Em Energias Renováveis Ltda.
- ✓ Aquisição de 01 um veículo tipo caminhonete cabine dupla na cor branca prata ou cinza com caçamba capacidade para 05 cinco passageiros com 04 quatro portas zero quilometro modelo no mínimo 2023/2023 - Contratado: Nissauto Comercio de Veículos e Pecas Ltda. Essa licitação foi oficialmente declarada deserta após três sessões públicas. Em conformidade com o normativo vigente, a gestão optou pela contratação direta, pautada no critério do menor preço ofertado.

As relações por trimestre, os normativos e a publicação dos extratos estão disponíveis em nosso portal da transparência. Segue relação dos 10 maiores contratos da entidade firmados no exercício e a relação com os 10 contratos com os maiores valores de pagamentos realizados no exercício de 2023.

Quadro XIX - Os Maiores Contratos firmados no exercício

Contrato/ Ano	Objeto	Favorecido	CNPJ/ CPF	Mod. Licitação	Data da contratação	Situação	Natureza	Elemento de despesa	Total (R\$)
040/2023	Programa de capacitação e instrução prática assistida Gestão risco assistencial e impacto na sinistralidade.	Fundação UNIMED	00.636.771/0001-70	Inexigibilidade	15/06/2023	Ativo-Normal (A)	Ordinária	3.1.02.03.02 - Serviços Especializados	608.508,00
004/2023	Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de consulta, reserva, marcação, remarcação, emissão, endosso, cancelamento, entrega de bilhetes de passagens, reservas em hotéis, traslado, seguro viagem e serviços correlatos no âmbito nacional e internacional para atender às demandas do SESCOOP/RN.	SUNLINE Viagens e Turismo Ltda.	00.878.230/0001-58	Pregão	06/10/2023	Ativo-Normal (A)	Ordinária	3.1.02.01.06 - Passagens e Locomoções	450.000,00
015/2023 Aditamento	Aditamento dispensa n 092/2021 com a Federação das Cooperativas de Energia e Desenvolvimento Sustentável do Rio Grande do Norte FECOERN para o período de 01 de outubro de 2023 até 30 de setembro de 2024	Federação das Cooperativas FECOERN	08.593.964/0001-00	Dispensa	13/09/2023	Ativo-Prorrogado (P)	Ordinária	3.1.02.01.02 - Ocupação de Serviços Públicos	307.023,72
016/2023 Aditamento	Aditamento do Pregão nº 001/2022, para fornecimento de serviços de vale alimentação e vale refeição, em meio eletrônico (cartão magnético/eletrônico com chip), aos 12 (doze) funcionários do SESCOOP/RN, para o período de 07 de dezembro de 2023 até 06 de dezembro de 2024.	Sodexo Pass do Brasil Serviços e Comércio S A	69.034.668/0001-56	Pregão	20/11/2023	Ativo-Prorrogado (P)	Ordinária	3.1.01.01.05 - Benefícios Sociais	297.000,00
042/2023	Aquisição de 01 (um) veículo tipo caminhonete, cabine dupla, na cor branca ou prata, com caçamba, capacidade para 05 (cinco) passageiros, com 04 (quatro) portas, zero quilômetros, modelo no mínimo 2023/2023.	Nissauto Comércio de Veículos e Peças Ltda	04.114.549/0001-68	Dispensa	18/09/2023	Ativo-Normal (A)	Ordinária	3.2.01.01.04 - Bens Móveis	278.000,00
002/2023 Aditamento	Aditamento do Pregão Presencial nº 001/2021 - Lote 02, cujo objeto é a prestação dos serviços continuados de ASSISTENTE TÉCNICO-ADMINISTRATIVO. Repactuação de Prazo para o período de 05 de fevereiro de 2023 até 04 de fevereiro de 2024, e repactuação de valor (suprimir 02 (dois) Assistentes).	F S Terceirização e Serviços Ltda.	46.781.889/0001-92	Pregão	01/02/2023	Ativo-Prorrogado (P)	Ordinária	3.1.02.03.02 - Serviços Especializados	260.190,00
011/2023 Aditamento	Aditamento do contrato justifica-se pela necessidade de Reequilíbrio Econômico Financeiro (REF) do Pregão nº 001/2021 - Lote 02, prestar os serviços continuados de locação de 05 (cinco) Assistentes Técnicos-Administrativo e Repactuação do aditamento 002/2023 do Pregão nº 001/2021 - Lote 02, de valor (suprimir 01 (um) Assistente Técnico Administrativo).	F S Terceirização e Serviços Ltda.	46.781.889/0001-92	Pregão	20/04/2023	Ativo-Prorrogado (P)	Ordinária	3.1.02.03.02 - Serviços Especializados	231.033,88
009/2023 Aditamento	Aditamento de contrato com Núcleo de Produção Audiovisual Eireli, repactuação para execução de 27 de abril de 2023 até 26 de abril de 2024.	Núcleo de Produção Audiovisual	09.084.264/0001-45	Pregão	11/04/2023	Ativo-Prorrogado (P)	Ordinária	3.1.02.03.02 - Serviços Especializados	198.973,32
113/2023	Contratação da prestação de serviço de consultoria visando a modelagem econômico financeira na modalidade semipresencial e exclusivo para a UNIMED NATAL aos conselheiros diretores cooperados e funcionários corpos estratégico tático e operacional	Ernst Young Assessoria Empresarial Ltda	59.527.788/0001-31	Inexigibilidade	08/11/2023	Ativo-Normal (A)	Ordinária	3.1.2.03.01.00 2 - Consultoria	192.300,00
003/2023	Contratação Empresa Especializada para prestação dos serviços terceirizados de agentes de portaria, para atender esta Unidade Estadual.	LM Servicos Terceirizados Eireli	29.449.247/0001-71	Pregão	05/10/2023	Ativo-Normal (A)	Ordinária	3.1.02.03.02 - Serviços Especializados	177.595,68

4.5.5 Gestão de Patrimônio e infraestrutura

A unidade estadual do SESCOOP/RN não possui imóveis.

O SESCOOP/RN não possui sede própria, desenvolvendo suas ações em imóvel alugado à Federação das Cooperativas de Energia e Desenvolvimento Rural do Estado do RN, onde constam salas para treinamentos, auditório, salas de reuniões, sala para laboratório de informática, copa, banheiros, salas para atividades técnicas administrativas e estacionamento. Em 2023 a unidade adquiriu apenas alguns equipamentos de informática em substituição aos existentes e 01 veículo tipo caminhonete Marca: NISSAN, Modelo: FRONTIER PRO4X, Ano: 2023/2023.

4.5.6 Gestão ambiental e sustentabilidade

O SESCOOP/RN reconhece a importância de adotar boas práticas de sustentabilidade ambiental, embora não tenha projeto específico com o objetivo de mensurar o uso racional dos recursos renováveis, adota medidas para utilização consciente de água, energia, reutilização de papel, e organiza seu material reciclado para coleta realizada pela cooperativa de reciclagem.

4.5.7 Gestão da Tecnologia da Informação

A unidade não tem um planejamento estratégico para a área de TI, no entanto, existe um planejamento pautado na capacidade orçamentária e na necessidade interna de manter um padrão de segurança das informações confiável que suporte a realização das ações finalísticas e prestação de contas da entidade. A tomada de decisão final sobre a priorização das ações e investimentos de TI é feita pela Diretoria Executiva do SESCOOP/RN, pautada na apresentação das necessidades de cada uma das Gerências e na consultoria da empresa terceirizada contratada para este fim. Não existem funcionários contratados pelo SESCOOP/RN e nem carreira no Plano de Cargos, Carreiras e Salários para atuar especificamente na área de TI. Atualmente, os responsáveis pela realização e acompanhamento dos processos de TI são realizados por uma empresa terceirizada. Através da assessoria da empresa NATAL TECNOLOGIA E INFORMATICA LTDA, temos 01 (um) profissional de TI, 30 horas por semana, atuando dentro de nossas instalações, com a finalidade de administrar a rede de dados, garantir a segurança adequada das informações e por fim, auxiliar nos processos e sistemas internos.

Existe uma Política de Segurança da Informação interna em vigor que, onde informa formas de utilização e manuseio dos equipamentos e informações, tenta assegurar a integridade dos dados e a proteção contra possíveis infecções virtuais.

Nossos os equipamentos ficam localizadas em sala apropriada com sistema de resfriamento permanente (7 dias – 24 horas), o espaço é total restrito ao terceirizado de TI e a superintendência.

Toda a rede é devidamente controlada pelo Active Directory, com acesso as workstations restritos apenas a colaboradores e prestadores de serviços respectivos, em seus setores, com a política de acessos previamente definida e de acordo com a hierarquia da instituição, todos possuem usuários em caráter individual, facilitando assim, caso necessário, auditorias que futuramente venham a ser instauradas. Todos os acessos as workstations são controladas, não sendo permitido por exemplo, a instalação de softwares de terceiros, uma por questões técnicas e de segurança e outra por questões de licenciamento dentre outras medidas. Foram criadas lans para separação das redes de W-ifi e Cabeada, com finalidade de controlar e manter a integridade e segurança para possíveis tentativas de acesso ou violação dos dados da instituição. O backup é executado diariamente, semanalmente, quinzenalmente, mensalmente e anualmente, para melhor se adequar a nossa política de segurança da informação. Todo o acesso externo é mediado pelo nosso firewall, que mantêm o controle dos acessos bidirecionais, tal qual, também regula e mantem o serviço de internet ativo 24h. Todas as estações possuem uma licença válida do antivírus Kaspersky End Point.

5 – Informações orçamentárias, financeiras e contábeis

As informações destacadas nesta seção visam evidenciar a situação e o desempenho financeiro, orçamentário e patrimonial da gestão no exercício 2023, além de detalhar as informações do relatório de gestão, através das demonstrações resumidas dos valores relevantes, extraídos das demonstrações financeiras e notas explicativas.

As demonstrações a seguir contemplam a movimentação financeira da entidade de forma individual e agrupada, de acordo com os fatos e relevância para os resultados que refletem a priorização das ações estratégicas.

O SESCOOP está sujeito à auditoria externa, e as demonstrações contábeis da entidade estão em consonância com os requerimentos contidos nas Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público – NBC TSP 11.

Além de se prestarem ao cumprimento dos dispositivos legais, que tratam os itens que compõem a prestação de contas anual, a publicação das demonstrações contábeis traduz a preocupação da diretoria com a transparência das informações disponibilizadas à sociedade. Além disso, exibem, em números, a segurança com que as operações e finanças do SESCOOP/RN são geridas, no cumprimento das metas e objetivos estabelecidos no Plano de Trabalho anual, em consonância com o planejamento orçamentário e normas de aplicação de recursos.

O conjunto de peças que compõem as demonstrações contábeis foram devidamente aprovadas pelo Conselho Fiscal e Conselho Administrativo, consubstanciado pelo relatório de opinião dos auditores independentes, que recomendou a aprovação das contas sem ressalva, evidenciando a regularidade nos atos da gestão.

5.1 Desempenho financeiro do exercício

As tabelas abaixo apresentam o saldo das principais contas e/ou grupos de contas, resultados, receitas e despesas e da evolução no exercício de referência e em comparação com o último exercício.

As principais contas e/ou grupos de contas, resultados, receitas e despesas contábeis do exercício de referência em comparação com o último exercício são:

Principais contas do ativo (em reais)	2023	2022	Varição
Caixa e equivalentes de caixa (a)	R\$ 6.955.044,87	R\$ 5.385.653,09	29,14%
Créditos e valores a receber (b)	R\$ 7.695,26	R\$ 18.166,12	-57,64%
Despesas Antecipadas (c)	R\$ 18.635,41	R\$ 9.341,73	99,49%
Imobilizado (d)	R\$ 434.256,80	R\$ 146.619,07	196,18%
Intangível	R\$ 34.236,94	R\$ 36.314,14	-5,72%
Total	R\$ 7.449.869,28	R\$ 5.596.094,15	33,13%

(a) trata-se dos recursos mais disponível que a entidade possui, sendo que 99,86% são mantidos em aplicações financeiras junto à instituição financeira de primeira linha, com resgate a qualquer momento, na modalidade de Fundo de Investimento em títulos de renda fixa públicos e privados. A variação de 29,14% é proveniente da diferença entre os recursos recebidos e as despesas realizadas.

(b) houve redução nos valores a receber durante o ano de 2023 ocasionando uma redução de 57,64% nos valores de créditos a receber.

(c) o aumento em 99,49% em despesas antecipadas foi proveniente dos seguros contratados em 2023.

(d) o aumento em 196,18% no mobilizado é decorrente da aquisição de equipamentos de informática e 01 (um) veículo.

Principais contas do passivo (em reais)	2023	2022	Varição
Contas a pagar (a)	R\$ 13.894,92	R\$ 65.074,69	-78,65%
Salários, encargos sociais, impostos a recolher e consignações (b)	R\$ 93.151,91	R\$ 54.701,63	70,29%
Provisões trabalhistas e previdenciárias	R\$ 9.679,35	R\$ 17.802,04	-45,63%
Total	R\$ 116.726,18	R\$ 137.578,36	-15,16%

(a) refere-se às obrigações referentes às aquisições de bens e serviços para manutenção das atividades-fim e meio. No ano de 2023 o SESCOOP/RN obteve uma redução de 78,65%, essa redução foi devido a unidade ter quitado grande parte dos valores em 2023 deixando assim um saldo para Janeiro 2024.

(b) refere-se as obrigações com salários, encargos e impostos a recolher, em 2023 houve uma variação de 70,295% devido ao aumento no quadro de colaboradores da unidade.

Principais receitas (em reais)	2023	2022	Varição
Receitas de contribuições (a)	R\$ 2.769.352,58	R\$ 2.243.528,04	23,44%
Receitas de juros de títulos de renda (b)	R\$ 752.521,19	R\$ 572.764,89	31,38%
Receitas de contribuições FUNDECOOP (c)	R\$ 3.784.699,92	R\$ 2.976.586,11	27,15%
Outras receitas correntes	R\$ 2.906,70	R\$ 12.361,48	-76,49%
Total	R\$ 7.309.480,39	R\$ 5.805.240,52	25,91%

(a) refere-se às contribuições realizadas pelas cooperativas do estado por meio do pagamento da GPS e repasse do INSS (2,5% sobre a folha de pagamento) para o SESCOOP. Em 2023 sofreu variação positiva de 23,44% em relação a 2022, correspondente ao aumento proporcional da arrecadação da Unidade Estadual;

(b) esta receita refere-se a rendimentos de recursos aplicados no Banco do Brasil e SICCOOB.
(c) refere-se ao repasse suplementar de recursos fornecidos pelo SESCOOP Nacional para aplicação na atividade do cooperativismo. Em 2023 houve variação positiva de 27,15% em relação 2022, devido à aplicação de critérios da regra de transição de repasse desses recursos;

Principais despesas (em reais)	2023	2022	Varição
Pessoal, encargos e benefícios sociais (a)	R\$ 1.349.240,75	R\$ 1.002.960,49	34,53%
Despesas administrativas	R\$ 1.339.777,44	R\$ 1.434.334,52	-6,59%
Despesas institucionais (b)	R\$ 690.358,70	R\$ 389.910,28	77,06%
Serviços de terceiros	R\$ 1.971.062,74	R\$ 1.827.897,60	7,83%
Despesas tributárias	R\$ 28.051,05	R\$ 22.689,50	23,63%
Total	R\$ 5.378.490,68	R\$ 4.677.792,39	14,98%

(a) pessoal, encargos e benefícios Sociais: são registradas todas as despesas com pessoal, encargos e benefícios sociais. Em 2023 houve contratações do processo seletivo aumentando assim o quadro de colaboradores da Instituição.

(b) institucionais: registro de despesas com Locações; Materiais e divulgação; Materiais para treinamento; Serviços e divulgações institucionais e Auxílios Educacionais. As despesas nesse grupo aumentaram em 77,06% devido as diversas ações ocorridas no exercício de 2023, em especial a Feira do Cooperativismo e do Prêmio SomosCoop RN.

5.2 Demonstrações contábeis e notas explicativas

O SESCOOP elabora suas informações contábeis em observância as determinações contidas na Norma Brasileira de Contabilidade Técnica Aplicada ao Setor Público - NBC TSP 11 e evidenciam todas as informações relevantes próprias das demonstrações contábeis, as quais estão consistentes com as utilizadas pela administração na sua gestão.

As principais práticas contábeis aplicadas na elaboração das demonstrações contábeis seguem apresentadas nas notas explicativas Item 7.1, disponível no portal de transparência e prestação de contas, através do sitio eletrônico:

<https://somoscooperativismo.coop.br/institucional/SESCOOP/transparencia-e-prestacao-de-contas>



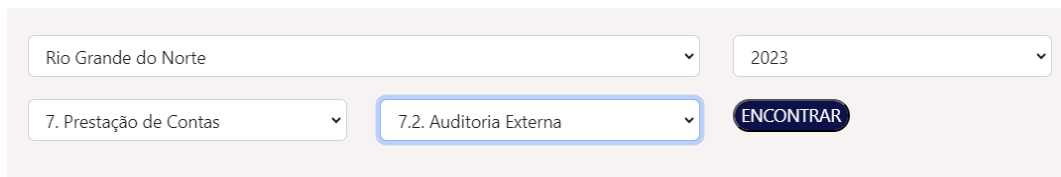
5.3 Conclusões de auditorias independentes e as medidas adotadas em relação a eventual modificação de opinião.

Origem	Deliberação /Nº do item	Descrição sucinta do item da deliberação	Providências adotadas/ações implementadas
Auditoria Independente	Relatório sobre as Demonstrações Contábeis 31/12/2023	Emissão de opinião sobre as demonstrações contábeis, concluindo pela apresentação adequada, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira do SESCOOP/RN.	Não houve ressalva ou abstenção de opinião que demandasse providências pela alta Administração.

5.4 Publicação do relatório dos auditores independentes

A Unidade elabora as Demonstrações Contábeis e anualmente as submete a Auditoria Independente e posteriormente realiza a publicação do relatório dos auditores independentes sobre as Demonstrações Contábeis no portal de transparência e prestação de contas, item 7.2, disponível através do sitio eletrônico:

<https://somoscooperativismo.coop.br/institucional/SESCOOP/transparencia-e-prestacao-de-contas>



The screenshot shows a search interface with four dropdown menus and a button. The first dropdown is set to 'Rio Grande do Norte', the second to '2023', the third to '7. Prestação de Contas', and the fourth to '7.2. Auditoria Externa'. A dark blue button labeled 'ENCONTRAR' is positioned to the right of the fourth dropdown.

6 – Anexos, apêndices e links

I - Parecer do Conselho Fiscal



PARECER DO CONSELHO FISCAL SOBRE O RELATÓRIO DE GESTÃO ANUAL SESCOOP/RN

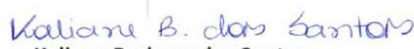
Os membros do Conselho Fiscal do Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo no Estado do Rio Grande do Norte – Sescoop/RN, em cumprimento às disposições regimentais previstas no Art. 11, inciso I do regimento interno do Sescoop/RN, **examinaram**, quanto aos aspectos orçamentários, financeiros e contábeis, o **Relatório de Gestão Anual** do Sescoop/RN referente ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2023.

Com base nos exames efetuados, considerando, ainda, o relatório dos auditores Independentes, datado de 15 de março de 2024, bem como as informações e esclarecimentos fornecidos pela administração no decorrer do exercício, não foram constatados fatos relacionados aos aspectos contábeis, orçamentários e financeiros que pudessem comprometer o relatório de gestão, por essa razão, **recomenda** ao Conselho de Administração que, quanto aos aspectos orçamentários, financeiros e contábeis, escopo de fiscalização do Conselho Fiscal, delibere, pela **aprovação sem ressalvas** do Relatório de Gestão de 2023, em cumprimento à competência prevista no art. 11, inciso I do regimento interno do Sescoop/RN.

Natal/RN, 22 de março de 2024.


Roniere Carvalho de Lima
Secretário


José Edgar Gomes Junior
Presidente


Kaliane Barbosa dos Santos
Membro

II – Resolução do Conselho de Administração



Resolução nº 031/2024 – PRESID

Dispõe sobre a aprovação do Relatório de Gestão e Demonstrações Contábeis/Financeiras do Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo no Estado do Rio Grande do Norte, referente ao exercício de 2023.

O Presidente do Conselho de Administração do Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo no Estado do Rio Grande do Norte – SESCOOP/RN, no uso de suas atribuições regimentais, especificadamente aquela contida no artigo 9º, inciso VII, edita a presente Resolução, pelas razões que seguem:

CONSIDERANDO o Relatório de Auditoria independente sobre as Demonstrações Contábeis e Parecer do Conselho Fiscal do SESCOOP/RN sobre as referidas Demonstrações, assim como do Relatório de Gestão do exercício de 2023,

CONSIDERANDO que o Conselho de Administração, em sua 37ª Reunião Extraordinária, realizada em 26 de março de 2024, aprovou o relatório de gestão e a prestação de contas do exercício de 2023,

RESOLVEU:

Art. 1º - Tornar pública a aprovação, sem ressalvas, do Relatório de Gestão e Demonstrações Contábeis/Financeiras do Exercício de 2023 do Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo no Estado do Rio Grande do Norte – SESCOOP/RN.

Art. 2º - Determinar seu encaminhamento aos órgãos de fiscalização e controle, nos termos da legislação aplicável.

Art. 3º - Esta Resolução entra em vigor na data de sua assinatura.

Natal/RN, 26 de março de 2024.

Roberto Coelho da Silva
Presidente